

لأشك أن موظفينا هم واجهة
أعمالنا المشرفة، وجوهر الأداء لدينا
وأساس خططنا.



حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم



رؤيتنا، مهمتنا وقيمنا	٣
النورس.. قصة نجاح	٤
المؤشرات المالية لعام ٢٠١١	٦
المؤشرات التشغيلية لعام ٢٠١١	٨
كلمة رئيس مجلس الإدارة	١٠
أعضاء مجلس الإدارة	١٢
لمحة عن إدارة الشركة	١٦
الإدارة التنفيذية	٢٦
النورس والمجتمع	٣٠
مراجعة مالية	٣٢
تقرير حوكمة الشركة	٣٦
تقرير مدققي الحسابات (حوكمة الشركة)	٤٩
تقرير مدققي الحسابات (البيانات المالية)	٥٠
البيانات المالية المدققة والإيضاحات المتعلقة بها	٥١

رؤيتنا

نعمل في النورس على تكريس جهودنا لتطوير وتعزيز حياتك اليومية من خلال تسهيل الاتصالات المتنقلة وجعلها أكثر حرية وشمولية لتصبح بذلك تجربة غنية

مهمتنا

تتجلى مهمتنا في إثراء حياة جميع الأفراد في السلطنة من خلال توفير أفضل خدمات الاتصالات المتنقلة. ومن هذا المنطلق نسعى دوماً إلى تبوء مكانة أفضل شركة مقدمة لخدمات الاتصالات المتنقلة في السلطنة

قيمنا

من منطلق اهتمامنا وعنايتنا بعملائنا، نسعى شركة النورس إلى تلبية احتياجات ومتطلبات الاتصالات المتنقلة المتغيرة لأن مبادئنا وقيمنا تتمثل في تقديم خدمات مميزة ومريحة

إن شركة النورس تمثل قصة نجاح بدأت منذ ما يزيد على سبع سنوات، وواصلت الازدهار والنجاح منذ ذلك الحين حتى أصبحت رابع أكبر شركة في سلطنة عُمان من حيث القيمة السوقية.

٢٠٠٤

ديسمبر

تأسيس الشركة والبدء في حيازة الموقع وتوظيف طاقم العمل.

٢٠٠٥

فبراير

صدور مرسوم سلطاني سامي يفتح شركة النورس رخصة المحمول الثانية في سلطنة عُمان.

مارس

تدشين شبكة النورس بتغطية تتجاوز أكثر من ٦٠ في المائة من السكان في السلطنة.

النورس تحصل على تمويل لتأسيس الشركة بقيمة تبلغ ٢٢٠ مليون دولار أمريكي من مجموعة من المصارف العمانية.

أبريل

امتدت تغطية الهاتف النقال في كافة أرجاء سلطنة عُمان، من منطقة مسندم الواقعة في أقصى الشمال إلى ظفار الواقعة في أقصى الجنوب.

نوفمبر

إطلاق حلول الأعمال التجارية من شركة النورس.

ديسمبر

النورس تفي بوعدها الذي قطعته على نفسها عند إنشائها بإبرام شراكة مع ١٠٠ شريك عالمي لتقديم خدمات التجوال الدولي بنهاية عام ٢٠٠٥، وتغطية ما يزيد عن ٩٥ بالمائة من وجهات السفر العمانية.

٢٠٠٦

أبريل

طرح شبكة الجيل الثالث لشركة النورس وتشغيلها بنجاح.

يوليو

افتتاح أكاديمية التدريب على المبيعات التابعة لشركة النورس.

أغسطس

تدشين خدمة انتقال الأرقام بها يمكن العملاء الجدد من الاحتفاظ بأرقامهم الحالية عند انتقال اشتراكهم إلى شركة النورس.

ديسمبر

وصل عدد عملاء شركة النورس إلى ٥٠٠ ألف عميل.



وقد وصل عدد مشتركي النورس إلى ١٠ آلاف مشترك خلال أسابيع قليلة من إطلاق خدماتها في الأسواق باعتبارها أول شركة اتصالات في سلطنة عُمان مملوكة للقطاع الخاص. وقد كان سعي الشركة دؤوباً من أجل بناء سمعة مُشرِفة ومركزاً مرموقاً من خلال الجودة في الأداء والابتكار في العمل جنباً إلى جنب مع تقديم خدمات متميزة للعملاء.

وبفضل فريق عملها المميز الذي يضم ١٠١٠ موظفاً منتشرين في كافة أنحاء السلطنة، استطاعت شركة النورس أن تحتل مركز الريادة في السوق بما توفره من خدمات اتصالات متكاملة سلكية ولاسلكية تشمل المكالمات الصوتية والبيانات من خلال مجموعة من التقنيات تشمل تقنية الجيل الثاني المطور 2,75G، وتقنية الجيل الثالث 3G+، وتقنية واي ماكس، وتقنية الألياف البصرية.

٢٠٠٧

مايو

قامت شركة النورس بتخفيض أسعار الإنترنت والبيانات لأكثر من ٨٠ بالمائة.

سبتمبر

حصلت شركة النورس على جائزة أفضل مشغل للهواتف النقالة بالشرق الأوسط لعام ٢٠٠٧ ضمن فعاليات مهرجان جوائز Comms MEA.

أكتوبر

تدشين خدمة الرسائل القصيرة عبر الإنترنت لتمكين العملاء من إرسال الرسائل القصيرة مباشرة عبر أجهزة الحاسب الآلي.

نوفمبر

إطلاق خدمات الجيل الثالث (3G+) الأولى من نوعها من شركة النورس. فازت شركة النورس بجائزة الشرق الأوسط لإنجازات الأعمال في فئة المسؤولية الاجتماعية للشركات وذلك في مؤتمر القادة.

ديسمبر

قامت شركة النورس وبنك عُمان العربي بإطلاق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

٢٠٠٨

يناير

النورس توقع عقداً مع العميل رقم مليون لديها.

فبراير

توقيع اتفاقية مع شركة إريوموبيل التي يقع مقرها في المملكة المتحدة لتكوين عملاء النورس من إجراء المكالمات والوصول إلى البريد الإلكتروني أثناء رحلات الطيران.

أبريل

تخفيض أسعار المكالمات للعملاء الذين يقومون بالاتصال بدول باكستان والهند وسريلانكا وبنجلاديش والفلبين.

يونيو

فازت شركة النورس بأول جائزة عالمية لها "جائزة الشوق في نداء الواجب" في فعاليات مهرجان جوائز أنظمة دعم الأعمال التجارية العالمية في أمستردام. إطلاق خدمات هاتف البلاك بيري.

يوليو

شركة النورس تدشن أسرع خدمة للإنترنت عريض النطاق عبر الهاتف النقال في عُمان.

أغسطس

تدشين برنامج مكافآت النورس، وهو أول برنامج لولاء العملاء في قطاع الاتصالات.

ديسمبر

تم تصنيف شركة النورس باعتبارها شركة الاتصالات الأكثر شعبية في عُمان (الاستبيان السنوي لأفضل العلامات التجارية).

٢٠٠٩

يونيو

فازت شركة النورس بجائزة أفضل مركز اتصالات بالشرق الأوسط لعام ٢٠٠٩ في فعاليات مهرجان جوائز منظمة "Insights" في دبي. حصلت شركة النورس بموجب مرسوم سلطاني ساهم على رخصة تقديم خدمات الهاتف الثابت الثانية في سلطنة عُمان.

أغسطس

تقديم أجهزة الخدمة الذاتية لسهولة وسرعة السداد وإعادة الشحن.

نوفمبر

مُنحت شركة النورس جائزة العلامة التجارية المتميزة من مجلس العلامة التجارية السوبر داخل السلطنة.

ديسمبر

Comms MEA تكرم شركة النورس بجائزة أفضل خدمة عملاء لمشغل اتصالات في الشرق الأوسط و أفريقيا لعام ٢٠٠٩. شركة النورس تفوز بجائزة أفضل مزود لخدمات الاتصالات في عُمان للعام الثالث على التوالي.

٢٠١٠

فبراير

توقيع اتفاقية مع شركة النورس لتصبح جهة التركيب الحصرية في سلطنة عُمان لواحدة من أكبر شبكات الكابلات البحرية وأكثرها تقدماً على مستوى العالم.

مايو

حصلت شركة النورس على جائزة الشركة الرائدة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية في القمة العربية للاستثمار المتعددة في أبوظبي.

أبريل

النورس تقوم بتمديد أول كابل بحري لها كجزء من المشروع الذي اطلق عليه اسم (TGN-Gulf).

مايو

الرئيس التنفيذي بشركة النورس، روس كروماك، يفوز بجائزة أبرز رؤس تنفيذي لعام ٢٠١١ في حفل توزيع جوائز تي إم تي للتمويل والاستثمار الشرق الأوسط.

يونيو

مجلة عالم الاقتصاد والأعمال تمنح شركة النورس جائزة أفضل شركة من حيث الأداء. افتتاح فرع جديد لشركة النورس في مركز اللولو التجاري صلالة.

يوليو

حصلت شركة النورس جائزة أفضل ابتكار في مجال الموارد البشرية ضمن جوائز أفضل علامة تجارية للتوظيف في آسيا.

أكتوبر

طرقت شركة النورس خدمة الإنترنت عن طريق الألياف البصرية للمنازل بسرعة تصل إلى ١٠٠ ميجابت.

فازت شركة النورس بالجائزة الماسية لأفضل موقع إلكتروني في السلطنة في حفل توزيع جوائز عمان للمواقع الإلكترونية.

نوفمبر

فازت شركة النورس بجائزة أفضل إدارة مالية لعام ٢٠١١ ضمن جوائز عروض ACT للشركات بالشرق الأوسط لعام ٢٠١١.

بدأت شركة النورس في استخدام كابل TGN-Gulf البحري.

ديسمبر

شركة النورس تفوز بجائزة أفضل توسع تشغيلي في حفل توزيع جوائز مجلة "CommsMEA" في دبي.

حققت شركة النورس تغطية للإنترنت عريض النطاق تصل إلى ٨٧ في المائة من المنازل.

افتتاح متجر جديد لشركة النورس في الخوض ليصل إجمالي عدد منافذها التجارية إلى ٢٦ متجراً.

إطلاق خدمات الهاتف الثابت للعملاء من الشركات، ليؤذن بداية عهد جديد من خدمات النطاق العريض في عُمان.

يونيو

تدشين البند السكني لخدمات الخط الثابت في عُمان، ومنحهم خدمات الإنترنت عريض النطاق والمكالمات الصوتية في المنازل.

أغسطس

وصل عد مشتركي الهاتف النقال إلى مليوني مشترك.

أكتوبر

تغطية الاكتاب العام لشركة النورس بالكامل.

نوفمبر

تداول أسهم شركة النورس في سوق مسقط للأوراق المالية للمرة الأولى.

