

## بطء في السرعة – فايبر

### وصف المشكلة

إذا كانت سرعة الإنترنت لديك بطئه، مثلاً تواجه تأخير خلال فتح المواقع وإنقطاع الفيديوهات خلال متابعتك أو لديك ببطء في تنزيل الملفات فقد تكون السرعة أقل من المعتاد، ويمكن أن يحدث ذلك بسبب:

- الاتصال ضعيف أو غير مستقر
- مشاكل في كابل الألياف البصرية
- ازدحام في الشبكة أو مشاكل تقنية
- جهاز المودم لا يعمل بشكل جيد

خطوات لمساعدتك على استعادة الاتصال بالإنترنت

### - فحص كابل الألياف البصرية

- الخطوة 1: تأكد من أن الكابل الأصفر موصول بإحكام بين جهاز المودم والمقبس.
- الخطوة 2: افحص الكابل جيداً وتأكد من عدم وجود انحناءات أو أي تلف أو فصل في التوصيات.
- الخطوة 3: تحقق مما إذا كنت متصلًا بجهاز المودم الرئيسي أو بمقوي إشارة الواي فاي. إذا كنت تستخدم المقوى فقد يكون هو سبب المشكلة، لأن يكون فيه خلل تقني أو ضعف في الإشارة.

### - التحقق من الاتصال

- الخطوة 1: تأكد من أن خدمة VPN مغلقة
- الخطوة 2: تأكد من أن جهازك متصل بشبكة 5G وليس شبكة 2.4

### - إعادة تشغيل المودم

- الخطوة 1: قم بإيقاف تشغيل جهاز المودم ثم انتظر لمدة 30 ثانية بعدها قم بإعادة تشغيله، هذه الخطوة تساعده على تحديث الاتصال بالإنترنت وحل المشاكل البسيطة.

**ملاحظة:** يرجى عدم الضغط على زر إعادة الضبط "Reset" فقد يؤدي ذلك إلى مسح الإعدادات والتسبب في مشاكل إضافية.

- لا تزال تواجه المشكلة؟

إذا استمرت المشكلة فنحن هنا لمساعدتك نرجو منك التواصل معنا عبر إحدى قنواتنا التالية:

واتساب: 7900 1500

مركز الدعم المخصص لخدمة الخط الثابت: 1514