

انقطاع في الإتصال - فايبر

وصف المشكلة

إذا توقفت خدمة الإنترنت فجأة وظهر ضوء أحمر LOS على جهاز المودم، فهذا يعني أن كابل الألياف البصرية لا يعمل بالشكل الصحيح وقد يكون ذلك لأحد الأسباب التالية:

- الكابل مفصول أو غير موصول بشكل جيد.
- تلف أو انحناء في كابل الألياف البصرية.
- مشكلة تقنية في جهاز المودم أو في الشبكة.

✂️ خطوات لمساعدتك على استعادة الاتصال بالإنترنت

دعنا نجرب بعض الخطوات البسيطة لحل المشكلة

- فحص كابل الألياف البصرية

- الخطوة 1 :** تأكد من أن كابل الألياف باللون الأصفر موصل بإحكام بين جهاز المودم والمقبس.
- الخطوة 2 :** افحص الكابل جيداً وتأكد من عدم وجود انحناءات أو أي تلف أو فصل في التوصيلات.
- الخطوة 3 :** إذا كان الإنترنت يعمل عند استخدام الكابل ولكنه لا يعمل عبر شبكة الواي فاي، فقد تكون المشكلة في إعدادات الواي فاي.
- الخطوة 4 :** تحقق مما إذا كنت متصلاً بجهاز المودم الرئيسي أو بمقوي إشارة الواي فاي. إذا كنت تستخدم المقوي، فقد يكون هو سبب المشكلة.

- تحقق من جميع الاتصالات

اتبع الخطوات التالية للتأكد من أن إعدادات الاتصال لديك تعمل بشكل صحيح:

- الخطوة الأولى:** قم بإيقاف تشغيل أي تطبيق VPN على جهازك؛ حيث يمكن أن تؤثر هذه التطبيقات على سرعة الإنترنت أو يمكن أن تمنع الوصول إلى بعض المواقع على جهازك.
- الخطوة الثانية:** تأكد من أنك متصل بشبكة 5G و ليس شبكة 2.4 حيث توفر شبكة 5G سرعات إنترنت أفضل وشبكة أكثر ثباتاً.
- الخطوة الثالثة:** تحقق من أن جهازك يدعم شبكة 5G، حيث أن بعض الهواتف القديمة تدعم شبكة 2.4 فقط.

- إعادة تشغيل جهاز المودم

الخطوة الأولى: قم بإيقاف تشغيل جهاز المودم ثم انتظر لمدة 30 ثانية بعدها قم بإعادة تشغيله، هذه الخطوة تساعد على تحديث الاتصال بالإنترنت.

ملاحظة: يُرجى عدم الضغط على زر إعادة الضبط Reset؛ فقد يؤدي ذلك إلى مسح الإعدادات والتسبب في مشاكل إضافية.

- لا تزال تواجه المشكلة؟

إذا استمرت المشكلة فنحن هنا لمساعدتك نرجو منك التواصل معنا عبر إحدى قنواتنا التالية:

واتساب: 7900 1500

مركز الدعم المخصص لخدمة الخط الثابت: 1514