ديسمبر

فازت شركة النورس بجائزة أفضل خدمة عملاء لعام ٢٠١٠ في فعاليات مهرجان جوائز Comms MEA في دبي. تكريم شركة النورس لإنجازاتها في مجال التعمين وذلك خلال اجتماعات الدورة السادسة والعشرين لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون الخليجي بدولة الكويت. النورس تحصد جائزة العلامة التجارية المهمة لعام، عُمان.

٢٠١١

يناير

تدشين برنامج نقاط التخبطة الذي يقدم العديد من المزايا للعملاء المنضمين إلى البرنامج.

مارس

حصلت شركة النورس جائزة القيادة الاستراتيجية في حفل توزيع جوائز التميز العالمية في مجال الموارد البشرية لعام ٢٠١١.

حصلت شركة النورس على جائزة أفضل اكتاب عام أولى في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٠ من مجلة EMEA Finance.

النورس تحصل على شهادة ISO IEC ٢٧٠٠١:٢٠٠٥ بشأن نظام إدارة أمن المعلومات بشركة النورس.

حقق إجمالي الإيرادات نمواً بنسبة ٤,٢ في المائة ليصل إلى ١٩٦,٩ مليون ريال عماني (٢٠١٠: ١٨٨,٩ مليون ريال عماني) غير أن صافي الأرباح انخفض بنسبة ٤,٩ في المائة بها يعادل ٤٧,٥ مليون ريال عماني (٢٠١٠: ٥٠ مليون ريال عماني) نتيجة لزيادة المنافسة، وزيادة الإهلاك وتكاليف استهلاك الدين، ويعزى ذلك بشكل أساسي إلى تأثير عام كامل من التشغيل خلال ٢٠١١ مقابل ثمانية أشهر فقط خلال ٢٠١٠.

لقد مثل عام ٢٠١١ أول عام من التشغيل الثابت الكامل مما أسهم جنباً إلى جنب مع المراقبة الصارمة على التكاليف، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وإنتاجية الموظفين العالية في أداء النتائج المالية، بما في ذلك النفقات التشغيلية والنفقات الإدارية.

بلغ هامش (EBITDA) لعام ٢٠١١ مانسبته ٥٢,٥٪ (٢٠١٠: ٥٤,٢٪).

استثمرت شركة النورس منذ تأسيسها قرابة ٢٧٢ مليون ريال عماني، فيما بلغت النفقات الرأسمالية ٤٠,٨٦ خلال عام ٢٠١١.

بلغت ربحية السهم الواحد ٠,٧٣ ريال عماني، وسيتم توزيع أرباح بقيمة ٠,٣٨ للسهم الواحد للمساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي.

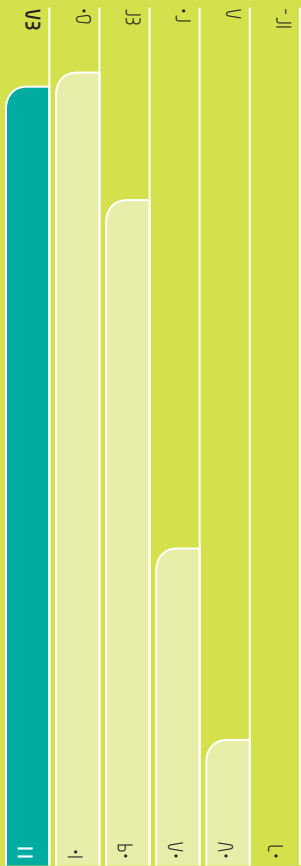
تم خفض الديون الصافية بنسبة تزيد على ٨٢ في المائة منذ عام ٢٠٠٦، مما ساهم في خفض نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل حساب الفائدة وضرائب الدخل والإهلاك والاستهلاك EBITDA، وهو ما أتاح للشركة القيام بعمليات اقتراض إضافية عندما يتطلب الأمر ذلك.

+٢,٨%

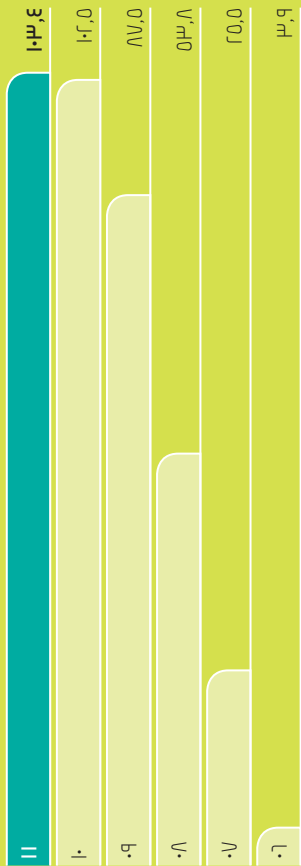
إجمالي الموجودات

+١٦,٩%

إجمالي حقوق المساهمين



صافي الأرباح / مليون ريال عماني



الأرباح قبل حساب الفائدة و ضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين / مليون ريال عماني



الإيرادات / مليون ريال عماني

دأبت النورس على الاستثمار بقوة في إنشاء بنية أساسية قوية تُساعد في تقديم أفضل ما وصلت إليه تكنولوجيا الاتصالات الحديثة للشعب العماني، أينما كانوا و في أي مجال عمل.

لأول مرة في عُمان، يتم تأسيس وصلات الانترنت المنزلي على الفور إلى جانب تقديم عروض مجانية لتمكين العملاء من "التوصيل والتشغيل" مباشرة.

يستخدم ما يقرب من ربع عملاء شركة النورس حالياً الانترنت السريع المتنقل بانتظام، ويقوم ما يقرب من ٥٠ في المائة منهم بإجراء الاتصال بخدمات الانترنت مرة واحدة في الشهر على الأقل.

٥٠%

٩٢%

كما تحسن مستوى رضا العملاء ليصل إلى ٩٢ في المائة بعد أن بلغ ٨٧ في المائة خلال عام ٢٠١٠.

علاوة على ذلك، دخل كابل النورس البحري حيز التشغيل الكامل بحلول نهاية عام ٢٠١١، مما ساهم في تمكين الشركة من توجيه حركة المكالمات والبيانات الدولية إلى بقية بلدان العالم من خلال شبكة تاتا العالمية.

٢٥١%

ازداد حجم عملاء الانترنت والهاتف المنزلي بنسبة ٢٥١ في المائة ليصل عدد المشتركين إلى أكثر من ٢٧,٠٠٠ مشتركاً خلال العام الأول من تقديم خدمات الخطوط الثابتة.

١,٤
مليون

كما ساهم برنامج النخبة الجديد والمحدث والمصمم خصيصاً لعملاء النورس في استقطاب أكثر من ١,٤ مليون عضو.

٨٧٪

أدى التوسع في شبكة النطاق العريض الثابت إلى تحقيق نسب تغطية تقريبية بلغت ٨٧٪ بحلول نهاية عام ٢٠١١.

وقد أصبحت شركة النورس مزود الاتصالات الأول في منطقة الشرق الأوسط الذي يوفر خدمة الدفع المسبق لعملائه التجاريين من الشركات والمعروفة باسم نورس مسبق.

وقد تم توسعة شبكة البيع لدينا، حيث أصبح لدينا ٦ موزعين و٢٦ متجراً لشركة النورس، و١٠٧ وكيل بيع مميز، وأكثر من ١٠٠ وكيل بيع، و١٥ ألف منفذ لإعادة شحن البطاقات.

ازداد الطلب على خدمات الانترنت ذو النطاق العريض من ١ تيرابايت إلى ١٨ تيرابايت في اليوم، مما يؤكد على مدى اتساع نطاق تغطيتنا وتجاوب عملائنا مع خدماتنا الجديدة. ويفوق حجم نقل البيانات في الآونة الحالية حجم خدمات الاتصالات الصوتية.

١٨
تيرابايت
في اليوم

وتأتي الإنجازات التي تحققت خلال العام كثيرة لاستراتيجية عمل راسخة أدت لتشكيل ملامح التميز الذي حققته الشركة عبر مسيرة من النجاح امتدت لسبع سنوات.

الأفاضل المساهمون الكرام،

يسعدني وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للشركة العمانية القطرية للاتصالات ش.م.ع.ع (النورس) لعام ٢٠١١.

لقد شهد الإقتصاد العالمي في العام الماضي حالة من عدم الإستقرار، وخصوصاً في منطقة اليورو.

أما هنا في عمان، فالاستقرار هو سيد الموقف والله الحمد، حيث ساهم الإقتصاد الوطني السليم والذي تتم إدارته بحكمة وعناية، والمدعوم أيضاً بأسعار النفط المرتفعة على مدار العام في خلق بيئة مزدهرة تفتح المجال أمام العديد من فرص العمل. واستناداً إلى ذلك، كانت النورس قادرة على الحفاظ على سجلها المشرف على درب النمو المتواصل والتطور، مما ساهم بدوره في تحقيق أداء تشغيلي متميز ظهر جلياً عبر كافة المؤشرات الأساسية.

وقد شهدت النورس خلال عاها الأول - كشركة مساهمة عامة - زيادة إجمالي الإيرادات المجمعة بنسبة ٤,٢ في المائة ليصل إلى ١٩٦,٩ مليون ريال عماني (٢٠١٠: ١٨٩ مليون ريال عماني)، مما أسفر عن تحقيق أرباح صافية بلغت ٤٧,٥ مليون ريال عماني بعد خصم الضرائب ونفقات التشغيل. كما بلغت ربحية السهم الواحد ٧٣ بيسة.

وقد أتاح ذلك لمجلس إدارة الشركة أن يوصي للجمعية العامة بتوزيع أرباح تبلغ ٣٨ بيسة للسهم الواحد؛ ما يمثل عائداً بنسبة ٥,٨ في المائة على سعر سهم الشركة في نهاية عام ٢٠١١. ومع الأخذ بأحدث النتائج في الاعتبار، حافظت النورس على معدل نمو سنوي مركب بلغ ٥٤ في المائة منذ تأسيسها.

وتأتي الإنجازات التي تحققت خلال العام كثيرة لاستراتيجية عمل راسخة أدت لتشكيل ملامح التميز الذي حققته الشركة عبر مسيرة من النجاح امتدت لسبع سنوات.

وقد دأبت النورس على الاستثمار بقوة في إنشاء بنية أساسية قوية تُساعد في تقديم أفضل ما وصلت إليه تكنولوجيا الاتصالات الحديثة للشعب العماني، أينما كانوا و في أي مجال عمل. وبحلول نهاية عام ٢٠١١، قامت النورس بتوسعة مجال خدمات النطاق العريض لتضمن وصولها إلى الغالبية العظمى من سكان البلاد، ولتتبع ذلك الريادة في مجال توفير خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة. كما تمكنت النورس بفضل الله من الاتصال بالكابل البحري الخاص بها، وهو ما أتاح لجميع عملائنا الاتصال بالعالم بأقصى قدر ممكن من الإقتصاد في التكاليف وبأفضل جودة.

