

لا يوجد اتصال بالإنترنت – فايبر

الوصف

انقطاع كامل في خدمة الإنترنت. جميع الأجهزة غير قادرة على الاتصال، مما يشير إلى فقدان كامل للاتصال عبر شبكة المنزل.

خطوات لمساعدتك على استعادة الاتصال بالإنترنت

- التحقق من حالة دفع الفاتورة

الخطوة الأولى: قد يؤدي عدم دفع الفواتير إلى توقف الخدمة. يرجى التأكد من أن حسابك محدث باستخدام إحدى الطرق التالية:

تطبيق Ooredoo: افتح التطبيق وانتقل إلى "حسابي" > "المدفوعات" لمتابعة ودفع الفاتورة [Ooredoo](#)
. [Oman App - Ooredoo Oman](#)

الموقع الإلكتروني: قم بزيارة الموقع الإلكتروني لاستعراض الفاتورة وسدادها
<https://shop.ooredoo.om/recharge-bill-payments/>

- ما الذي يجب التحقق منه؟ مؤشرات أضواء ONT

ضوء الطاقة (Power): تأكد من أن الضوء أخضر ثابت وإن كان مطفئاً فتتحقق من توصيل كابل الكهرباء بشكل صحيح ومن أن المقبس يعمل.

ضوء PON: يجب أن يكون أخضر ثابت. إذا كان يومض أو كان باللون الأحمر، فقد يشير ذلك إلى وجود مشكلة في الإشارة من الشبكة.

ضوء LOS: إذا كان أحمر ثابت، فهذا يعني فقدان الإشارة الضوئية. تحقق من كابل الألياف البصرية وتأكد من أنه موصول بإحكام ولا توجد به أية أضرار ظاهرة.

- إعادة تشغيل المودم

- الخطوة 1:** افصل جهاز المودم وأجهزة تقوية الشبكة من الكهرباء
- الخطوة 2:** انتظر لمدة 30 ثانية.
- الخطوة 3:** أعد توصيل الأجهزة بالكهرباء واتركها لبضع دقائق حتى تعمل من جديد.

- تجربة الاتصال السلبي

- الخطوة 1:** يرجى توصيل جهازك مباشرة بالمودم باستخدام كابل، هذا يساعدنا على التحقق مما إذا كان الإنترنت يعمل عبر الاتصال السلبي.
- الخطوة 2:** هل يمكنك تجربة فتح أحد المواقع الآن؟
إذا نجح الأمر فهذا يعني أن الإنترنت يعمل، وقد تكون المشكلة في شبكة الواي فاي.
- الخطوة 3:** دعنا نتحقق من طريقة اتصالك بالإنترنت
هل أنت متصل بالشبكة الخاصة بالمودم الرئيسي أم بمقوي شبكة؟
إذا كنت تستخدم المقوي؛ فقد لا يعمل بشكل صحيح. جرب التبديل إلى شبكة المودم الرئيسي وتحقق مما إذا تحسّن الاتصال.
- الخطوة 4:** إذا كانت المشكلة من المقوي، فجرب إعادة تشغيله عن طريق فصله من الكهرباء، ثم انتظر لمدة 30 ثانية، بعدها قم بإعادة توصيله مرة أخرى.