

## بطء في السرعة

### الوصف

قد يواجه بعض العملاء انخفاضاً في سرعة شبكة الجيل الخامس نتيجة ازدحام الشبكة، أو محدودية نطاق التغطية، أو تأثيرات التداخل في الإشارة. وقد يؤدي ذلك إلى بطء في عمليات التنزيل أو حدوث تقطّع أو تأخير في الأداء، حتى عند الاتصال بشبكة 5G.

### خطوات لمساعدتك على استعادة الاتصال بالإنترنت

دعنا نجرب بعض الخطوات البسيطة لحل المشكلة:

#### - التحقق من الاتصال

**الخطوة 1:** تأكد أن عدد المستخدمين المتصلين لا يتجاوز 9-8 مستخدمين.

**الخطوة 2:** تأكد من أن خدمة VPN مغلقة.

**الخطوة 4:** قم بإجراء اختبار الاتصال والسرعة Okla [Speedtest by Ookla - The Global](#) ثلث مرات باستخدام [Broadband Speed Test](#).  
Ping

#### - تغيير الموقع داخل نفس المبني (مودم 5G الداخلي)

انقل المودم إلى موقع أكثر ملاءمة باتباع الخطوات التالية:

**الخطوة 1:** ضع المودم بجانب الراوتر أو قرب نافذة أو مكان قريب من الخارج.

**الخطوة 2:** ضع المودم في وسط المبني.

**الخطوة 3:** تأكد أن المودم في مكان مفتوح وواضح لتحسين قوة الإشارة.

#### - لا تزال تواجه المشكلة؟

إذا استمرت المشكلة، فنحن هنا لمساعدتك نرجو منك التواصل معنا عبر إحدى قنواتنا التالية:

واتساب الرقم 1500 7900

الاتصال بمركز الدعم المخصص لخدمة الخط الثابت على الرقم 1514