وعلاوة على ذلك، فقد تم تعزيز استثماراتنا في مجال التكنولوجيا والأصول الثابتة من خلال التركيز على تطوير رأسماتنا البشري في ذات الوقت. ولطالما كانت النورس دائماً "الشركة المفضلة للمهمل في السلطنة"، وهو ما تجلّى بصورة أكثر وضوحاً خلال هذا العام. حيث اتسعت عائلة النورس الكبيرة لتضم موظفي الشركة، موزعينها، بأنعي التجربة، عملائها وموردتها. حيث يتعامل أفرادها مع بعضهم البعض بأقصى قدر من الاحترام والتعاون الذي يسود بين أفراد العائلة الواحدة.

وأنا على قناعة تامة بأن هذا المبدأ، الذي يشكل جزءاً هاماً من فلسفة شركتنا، قد لعب دوراً جوهرياً في عدد الجوائز والأوسمة التي حصدتها الشركة خلال العام المنصرم، ومن بين جوائز التقدير التي حصلنا عليها خلال العام الماضي جائزتان نعتز بهما على وجه الخصوص. تتمثل الأولى في حصول الرئيس التنفيذي، روس كورماك، على جائزة "أبرز رئيس تنفيذي لعام ٢٠١١" ضمن جوائز مؤسسة تي إم تي للتمويل والاستثمار في الشرق الأوسط، وأما الجائزة الثانية فهي جائزة "أفضل ابتكار في مجال الموارد البشرية" والتي فازت بها شركة النورس ضمن جوائز أفضل علامة تجارية للتوظيف في آسيا والتي أقيمت في سنغافورة.

وتؤكد هذه الجوائز التي حصلنا عليها من جهات تقييم خارجية مستقلة على قوة إدارة الشركة وإستراتيجياتنا السليمة بالإضافة إلى الممارسات الفعالة التي انتهجتها الشركة في تنفيذ أعمالها.

كما تحظى إدارة الشركة أيضاً بدعم قوي من قبل فريق متقن من الموظفين المخلصين الذين يبذلون جهوداً كبيرة من أجل نجاح الشركة، وأشكرهم جميعاً على جهودهم الدؤوبة، التي أثمرت عما حققوه من أداء متميز في عام ٢٠١١.

ومن جانبنا كمجلس إدارة، فنحن نقدر أئمن التقدير مجموعة كيوتل - المساهم الأساسي للنورس - على ما أتاحتها لنا من موارد وما قدموه من خلاصة تجاربهم وخبراتهم والتي تمثل إسهامات بالغة القيمة تضاف إلى إنجازات النورس المستمرة.

وإنني وبالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أتوجه بخالص تقديري واحترامي لمعالي الشيخ سالم بن مستهيل المعشني على الجهود الجلية والعظيمة التي بذلها لتصل شركة النورس إلى ما وصلت إليه اليوم، والشكر موصول أيضاً لجميع مساهمينا وعملائنا على ثقهم ودعهم، كما أتوجه بخالص الشكر لوزارة النقل والاتصالات، و هيئة تنظيم الاتصالات، وسوق مسقط للأوراق المالية، وهيئة سوق رأس المال، على تعاونهم المثمر وتوجيهاتهم المفيدة.

وفي الختام، يشرفني أن أتوجه بخالص الشكر وعظيم الإهتمام إلى المقام السامي لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد، حفظه الله، فقد ساهمت قيادته الحكيمة في خلق بيئة واعدة أتاحت لشركة النورس أن تصبح الشركة الرائدة في مجال توفير خدمات الاتصالات لشعب سلطنة عمان، وأن تتطلع لمزيد من التطور والنجاح بإذن الله تعالى.



أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي
رئيس مجلس الإدارة





السيد أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي رئيس مجلس الإدارة

انضم السيد أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي إلى ديوان البلاط السلطاني عام ١٩٩٠، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لصندوق تقاعد موظفي البلاط السلطاني. كما أنه عضو في مجلس إدارة شركة نيفكو والشركة الوطنية للمجمعات السكنية وشركة شموخ للاستثمار. يحمل السيد أمجد درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ساوذرن كروس في أستراليا.

الشيخ سعود بن ناصر بن فالح آل ثاني عضو مجلس الإدارة

انضم الشيخ سعود بن ناصر بن فالح آل ثاني إلى شركة كيوتل عام ١٩٩٠ ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة كيوتل قطر، المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية في المجموعة والقائم بأعمال المدير التنفيذي للخدمات العامة. يتولى الشيخ سعود مهمة الإشراف على عمليات القنوات التلفزيونية الخاصة بشركة كيوتل ودليل الصفحات الصفراء وخدمات كوست ستيشن وهو أيضاً عضو مجلس إدارة المنظمة العربية للاتصالات الفضائية. ويُذكر أن الشيخ سعود حاصل على بكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة ويسترن الدولية (الولايات المتحدة الأمريكية).

د. شيخة سلطان الجابر عضو مجلس الإدارة

تشغل الدكتورة شيخة حالياً منصب مدير الابتكار والتسويق والعلاقات في كيوتل انترناشيونال، بعد أن شغلت منصب المدير التنفيذي للمعلومات لدى المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء (كهرماء) حيث قامت بتأسيس البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. الدكتورة شيخة تحمل درجة الدكتوراه في علم الحاسوب من جامعة سيربي (المملكة المتحدة)، ودرجة الماجستير في الاتصالات والكمبيوتر من جامعة جورج واشنطن (الولايات المتحدة الأمريكية)، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الكويت.

الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود نائب رئيس مجلس الإدارة

انضم خالد آل محمود إلى شركة النورس في عام ٢٠٠٥ كرئيس تنفيذي للعمليات التشغيلية، وقد عمل سابقاً كمدير أول لإدارة الإنتاج والتسويق لدى كيوتل. وقد تم تعيينه كنائب رئيس مجلس إدارة شركة النورس في عام ٢٠١١. يمتلك خالد خبرة عملية تمتد لأكثر من ١٦ عام في قطاع الاتصالات شغل خلالها مناصب عدة في أقسام تقنية المعلومات، معالجة البيانات، إدارة الإنتاج، التسويق وتوريد خدمات الإنترنت، وهو حاصل على بكالوريوس في الحاسوب والهندسة الكهربائية من جامعة بيتسبورغ (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / غسان بن خميس الحشار عضو مجلس الإدارة

انضم الفاضل / غسان الحشار إلى مجلس إدارة شركة النورس كممثل للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في شهر مارس عام ٢٠١١، إذ يمتلك خبرة عملية تمتد لأكثر من ١٥ عاماً في مجال إدارة التمويل والاستثمارات. ويشغل حالياً منصب رئيس إدارة الأصول المحلية في الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، كما مثل الفاضل / غسان الحشار الهيئة في مجالس إدارة العديد من الشركات العامة والخاصة، وهو حالياً رئيس لجنة المستثمرين في صندوق بنك مسقط للاستثمار وعضو مجلس إدارة شركة مجان للتعمير. ويحمل الفاضل / غسان درجة الماجستير في العلوم المالية وإدارة الاستثمار من جامعة أبردين (المملكة المتحدة).

الفاضل / سعيد بن فرج الربيع عضو مجلس الإدارة

يعمل الفاضل / سعيد بن فرج الربيع في القطاع الحكومي منذ أكثر من ٣٠ عاماً، شغل خلالها عدداً من المناصب الرفيعة في مجال الموارد البشرية، وتقنية المعلومات والاتصالات، ويشغل حالياً مناصب في عدد من الهيئات الحكومية في سلطنة عُمان. وقد انضم إلى مجلس إدارة شركة النورس في شهر يوليو ٢٠١١ بعد إستقالة الدكتور حمد الذي تولى منصب الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

الفاضل / صالح بن ناصر الريامي عضو مجلس الإدارة

يشغل الفاضل / صالح بن ناصر الريامي عضوية مجلس إدارة شركة النورس منذ تأسيسها ويتمتع بخبرة عملية تزيد على ٢٠ عاماً كخبير استثماري لدى ديوان البلاط السلطاني. ويشغل حالياً منصب المدير العام للشركة الوطنية للمجمعات السكنية، وقد عمل مديراً ومؤسساً للعديد من الشركات في سلطنة عُمان، كما عمل في وظائف إدارية بوزارة التجارة، والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في السلطنة. ويُذكر أنه يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة تأجير التمويل وشركة المدينة الخليجية للتأمين، وهو حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة جورجيا (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / خليل إبراهيم العمادي عضو مجلس الإدارة

يحظى الفاضل / خليل العمادي، من خلال عمله مع كيوتل لمدة عشرين عاماً، بخبرة واسعة في مجال الاتصالات حيث عمل في مجال خدمات اتصالات الهاتف المتحرك والثابت، ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لقسم التقنية في كيوتل. وشغل العمادي منصب المدير التنفيذي للخدمات السلكية حتى شهر مايو ٢٠٠٧ حين قررت كيوتل إنشاء قسم الشبكات ودمجه في إطار هيكلها التنظيمي الجديد، وتم تكليفه بمنصب المدير التنفيذي لقسم الشبكات، كما عمل قبل التحاقه بشركة كيوتل، في وزارة الاتصالات والنقل، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة نورثروب (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / مهنا ناصر النعيمي عضو مجلس الإدارة

يشغل الفاضل / مهنا ناصر النعيمي منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية في مجموعة كيوتل انترناشيونال، وقد تم تعيينه في ديسمبر بعد أن عمل في منصب المدير التنفيذي لمجموعة الموارد البشرية في كيوتل قطر، وهو أيضاً عضو في لجنة إدارة مجموعة كيوتل وعضو مجلس إدارة عدد من الشركات العاملة في مجموعة كيوتل. وقد تسلم مهنا في أبريل ٢٠٠٩ جائزة قيادة الموارد البشرية نيابة عن كيوتل انترناشيونال وذلك في المؤتمر العالمي لتطوير الموارد البشرية، وهو تكريم عالمي المستوى للشركات التي تتميز في مجال إدارة الموارد البشرية. يحمل مهنا درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة قطر.

يدخل جيل جديد من العملاء إلى سوق الاتصالات ويساهمون في دفع عجلة النمو السريع والمستدام في قطاع الاتصالات المتنقلة.

تجاوز عدد العملاء خدمات الدفع المسبق

١,٧٥ مليون

٢٥%

يستخدم حاليا ما يقارب من ربع عملاء النورس خدمات الانترنت السريع النقال بانتظام.

كان النمو المحقق في قطاع
خدمات الخط الثابت مشجعاً على
نحو خاص، ولديها أن عام ٢٠١١
كان بمثابة أول عام يتم فيه
التشغيل الكامل لهذه الخدمات.



مع الأخذ بأحدث النتائج في الاعتبار، حافظت النورس على معدل نمو سنوي مركب بلغ ٥٤ في المائة منذ تأسيسها.

ويستخدم حالياً ما يقارب من ربع عملاء النورس خدمات الإنترنت السريع النقال بانتظام، ويقوم ما يقرب من ٥٠ في المائة منهم بإجراء الاتصال بخدمات الإنترنت مرة واحدة في الشهر على الأقل. ومع ذلك، فلا يزال هذا القطاع يحظى بإمكانات كبيرة لمزيد من التوسع في المستقبل. ويتم تأسيس وصلات الإنترنت المنزلي على الفور إلى جانب تقديم عروض مجانية لتمكين العملاء من «التوصيل والتشغيل» على الفور. وعقب نجاح المشروع التجريبي الذي تم تنفيذه بالتعاون مع شركة جيا في توفير الإنترنت السريع عبر الألياف البصرية إلى المنازل، حيث نهدف إلى توصيل أكثر من ٣٠ ألف منزل بخدمات النورس من خلال كابل الألياف البصرية في غضون السنوات الخمس المقبلة.

نظراً للتغيرات في القواعد التنظيمية والإرقابية الخاصة بإحصاء قاعدة مشتركي الهاتف النقال المدفوع مسبقاً، وانخفاض الحد المسموح به في تفعيل ما لا يزيد عن عشرة شرائح باسم عميل واحد، فقد تدنى إجمالي عدد العملاء بشكل طفيف خلال عام ٢٠١١. ومع ذلك، لا يزال عدد عملاء الدفع المسبق يتجاوز ١,٧٥ مليون عميل، كما ازداد عدد عملاء الإنترنت والهاتف المنزلي بنسبة ٢٥١ في المائة ليصل إلى ٢٧ ألف عميل.

وبالإضافة إلى ذلك، حققت شركة النورس ميزات كبيرة من برنامج الولاء لديها في أعقاب تدشين برنامج النخبة الجديد وتحديث نادي النخبة. ويمكن لأعضاء برنامج النخبة الآن الاستفادة من المكافآت الذهبية والفضية والبلاتينية، والحصول على أكثر من ١,٤ مليون نقطة قابلة للاسترداد.

وقد تم التوسع في منافذ البيع لدينا، فيحلول نهاية عام ٢٠١١ أصبح لدينا ٦ موزعين رئيسيين و٢٦ طالة للنورس، و١٠٧ وكيل بيع متميز، وأكثر من ١٠٠٠ وكيل بيع معتمد، و١٥ ألف منفذ لإعادة شحن البطاقات. وتخطط النورس في السنة المقبلة لإضافة المزيد من منافذ البيع، لإعطاء أصحاب الأعمال الصغيرة من الشباب العماني الفرصة لمزيد من المشاركة الفعالة في نجاح شركة النورس والمساهمة في نموها الواعد.

تتميز النورس بأسلوبها الخاص في أداء أعمالها، حيث يتوقع جميع عملاءنا أن نقدم خدمات تنافسية في سوق الاتصالات، لذا فإننا دائماً نسعى إلى إيجاد أحدث وأفضل التقنيات التي ترضي عملائنا وتعزز من موقعنا وتميزنا. نتطلع إلى تحقيق مبدئين هامين هما «الاهتمام» و«التميز»؛ أما «الاهتمام» فيتجسد في انفتاحنا وأمانتنا مع عملائنا وشركائنا ومساهمتنا والإنصات لهم والسعي لبناء علاقات وثيقة معهم، بينما يتجسد «التميز» في تقديم خدمات سهلة الاستخدام تمنح عملاءنا شعوراً دائماً بالرضا.

ولاشك أن موظفينا هم واجهة أعمالنا المشرفة، وجوهر الأداء لدينا وأساس خططنا. ولذا فقد قمنا في عام ٢٠١١ بزيادة عدد الموظفين إلى ما يزيد على ١,٠٠٠ موظف، بما في ذلك إضافة ١٥٠ وظيفة جديدة للكادر الوطني العماني والذي يأتي كجزء من المبادرة الحكومية في مجال التوظيف في عام ٢٠١١.

وإلى جانب سعيينا الحثيث للنمو معاً كعائلة واحدة مترابطة، كان استمرار نمو أعمالنا هو هدفنا الأسمى خلال عام ٢٠١١، وذلك من أجل تحقيق تقدم ملموس في المجالات الرئيسية وهي: إيرادات الهاتف النقال، خدمات الإنترنت والهاتف المنزلي.. وفي الوقت نفسه، كرست الشركة جهداً هائلاً لتقليل التكاليف والاستفادة من مزايا الانتهاء إلى مجموعة كيوتل.

ولقد كان النمو المحقق في قطاع خدمات الخط الثابت مشجعاً على نحو خاص، ولاسيما أن عام ٢٠١١ كان بمثابة أول عام يتم فيه التشغيل الكامل لهذه الخدمات، حيث قامت الشركة بتدشين خدمات الإنترنت والهاتف المنزلي في شهر يونيو من عام ٢٠١٠، وعلى مدار الـ ١١ شهر الماضية، ازداد الطلب على خدمات الإنترنت ذو النطاق العريض من ١ تيرابايت إلى ١٨ تيرابايت في اليوم، مما يؤكد على مدى اتساع نطاق التغطية وتجاوب العملاء مع الخدمات الجديدة.



سنواصل تطوير وتحديث شبكتنا حتى نتمكن من الاستمرار في تقديم أفضل وأحدث الخدمات لأكثر عدد ممكن من العملاء.

نحن على أتم الاستعداد الآن للجيل القادم من خدمات الاتصالات والمرحلة المقبلة في مسيرة نمو الشركة.

وتعد شركة النورس رائدة في تعزيز دور المرأة في مجال الأعمال التجارية، وذلك على مستوى شركة النورس داخلياً وعلى نطاق أوسع في البيئة الاقتصادية العمانية. وبالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني، قمنا بزيادة مشاركتنا في برنامج منصة الانطلاق "Springboard" الذي يتيح للمرأة تطوير قدراتها ومهاراتها. ليس فقط في موقع العمل، ولكن أيضاً على نطاق الأسرة والمجتمع. وتحثي النورس بفعاليات يوم المرأة العمانية وترعى هذا الحدث باهتمام بالغ، كجزء من جهودها الراهية إلى الاعتراف بدور المرأة الكبير وإسعادها في نهضة البلاد وتقديمها.

ولدى النورس بالفعل نسبة عالية من الموظفين (أكثر من ثلث أفراد عائلتنا). وتؤكد مثل هذه المبادرات على التزام الشركة تجاه تشجيع ومساعدة المرأة العمانية في تحقيق أهدافها. كما يساهم ذلك أيضاً في تعزيز سمعتنا كجهة عمل مفضلة، وهو ما تجلّى في عام ٢٠١١ حيث حققت الشركة زيادة نسبتها ١٧ في المائة في أعداد الموظفين في يوم واحد، وهو ما يعد أكبر توسع تناسبي تحققه شركة في القطاع الخاص في السلطنة. ولا تزال مشاركة جميع موظفينا مرتفعة، ويعكس انخفاض معدل انتقال الموظفين حقيقة مفادها أن بيئة العمل في شركة النورس تعتبر بيئة إيجابية للغاية، وأن جميع الموظفين يشكلون جزءاً لا يتجزأ من عائلة النورس الكبيرة.

وحققت النورس زيادة في مجموع الموظفين تبلغ ١,٠١٩ موظفاً بنسبة زيادة قدرها ١٣ في المائة عن معدلات عام ٢٠١٠، وقد تم توفير بيئة عمل مناسبة لجميع الموظفين في المقر الرئيسي الجديد الذي أطلق عليه اسم مجمع النورس والواقع في مبنى مسقط جراندي مول الجديد في منطقة الخوير بمحافظة مسقط.

وسوف تمكن هذه الاستثمارات النورس من تقديم خدمات دولية عالية المستوى، وتلبية النمو المتوقع في خدمات البيانات على مدى السنوات القادمة. ونحن على أتم الاستعداد الآن للجيل القادم من خدمات الاتصالات والمرحلة المقبلة في مسيرة نمو الشركة.

وبالتزامن مع هذه التطورات، وبالتعاون الوثيق مع مجموعة كيوتل، سنواصل تطوير وتحديث شبكتنا حتى نتمكن من الاستمرار في تقديم أفضل وأحدث الخدمات لأكثر عدد ممكن من العملاء. ومع ذلك، فإن توفر الموارد التكنولوجية وتحقيق التفوق ليست سوى البداية فقط، وما يهمننا حقاً هو كيفية قياسنا باستغلال هذه الموارد لنوفر لعملائنا مجموعة من المنتجات المبتكرة والخدمات ذات الجودة العالية التي يتوقعها العملاء.

زيادة رضا العملاء – والاستثمار في الموظفين

لقد أسعدتني نتائج استطلاعات رضا العملاء التي تم إجرائها عن ما قريب وهي في تصاعد. فعقب أن حققت الشركة مستوى رضا عملاء بنسبة ٨٧ في المائة في عام ٢٠١٠، تحقق لدى النورس حالياً مستوى رضا عملاء ثابت بنسبة ٩٢ في المائة، مما يعكس إيجاباً على تعزيز تجربة العملاء من خلال برامج التدريب والتطوير التي نقدمها، والسعي في نفس الوقت لتقديم جودة ممتازة في كل مجال من مجالات أنشطتنا.

ومن أهم العوامل التي ساهمت في تحقيق ذلك هو استثمارنا في موظفينا، لاسيما موظفي خدمات العملاء، وذلك بعقد برامج تدريبية عملية وبشكل يومي لهم. كما ساهم تعيين رئيس وحدة خدمة العملاء - وهي الخطوة الأولى من نوعها في مجموعة كيوتل - في تعزيز نقاط القوة لدينا في هذا المجال، هذا بالإضافة إلى سعيينا الدائم إلى دعم عملائنا والتعامل بشكل ميسر وبمسط معهم، بالإضافة إلى قيامنا بتولي زمام المبادرة نحو تعزيز تجربة العملاء وليس الاكتفاء فقط بالاستجابة لمتطلباتهم.

الحفاظ على ميزتنا

تتملك السلطنة واحدة من القطاعات الخاصة الأفضل أداءً في منطقة الشرق الأوسط، وتعتبر بصفة عامة بيئة مزدهرة، مدعومة باقتصاد سليم يعزز ارتفاع أسعار النفط السائدة والسياسات الحكومية السليمة. وقد استمرت البلاد خلال عام ٢٠١١ في المضي قدماً على طريق النمو وكانت بمنأى ولله الحمد عن الاضطرابات السياسية التي شهدتها بلدان أخرى في المنطقة.

وعلى الرغم من حالة التشبع في خدمات الهاتف النقال التي وصلت إليها السلطنة، هناك عدداً من العوامل السكانية والاقتصادية والاجتماعية التي تعمل في صالح النمو المستقبلي المستمر.

ويعتبر حوالي ٤٥٪ من سكان السلطنة دون سن الخامسة والعشرين عاماً، ونصف هؤلاء دون سن الثانية عشرة. وبالتالي وفي كل عام، يدخل جيل جديد من العملاء إلى سوق الاتصالات ويساهمون في دفع عجلة النمو السريع والمستدام في قطاع الاتصالات المتقلبة. كما يقبل على السلطنة أعداداً متزايدة من الوافدين تبلغ قرابة ٣٠٠ شخص كل أسبوع، وذلك يعود إلى مشاريع البنية التحتية واسعة النطاق التي يجري تنفيذها أو التخطيط لها. ويمثل جميع هؤلاء الوافدين بالنسبة إلينا عملاء محتملين، وهدفنا هو أن نعرفهم على خدماتنا وأن نحقق بولائهم لشركة النورس على المدى الطويل.

ولدينا بالتأكيد كافة المكونات اللازمة للقيام بذلك بالإضافة إلى مقدرتنا على الحفاظ على النمو الذي حققناه في جميع قطاعات السوق. ونحن الآن نجني ثمار استثمارنا في إنشاء بوابتنا الدولية والبنية التحتية العالمية المتمثلة في الكابل البحري.

يساهم ذلك أيضاً في تعزيز
سرعتنا كجهة عمل مفضلة، وهو
ما تجلّى في عام ٢٠١١ حيث حققت
الشركة زيادة نسبتها ١٧ في المائة
في أعداد الموظفين في يوم واحد.

وفي الوقت نفسه، يمكن الاستحواذ على حصة
أكبر من أنشطة الربط الدولي، إلى جانب بيع فائض
القدرة الإنتاجية إلى مزودي الشبكات ومشغلي
الخدمات الأخرين.

وعلى وجه التحديد، سيكون تقديم القيمة المضافة
للعملاء إحدى أولوياتنا أكثر من أي وقت مضى. ونحن
نعلم جيداً أن عملاءنا يسعون وباستمرار إلى التطور
والتقدم، ومن ثم فإن هدفنا لن يتمثل في مواكبة
متطلباتهم فحسب، بل سيتجاوز ذلك إلى الوفاء
بتوقعاتهم. وتتمثل التحديات التي نواجهها في أن
نعمل من منطلق تجربة العملاء، والاستجابة لهذه
التجربة من خلال أسلوب يتسم بالفتنة.

ولتحقيق ذلك، سنتوجه إلى تقديم الخدمات بحسب
القطاع، مدعومةً بالعروض الترويجية المبتكرة التي
تلائم الاحتياجات الخاصة بكل قطاع على حدة، كذلك
سنعمل جاهدين على تحقيق الاستفادة القصوى
من الموارد المتوفرة لدينا في مجال الانترنت ذو
النطاق العريض، ومواردنا من تقنيات الجيل الجديد
وتوفيرها بشكل ملائم وبسعر معقول لعملاء
الخطوط المتنقلة والثابتة.

النورس أولاً

تواصل شركة النورس نشر روح الابتكار، وذلك من
خلال تدشين خدمة "باكستيج" التي تتيح للعملاء
تنزيل أحدث الإصدارات الموسيقية الأجنبية والعربية بلا
حدود، بالإضافة إلى خدمة نورسي لأجهزة الآي باد. كما
يمنح برنامج النخبة الجديد العضوية الفضية، والعديد من
المكافآت عند استقبال المكالمات، وعلى صعيد
المنتجات، يأتي في مقدمتها خدمة "محلل الفواتير"،
وخدمة "رناني النورس"، وخدمة "الإمساكية"، وخدمة
"قصص الأنبياء"، وخدمة "إعجاز القرآن باللغة العربية"،
و"الخدمات السلاوية". أما عرض المكالمات الدولية
"٦+٦" فقد منح العملاء ست دقائق مجانية نظير إجراء
مكالمة دولية لمدة ست دقائق، كما أطلقنا حلول
الدفع المسبق للعملاء. وبالنسبة لعملاء الدفع الأجل
من الشركات، فقد قدمنا خدمة تقارير أداء الإنترنت
المجانية وخدمة "النورس مسبق" للدفع المسبق
للشركات – والتي تعتبر الأولى من نوعها على
مستوى المنطقة، وليس في عمان وحسب.

أما الكابل العالمي، والذي دخل حيز التشغيل الكامل
اعتباراً من أكتوبر ٢٠١١، فهو جزء لا يتجزأ من مسيرة
تطوير مجموعة من الإستثمارات طويلة الأمد لخدمات
الاتصالات المتقدمة مثل الإنترنت العالمي، MPLS
based VPN، إدارة الأمن، IaaS (خدمة البنية التحتية)
Telepresence العالمية. كما يساهم هذا الكابل في
تقليل تكاليف الاتصال الدولي، وتكاليف استئجار خطوط
النقل الوطنية والدولية، كما يتيح لنا إمكانية المراقبة
المكاملة للجودة.

تتبوأ الشركة مكانة متميزة في عمان تتيح لها أن
تقدم خدمات عالية الجودة والسرعة وبتكلفة معقولة
للشركات متعددة الجنسيات وكبرى الشركات المحلية.

ونتيجة لذلك، تتبوأ الشركة مكانة متميزة في عمان
تتيح لها أن تقدم خدمات عالية الجودة والسرعة
وبتكلفة معقولة للشركات متعددة الجنسيات
وكبرى الشركات المحلية.

تعزيز نجاحاتنا

وبالنظر إلى المستقبل، ستوضي الشركة قدها في
الاعتماد على المبادئ الموثوق بها التي أوطت الشركة
إلى ماهي عليه اليوم، وعلى الرغم من أننا سنواجه بلا
شك منافسة حادة ومستمرة داخل السوق، إلا أننا نتهيز
باهتمام بيئة اقتصادية مستقرة وقوية، مدعومة بسجل
حافل من الأداء المتميز والمنتجات والإنجازات على مدى
السنوات السبع الماضية.

وبشكل عام، تهدف الشركة إلى زيادة إيرادات الهاتف
النقال بشكل أسرع، وتطوير مصادر جديدة للدخل،
والتركيز على التكلفة المعقولة. ومع استكمال برنامج
النفقات الرأس مالية المكثفة، سنستفيد من خفض
التكلفة الإجمالية وتحقيق النمو في أعمالنا الخاصة
بخدمات الخطوط الثابتة والمتنقلة. كما أن لدينا الفرصة
أيضاً للفوز بحصة كبيرة من سوق خدمات الانترنت
المتنامية، وستساعدنا منتجاتنا وخدماتنا المتكاملة
والموثوق بها في استقطاب المزيد من الأعمال الخاصة
بالشركات التجارية بالسلطنة، وهو ما سيجلب لنا زيادة
انسيابية حركة البيانات الدولية وتحسين كفاءة التكلفة
عبر استخدام الكابل البحري الخاص بشركة النورس.

تطوير الأعمال التجارية للشركات

يوفر مسقط جراندي مول، وهو مشروع واسع النطاق
متعدد الاستخدامات لتقديم الخدمات التجارية
وخدمات البيع بالتجزئة والخدمات السكنية، قدرات
تجارية جديدة واسعة بالنسبة للشركة، وهو يلعب
كذلك دوراً في تخفيف ضغط الطلب على المساحة
من خلال زيادة مساحة المباني المستخدمة. وسوف
توفر النورس خدمات النطاق العريض والاتصال
اللاسلكي "واي فاي" للقائمين والعملاء في المركز،
حيث سنحظى كذلك بفرص أكثر للتعريف بعلامتنا
التجارية وتقديم حلول الأعمال المتقدمة مثل خدمات
الألياف البصرية.

يمثل تقديم العروض المصممة خصيصاً للنهج المثالي
الذي نتبعه من أجل تطوير قطاع الأعمال لدينا، وتحديد
المجالات الرئيسية التي هي بحاجة لمزيد من التحسين،
ومن ثم تطويرها حسب الوسائل المناسبة لها. وفي
عام ٢٠١١، أصبحنا نزيد الاتصالات الأول في منطقة
الشرق الأوسط الذي يوفر خدمة الدفع المسبق
لعملائنا من الشركات التجارية، وهو ما يمثل السبب
الأخر الذي يمكننا من استقطاب قرابة ٥٠ في المائة من
عملاء الهاتف النقال لدى كبرى الشركات في عمان
والاحتفاظ بهم.

ومن المشجع بشكل خاص أننا نقوم باستقطاب
الدوائر الحكومية على نحو متزايد، وتضم الشركة
حالياً إدارة متخصصة لخدمة القطاع العام، ويسعدنا
أن تضم قائمة عملائنا وزارة المالية، ووزارة الدفاع،
مستشفى جامعة السلطان قابوس والشركة
العمانية لإدارة المطارات.

هذا وسنواصل دمج خدمات الانترنت ذو النطاق
العريض الثابتة والمتنقلة، وسنستعي إلى الاستحواذ
على حصة متنامية في سوق الانترنت من خلال التركيز
المستمر على تطوير المنتجات المفضلة لدى العملاء، طرح
العروض المصممة خصيصاً لشرائح محددة واستخدام
قنوات الاتصال المختلفة، ويعتبر ذلك أمراً في غاية
الأهمية ولاسيما في قطاع الشركات، حيث يمكننا
الاعتماد على مركزنا القوي الحالي في هذا القطاع لتطوير
باقات متخصصة وعروض بيانات متعددة.

لقد أصبح بإمكاننا الآن توجيه حركة المكالمات والبيانات الدولية إلى بقية بلدان العالم من خلال شبكة تاتا العالمية.

٩٢٪

رضا العملاء

١٨

تيرابايت في اليوم

على مدار الاثني عشر شهراً
الماضية، ازداد الطلب على خدمات
الانترنت ذو النطاق العريض من ١
تيرابايت إلى ١٨ تيرابايت في اليوم.



حققت النورس على مدار تاريخها القصير سهمعة تحسد عليها من خلال الحصول على العديد من الجوائز المرموقة المحلية والإقليمية والدولية.

حظيت العلامة التجارية لشركة النورس على مدار العام بحضور واضح للغاية في عالم الترفيه، ويرتبط اسمها ارتباطاً وثيقاً بالفعاليات الموسيقية الحية التي تشهد معدلات حضور مرتفعة، بالإضافة إلى حضورها الإذاعي القوي الذي يضيء حضور جميع منافسيها.

كما ساهمت موجة التعيينات الجديدة أيضاً في فتح المجال لتطوير الموظفين الحاليين، حيث تم تعيين تسعة منهم كمدرسين في إدارة الموظفين.

وبمثل التوظيف الداخلي حالياً إحدى الأولويات، حيث تم شغل 96 وظيفة من أصل 100 وظيفة خلال العام. وتستند سياسة التوظيف بالشركة إلى ضمان قيام النورس بتعيين أفضل المرشحين لكل منصب، وستنضم الشركة قداماً في تعزيز سمعتها باعتبارها منشأة العمل المفضلة في عمان.

يحظى جميع أفراد عائلة النورس باستقبال رطب، حيث تبعث رسالة إلى جميع الموظفين لتعريفهم بالموظفين الجدد المنظمين إليها ومهام عملهم، فيما يتم تسليمهم الكتيب التعريفي بالنورس منذ اليوم الأول للعمل، بالإضافة إلى كافة المعلومات المفيدة لتسهيل الإجراءات.

وتقدر شركة النورس التفاني والابتكار، فبالإضافة إلى المكافآت وجوائز المبيعات، تقدم الشركة التقدير الهالي والعيني من خلال عدد من البرامج المختلفة.

وتشمل تلك البرامج جائزة "أفضل موظف خلال الشهر" في مركز الاتصال، والجوائز الفورية التي تهدف إلى تقدير الأداء أو الإنجازات المتميزة، بالإضافة إلى جائزة الرئيس التنفيذي لأفضل مساهمة بارزة من قبل أي موظف أو فريق عمل. وثمة المزيد من الحوافز التي تشمل جوائز التسجيع، والخدمة الطويلة، وجائزة التفوق في نداء الواجب، والخاصة بمشروعات معينة.

ولقد دأبت النورس دائماً على التواصل مع العملاء، وتبادل الأفكار والخبرات، وإيجاد الفرص المواتية لبناء العلامة التجارية، في ظل ارتباط سلطنة عمان المترابطة بشبكة الإنترنت.

عائلة النورس

تمتلك شركة النورس رؤية لإثراء حياة الأفراد في عمان من خلال تحسين خدمات الاتصالات، وتمثل رسالتها في أن تكون جهة التوظيف ومزود خدمات الاتصالات المفضل لدى العملاء. وتتبنى عائلة النورس - كما نطلق عليها - القيم الأساسية المتمثلة في مبادئ الاهتمام والتميز وتطبيقها في كل جانب من جوانب الأعمال التجارية، ولديها في إدارة الموارد البشرية، وهو ما تجلّى واضحاً خلال عام 2011.

وقد عقدت الشركة أول احتفال سنوي لها ضم الموظفين وعائلاتهم تحت شعار "كلنا يد واحدة" في عام 2011، حيث دأبت الشركة منذ انطلاقتها بفريق عمل يقل عن 100 موظف على الاجتماع معاً في يوم واحد من أجل التواصل فيما بين موظفيها ولتبادل الخبرات والحديث عن خطط السنة المقبلة، ويعد ست سنوات، حققت النورس قفزة هائلة إلى الأمام، حيث وصل عدد أفراد عائلة النورس إلى قرابة 1,100 موظف، وبالتالي أصبح اللقاء السنوي للموظفين يُقام على مدار يومين لتمكين جميع أفراد الشركة من المشاركة.

ولا يستقطب هذا الحفل السنوي جميع موظفي النورس المباشرين فحسب، ولكنه يضم أيضاً مقدمي الخدمات وموظفي العقود، ويتاح لجميع العاملين بالشركة طرح الأسئلة أو الاستفسارات على أعضاء فريق الإدارة التنفيذية خلال جلسة نقاش مفتوحة.

واستجابة للمبادرة الحكومية في مجال التوظيف، استضافت النورس 134 موظفاً، حيث ساهم توظيف حماسهم، جنباً إلى جنب مع مبادئ الشركة، في تعزيز الخدمة المقدمة لعملاء النورس. ويتولى العديد من تلك الكوادر الجديدة حالياً مهام تتضمن التواصل المباشر مع العملاء بالإضافة إلى المهام التقنية، حيث يسهم وجودهم في إضفاء طابع شخصي للشركة.

تطوير علامتنا التجارية

انصب تركيزنا في عام 2011 على دعم المجتمع العماني، من خلال تحقيق التميز والجودة في جميع أنشطتنا، مما يضمن بالتالي أن تصبح شركة النورس العلامة التجارية الرائدة في مجال الاتصالات في عمان والمنطقة على نطاق أوسع.

وتعتبر علامتنا التجارية ذات جودة وقيمة راسخة منذ زمن طويل، وقد تم تعزيز مكانتها المتميزة في عام 2011 من خلال سلسلة من الجوائز التي تستهدف تقدير جوانب الأداء المتنوع - بدءاً من الابتكار وتميز الموقع الإلكتروني إلى القيادة التنفيذية والتوسع التنظيمي.

و شهد النمو الكبير في الأنشطة التجارية خلال العام تطورات واسعة في مختلف المجالات، حيث تم إعادة إطلاق خدمة "شبابية" بشكل جديد، جدير بالذكر أن هذه الخدمة جائزة على العديد من الجوائز وهي مصممة خصيصاً للشباب، وبالتالي أسهمت في زيادة حضور الشباب عبر الموقع الإلكتروني، وعملت على توفير وسيط اجتماعي ساهم في إثارة الحماس بشكل مكثف على المدى الطويل. وقد استقطب حفل تدشين خدمة "شبابية"، والذي تخلله عروض فنية مباشرة من فرقة الروك العالمية "30 Seconds to Mars" أكثر من 4000 شاباً تتراوح أعمارهم بين 16 إلى 25 عاماً.

كما قامت الشركة أيضاً بمراجعة علامة النورس التجارية المخصصة للشركات والمستهلكين وإعادة هيكلتها، مما أثمر عن تحسينات إضافية كبيرة سيتم طرحها في أوائل عام 2012. ويشتمل دليل العلامة التجارية الشامل الجديد على كافة الخدمات التي تقدمها الشركة، وسيساهم في تغيير الأسلوب الذي تقدم به النورس نفسها لعملائها، إذ يشتمل الدليل على كافة الجوانب التشغيلية للشركة داخليا وخارجيا.

وقد حظيت العلامة التجارية لشركة النورس على مدار العام بحضور واضح للغاية في عالم الترفيه، ويرتبط اسمها ارتباطاً وثيقاً بالفعاليات الموسيقية الحية التي تشهد معدلات حضور مرتفعة، بالإضافة إلى حضورها الإذاعي القوي الذي يضيء حضور جميع منافسيها.

علووة على ذلك، يساهم النمو في استخدام خدمات النطاق العريض للإنترنت، سواء المتنقل أو الثابت، في تمكيننا من مواصلة تعزيز علامة النورس التجارية، من خلال الاستفادة من وسائل الإعلام والشبكات الاجتماعية.

جائزة أفضل اكتتاب عام في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٠. جائزة حسن الإدارة المالية ضمن جوائز عروض ACT للشركات بالشرق الأوسط.

سيكون تقديم القيمة المضافة للعملاء إحدى أولوياتنا أكثر من أي وقت مضى، ليس فقط لمواكبة متطلباتهم بل والوفاء بتوقعاتهم.

وحصدت النورس أيضاً جائزة أفضل ابتكار في مجال الموارد البشرية ضمن جوائز أفضل علامة تجارية للتوظيف في آسيا، كما منحت مجلة الاقتصاد والأعمال شركة النورس جائزة أفضل شركة من حيث الأداء والقيمة السوقية. وفي حفل توزيع جوائز التميز في مجال الموارد البشرية العالمية، جاءت النورس في المرتبة الأولى في فئة القيادة الإستراتيجية، تليها جائزة حسن الإدارة المالية ضمن جوائز عروض ACT للشركات بالشرق الأوسط، هذا بالإضافة إلى جائزة التوسع التشغيلي من مجلة CommsMEA.

ولطالما احتلت النورس دائماً مكانة بارزة في حفل توزيع جوائز عُمان للمواقع الإلكترونية، ولم يكن عام ٢٠١٠ استثناءً في ذلك، حيث حصدت النورس خمس جوائز هي: الجائزة الماسية و الجائزة الذهبية لأفضل موقع إلكتروني في السلطنة لعام ٢٠١١ عن الموقعين الإلكترونيين www.nawras.om و www.bawabaty.com على التوالي، والجائزة الفضية عن الموقع الإلكتروني www.shababiah.om، والجائزة البرونزية عن الموقع الإلكتروني لحارس المرمى علي الحبسي.

شكر وتقدير

وفي الختام، يُسعدني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع عملائنا ولزملائنا على ما حققناه من نجاحات وإنجازات في عام ٢٠١١. إننا نعمل في شركة يُعد موظفوها أئمن مواردها وركيزة نجاحها، وسيغدو أفراد "عائلة" النورس دون شك أكثر قوة واقتداراً عاماً بعد عام، وإني على ثقة تامة من أن مهارات موظفينا وتفانيهم ستشكل ملامح مرحلة أخرى من مراحل النجاح في مسيرة النورس على درب بناء مجتمع عُماني أفضل.

روس كورماك
الرئيس التنفيذي

وكجزء من مواصلة مسيرة الاستثمار في الموظفين، تم تأهيل ٤٠ موظفاً من شركة النورس للحصول على دبلوم من المعهد البريطاني للقيادة والإدارة، وبضم هذا البرنامج المعترف به على مستوى العالم والحائز على العديد من الجوائز ٢٣ موظفاً آخراً في الوقت الحالي، حيث يهدف البرنامج إلى تطوير وصقل مهارات القيادة والكفاءة.

علوة على ذلك، تتيح شركة النورس ساعات عمل مرنة، وتمنح العاملين إجازة سنوية مدفوعة الأجر لمدة ٣٠ يوم عمل، وإجازة حج لمدة ١٥ يوماً، بالإضافة إلى إجازات الأمومة والأبوة، وإجازة الزواج، والإجازة الخاصة، وإجازة مرافقة المريض، كما تخصص الوقت اللازم للموظف للمشاركة في الألعاب الرياضية الوطنية والفعاليات الثقافية. وتقدم الشركة أيضاً رواتب تنافسية للغاية على أساس الجدارة والتي من شأنها أن تساعد على استبقاء الموظفين.

كما تطبق الشركة نمط عمل يتسم بالانفتاح في جميع أقسامها، بما في ذلك الإدارة العليا، مما يشجع على الانتقال السلس للأفكار وسهولة التواصل بين جميع الموظفين.

وبالإضافة إلى التدريب على المنتجات والخدمات، تقدم الشركة أيضاً يد العون لتطوير المهارات الشخصية لموظفيها من خلال التعليم الأكاديمي وذلك من أجل دعم الأداء الفردي لهم والارتقاء بخطى التطوير.

ويتضمن الدعم المقدم لأفراد عائلة النورس المساعدة في تعليم الأطفال، ومزايا خدمات الاتصالات، فضلاً عن التأمين الطبي والتأمين على الحياة.

الجوائز

حققت النورس على مدار تاريخها القصير سمعة تحسد عليها من خلال الحصول على العديد من الجوائز المرموقة المحلية والإقليمية والدولية، تقديراً لإنجازاتها في قطاع الاتصالات، أو على مستوى عالم الشركات ككل. وقد حافظت الشركة على هذا التفوق خلال عام ٢٠١١ حيث حصدت النورس جائزة القيادة المتميزة لعام ٢٠١٠ في حفل توزيع جوائز تي إم تي فاينانس الشرق الأوسط، وجائزة أفضل اكتتاب عام في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٠ من مجلة "EMEA Finance".

وقد قام برنامج التدريب "منصة الانطلاق" أو "Springboard" والمصمم من أجل تطوير مهارات المرأة العمالية وقدراتها بتخريج ٥٠ متدربة. وقد أثنى هذا البرنامج حماس المتدربات، فقاموا بتنظيم فعالية عامة في عام ٢٠١١ تحت شعار "نحن نهتم" حيث استقطب هذه الاحتفال مئات الزوار، بالإضافة إلى تشجيع المشاريع التجارية الصغيرة، وجمع مبلغ كبير من المال تم تقديمه للأعمال الخيرية. ونتيجة لهذا النجاح الباهر الذي حققته الفعالية، طالب المشاركون فيها من النورس إقامة فعالية "نحن نهتم" الثانية والتي يجري التخطيط لها حالياً.

وقد تجلت أكبر مكافأة حصلت عليها الشركة من برنامج "منصة الانطلاق" في معرفتها بأن جهودها المشتركة قد ساعدت النساء على النجاح في الوصول إلى عهلاء جدد إلى جانب كسب الثقة التي تساعدن على المضي قدماً في أعمالهن. وبالإضافة إلى ذلك، تم جمع أكثر من ٢,٦٠٠ ريال عماني للجمعية الوطنية للتوعية بالسرطان، وقد تم حتى الآن إقامة ٤ ورش عمل لبرنامج "منصة الانطلاق" كما تم اكتمال التسجيل بورشة العمل الخامسة بالفعل.

ويهدف برنامج "رواد النورس" للخريجين الجدد إلى استقطاب المواهب العمالية من خلال منحهم الدورات التدريبية المتخصصة ليصبحوا محترفين في عالم الاتصالات السلكية واللاسلكية. وقد استقطب البرنامج أكثر من ٢٥٠٠ طلبة لشغل ٣٣ وظيفة.

وعقب إتمامهم مرحلة التوجيه لمدة أربعة أيام، شغل الخريجون وظائفهم الجديدة في مجال هندسة الشبكات، التسويق، تقنية المعلومات، المالية، الموارد البشرية، الشؤون القانونية والمبيعات. وقد حظي الخريجون بعمق وفهم أوسع لجوانب كثيرة من العمل مع تتقاهم بين كافة أقسام الشركة. كما استفاد الخريجون أيضاً من جامعة أريكسون في كندا من خلال تقديم دورات منظمة لتشجيع ودعم تطورهم، وعقد الاجتماعات الشخصية مع منسق الخريجين والذي يتولى مسؤولية متابعة تقدم وتطور كل فرد من الأفراد مع مديره المباشر في العمل.

وسيختتم البرنامج فعالياته بإعداد خريجين مدربين تدريباً جيداً يعتبرون قادة مستقبليين لشركة النورس، وهم مدربون ومجهزون بالكامل لمواجهة التحديات المقبلة. ومن المقرر أن يتم تخريج هذه المجموعة في أبريل ٢٠١٢.

تتمثل التحديات التي نواجهها في أن نعمل من منطلق تجربة العملاء، والاستجابة لهذه التجربة من خلال أسلوب يتسم بالفتنة.

50%

تمكنا من استقطاب قرابة 50% في المائة من عملاء الهاتف النقال لدى كبرى الشركات في عُمان والاحتفاظ بهم.

تقدر النورس
التفاني والابتكار.

في عام ٢٠١١، أصبحنا مزود الاتصالات
الأول في منطقة الشرق الأوسط
الذي يوفر خدمة الدفع المسبق
لعملائنا من الشركات التجارية.



الفاضل / كميل بن باقر الموسوي
مدير عام الموارد البشرية

يعمل كميل مع شركة النورس منذ شهر نوفمبر ٢٠٠٤ حاملاً معه خبرة تزيد على ١٣ عاماً شغل خلالها وظائف مختلفة في مجال البيع بالتجزئة والعمليات والمالية وخدمة العملاء والتدقيق وإدارة الموارد البشرية. أمم كميل دراسته الجامعية في جامعة فلوردا أتلانتيك بالولايات المتحدة مختصاً في الدراسات المالية. وهو عضو في معهد شاترند لشؤون الأفراد والتنمية وعضو ناشط في منتدى دول مجلس التعاون للموارد البشرية.

الفاضل / ماركوس غولدر
القائم بأعمال رئيس وحدة التسويق

انضم ماركوس إلى فريق شركة النورس كمدير لقسم الأعمال عام ٢٠٠٩ وتولى مهمة القائم بأعمال رئيس وحدة التسويق منذ عام ٢٠١١. يمتلك ماركوس خبرة دولية تزيد على ١٨ عاماً من العمل في صناعة الاتصالات ولديه معرفة واسعة في إنشاء وتشغيل شركات الهاتف الثابت والمنتك. وعمل ماركوس، قبل التحاقه بشركة النورس، مديراً للتسويق في شركة بي تي سي، المشغل الحالي في بلغاريا، ومديراً للتسويق بشركة صرنايز أكبر مشغل منافس في سويسرا. يحمل ماركوس درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من المعهد السويسري الفدرالي للتكنولوجيا ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال.

الفاضل / جيم ماكسويل
المستشار العام

التحق جيم بشركة النورس عام ٢٠٠٧ حاملاً معه خبرة تزيد على ١٥ عاماً في مجال تقديم الاستشارات القانونية والتنظيمية لكبرى الشركات، وقضى ١٠ أعوام منها يقدم الاستشارات في مجال الاتصالات حصراً. ومن الأعمال التي سبق له أن باشراها العمل في مجال الاندماج والاستحواذ والأوراق المالية لدى لينكليتز في المملكة المتحدة ولدى مينتر إيسون في أستراليا وكومستشار داخلي لشركة فودافون المملكة المتحدة ومؤخراً لدى سينغ تل أوبنوس في أستراليا. يحمل جيم درجة البكالوريوس في الحقوق (بمرتبة الشرف) من جامعة مليون في أستراليا.

الفاضل / حسين بن محمد اللواتي
القائم بأعمال رئيس وحدة المبيعات والتوزيع

التحق حسين بشركة النورس عام ٢٠٠٤ كرئيس لمبيعات الأعمال. وعمل حسين قبل انضمامه إلى شركة النورس مديراً للإنتاج لدى الشركة العمانية الوطنية لمنتجات الألبان ومسؤولاً تنفيذياً عن المبيعات التجارية ورئيساً لقسم بطاقات الوقود لدى شركة بريتيش بتروليوم، عمان، ومديراً للمبيعات والتسويق لدى شركة مهدي للأغذية عام ٢٠٠٤. يحمل الفاضل / حسين درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كامدن بالولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى حصوله على دبلوم الدراسات العليا في القيادة والاستراتيجيات من معهد شاترند للإدارة في المملكة المتحدة.

الفاضل / لفيحانج وبمهوف
رئيس الوحدة الفنية

انضم لفيحانج إلى فريق شركة النورس في شهر أكتوبر من العام ٢٠١١ حاملاً معه خبرة تزيد على ٢٠ عاماً من العمل في صناعة الاتصالات، لدى كل من شركتي مايسمان وفودافون، حيث تولى أدواراً قيادية في كل من فودافون ألمانيا وفودافون جروب ومؤخراً في فودافون تركيا. ويحمل لفيحانج درجة البكالوريوس في التقنيات الهندسية من جامعة هونستر (ألمانيا) وبكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دورنمووند (ألمانيا).



الفاضل / يورجن لاتيه
رئيس الوحدة المالية

يشغل يورجن منصب رئيس الوحدة المالية بشركة النورس منذ عام ٢٠٠٩، وله خبرة عملية تقارب ٢٠ عاماً في المجالين المالي والإداري في قطاع الاتصالات، منها ١٠ أعوام في منصب رئيس تنفيذي مستقل بشركات خدمات هواتف متحركة، إضافة إلى خبرة سابقة في شركتي تليا سونيبرا وتيلي ٢. وهو حائز على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة من جامعة ستوكهولم في السويد.

الشيخ / عبدالله عيسى الرواحي
رئيس الوحدة الإستراتيجية

يشغل الشيخ عبدالله منصب رئيس الوحدة الإستراتيجية بشركة النورس منذ عام ٢٠٠٨ ولديه خبرة تزيد على ٣٠ سنة في قطاع الاتصالات، شغل خلالها مناصب قيادية في مجال تخطيط الشبكات والمشاريع والإستراتيجيات وتطوير أعمال الشركات في قطاع اتصالات الهاتف الثابت والمتحرك. وقيل التحاقه بشركة النورس. كان الشيخ عبدالله يعمل مستشاراً فنياً لوزير النقل والاتصالات ورئيساً لشركة عُمان تل ورئيساً لمجلس الإدارة وعضواً مؤسساً لشركة عُمان للألياف الضوئية، وهو حائز على درجة البكالوريوس في التقنيات الهندسية ودرجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من جامعة سنترال فلوريدا (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / روس كورماك
الرئيس التنفيذي

يشغل روس منصب الرئيس التنفيذي لشركة النورس منذ عام ٢٠٠٤ ولديه خبرة تزيد على ٢٥ عاماً في مجال الاتصالات، قاد خلالها عمل أربع شركات اتصالات مختلفة وشغل عضوية مجلس إدارة ست شركات وأدار شؤون المساهمين في ١٦ شركة في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا. وتضمنت خبرته العملية مؤخرًا العمل كمدير تنفيذي لقسم الاتصالات اللاسلكية في شركة كيوتل، وكـرئيس تنفيذي ومؤسس لشركة فيرجن موبايل آسيا في سنغافورة وعضو منتدب في شركة هونغ كونغ سي إس إل. ويحمل روس شهادتي بكالوريوس بمرتبة الشرف إحداهما في الإنتاج الهندسي والأخرى في الاقتصاد من جامعة بيرمينغهام (المملكة المتحدة). كما يقوم روس بأعمال رئيس وحدة الموارد البشرية إلى حين تعيين رئيس لها.

الفاضل / سعيد بن أحمد صفرار
رئيس وحدة تجربة العملاء

يعمل سعيد صفرار لدى شركة النورس منذ شهر أبريل عام ٢٠٠٨ حيث شغل بداية منصب مدير خدمة العملاء. وعين في منصبه الجديد كرئيس لوحدة تجربة العملاء في شهر سبتمبر ٢٠١١. في إطار توجه الشركة للتركيز على تجارب العملاء. وكان سعيد، قبل الالتحاق بشركة النورس، يعمل في مجال الصناعة المصرفية ولديه خبرة تزيد على ١٥ عاماً من العمل مع بنك عُمان الدولي وبنك ظفار. وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة مال بالملكة المتحدة.



تمتلك شركة النورس رؤية لإثراء حياة الأفراد في عمان من خلال تحسين خدمات الاتصالات، وتتمثل رسالتها في أن تكون جهة التوظيف ومزود خدمات الاتصالات المفضل لدى العملاء.



انصب تركيزنا في
عام ٢٠١١ على دعم
المجتمع العماني.

ركزت قافلة النورس الخيرية بشكل
خاص على دعم وتعزيز دور المرأة
العمانية في العمل التطوعي في
إطار عمل جمعيات المرأة العمانية.

يهدف برنامج "رواد النورس"
للخريجين الجدد إلى استقطاب
المواهب العمانية من خلال منحهم
الدورات التدريبية المتخصصة
ليصبحوا محترفين في عالم
الاتصالات السلكية واللاسلكية.



تهدف سياسة المسؤولية الاجتماعية التي تطبقها الشركة إلى تحسين أوضاع العائلات وتغيير حياتها نحو الأفضل من خلال مبادرات التنمية الاجتماعية، وكذلك مد يد العون إلى مختلف الجمعيات الخيرية والتطوعية والجهات الحكومية وغير الحكومية.

للسنة الثالثة على التوالي، تقدم شركة النورس الدعم لبرنامج صيف الرياضة الذي تنظمه وزارة الشؤون الرياضية، حيث انطلقت فعاليات البرنامج مع ظهور النجم علي الحبسي.

وتفاعلاً مع عشق التراث وشغفها بالرياضة وكرة القدم والسيارات، جددت شركة النورس التزامها بعقد رعاية النجم علي الحبسي، حارس مرمى المنتخب الوطني العماني ونادي ويجان في الدوري الإنجليزي الممتاز، كون النجم علي الحبسي يتمتع بشعبية كبيرة لدى شعب المهلكة المتحدة والشعب العماني كذلك، لما يمتلكه من أداء متميز وبطولي، فضلاً عن تألقه ونجاحه في عالم الرياضة.

وللسنة الثالثة على التوالي، تقدم شركة النورس الدعم لبرنامج صيف الرياضة الذي تنظمه وزارة الشؤون الرياضية، حيث انطلقت فعاليات البرنامج مع ظهور النجم علي الحبسي لتشجيع أكثر من ٦٠ ألف طالب على ممارسة الألعاب الرياضية، والتدريب، والمسابقات. وقد شارك الطلاب خلال فصل الصيف في نحو ٣٧ لعبة رياضية مختلفة في أكثر من ٣٥٠ مركزاً تدريبياً منتشرة في جميع أنحاء البلاد.

وبرعاية كريمة من شركة النورس، يُعد أحمد الحارثي، بطل السباقات العماني الأول، سفير العلامة التجارية لشركة النورس وخير ممثل لقيمتها ومبادئها، فهو يسعى دائماً لتبوء الصدارة في كل عمل يؤديه، يدعّمه في ذلك حبه وتفانيه مع فريقه ومنتجيه، ففي الوقت الذي لم تكن فيه رياضة سباق السيارات معروفة في سلطنة عُمان نسبة لما هو الحال عليه اليوم، كان البطل أحمد الحارثي يعمل بجد وعزيمة وإصرار ليتبوأ الريادة فيها، علماً أنه يحظى في الآونة الحالية بدعم وزارة الشؤون الرياضية وعائلة النورس بأكملها.

وتهدف القافلة إلى إحداث تغيير على المدى الطويل عبر تقديم تبرعات تم الإعداد لها ودراستها بعناية، مثل آلات الخياطة وأجهزة الكمبيوتر والوسائل التعليمية والكتب والألعاب والتجهيزات المكتبية. وفي عام ٢٠١١، ركزت القافلة بشكل خاص على دعم وتعزيز دور المرأة العمانية في العمل التطوعي في إطار عمل جمعيات المرأة العمانية.

من جهة أخرى، تستثمر النورس في الفعاليات الخيرية ومنظمات المجتمع المحلي والأنشطة الموجهة للعائلات، مثل مهرجان مسقط و مهرجان صلالة السياحي، حيث يُعد تراث سلطنة عُمان الأساس الذي تعتمده برامج الشركة المجتمعية. ونظراً للارتباط الوثيق بين التراث العماني والبحر والإبحار، فقد أبرمت النورس أيضاً عقود شراكة مع شركة عُمان للإبحار في عام ٢٠١١، وقامت بتعليم ٢٠٠ فتى وفتاة، ممن تتراوح أعمارهم بين ٨ إلى ١٦ عاماً، مهارات الإبحار الشراعي كما تعلم المشاركون العمل الجماعي ومهارة القيادة وكيفية ربط الحبال والتنبؤ لأي مفاجآت. وبدورهم، زار البحارة المدربون حديثاً معرض جوهرة مسقط تحت إشراف السيد صالح الجابري، قبطان السفينة جوهرة مسقط بشركة عُمان للإبحار. كما قامت النورس برعاية سباق ريجاتا مسقط للزوارق الشراعية، الذي تنظمه شركة مارينا بندر الروضة.

تستثمر النورس في الفعاليات الخيرية ومنظمات المجتمع المحلي والأنشطة الموجهة للعائلات، مثل مهرجان مسقط و مهرجان صلالة السياحي، حيث يُعد تراث سلطنة عُمان الأساس الذي تعتمده برامج الشركة المجتمعية.

تُعد النورس عضواً فاعلاً وجزءاً لا يتجزأ من المجتمع العماني، وبالتالي فإن "العائلة" تمثل ركناً أساسياً وهاماً في أعمالها وأولوياتها، وبفضل الله اتسعت عائلة النورس لتضم كلا من الموظفين وعائلاتهم، العملاء وعائلاتهم بالإضافة إلى العائلات التي تشكل نواة المجتمع.

ومن هذا المنطلق، تهدف سياسة المسؤولية الاجتماعية التي تطبقها الشركة إلى تحسين أوضاع الأسر وتغيير حياتها نحو الأفضل من خلال مبادرات التنمية الاجتماعية، وكذلك مد يد العون إلى مختلف الجمعيات الخيرية والتطوعية والجهات الحكومية وغير الحكومية.

وخلال عام ٢٠١١، استثمرت النورس أكثر من ٥٠٠ ألف ريال عماني في دعم عدد من المشاريع المجتمعية ورعاية العديد من الفعاليات بالإضافة إلى المساهمة في مختلف أنواع الأنشطة والمناسبات الاجتماعية. وأسهم الموظفون في تلك الأنشطة من خلال ساعات عمل تطوعية عديدة في مختلف أنحاء السلطنة لضمان استدامة مبادرات الرعاية.

وفي عام ٢٠٠٥، تم تدشين قافلة النورس الخيرية للمرة الأولى، حيث تُعد حجر الزاوية في جميع مبادرات الشركة الاجتماعية، حيث يقوم المتطوعين من موظفي النورس بالوصول إلى أناس بأشد الحاجة للمعونات الخيرية، في مدن وقرى عبر جميع أنحاء السلطنة، ويتم تقديم العون والمساعدات لهم أينما كانت أماكن تواجدهم.

وتتطلق قافلة النورس الخيرية خلال شهر رمضان المبارك من كل عام، حيث تضم متطوعين مع مهلي وسائل الإعلام وكذلك أعضاء كشافة ومرشدات، وتقوم بزيارة ما لا يقل عن ١٠ منظمات خيرية مختلفة من المجتمع العماني.

برعاية كريمة من شركة النورس،
يُعد أحمد الحارثي، بطل السباقات
العُماني الأول، سفير العلامة
التجارية لشركة النورس وخير
مثال لقيمتها ومبادئها.

خلال عام ٢٠١١، استثمرت النورس أكثر من
٥٠٠ ألف ريال عُماني في دعم عدد من
المشاريع المجتمعية ورعاية العديد من
الفعاليات بالإضافة إلى المساهمة في مختلف
أنواع الأنشطة والمناسبات الاجتماعية.

وكانت المناقشات المفتوحة سمة ثابتة في جميع برامج الرعاية الرئيسية التي قدمتها شركة النورس خلال عام ٢٠١١، بدءاً من منتدى عُمان الاقتصادي الإسلامي ووصولاً إلى المؤتمرات والمعارض، مثل معرض "كوهكس"، ومعرض البنية التحتية "إنفرا عُمان"، ومعرض التوظيف والتعميم "جوبيكس". كما طرحت مشاركة النورس في منتدى "مناظرات عُمان ٢٠١١" واسع النطاق عدداً كبيراً من المواضيع للنقاش، مثل قضية التعميم وتوفير فرص العمل والارتقاء بنظام التعليم لتلبية احتياجات ساحة الأعمال والاتجاهات الاقتصادية المتغيرة. كما ركزت هذه المناقشات أيضاً على الجوانب الصحية المستقبلية، حيث ناقش أفراد الإدارة التنفيذية بشركة النورس في مؤتمر قمة عُمان للصحة الفرص المتاحة لمختلف برامج التوعية الصحية المتقلة لتسهيل عملية التوعية بأهمية الرعاية الصحية في جميع أرجاء السلطنة. وفي نفس المجال أبرمت النورس عقود شراكة مع إذاعة الوصال وجريدة الوطن من أجل دعم فعالية "نحن نعتم"، وهي الفعالية الأولى من نوعها والتي تم تنظيمها بمبادرة من تسع موظفات بشركة النورس، وتهدف في المقام الأول إلى إحداث تغيير إيجابي وملاموس لدى مرضى السرطان.

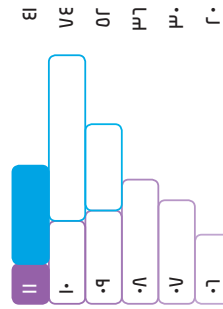
جدير ذكره أن الشباب هم المستقبل بالنسبة لشركة النورس؛ إذ تمتد الأنشطة الموجهة لهم على نطاق واسع، من خلال إقامة فعاليات لفنانين محليين وعالميين، مثل الفنان الأمريكي الشهير Ne Yo وفرقة اليوب الأيرلندية "ويست لايف"، وفرقة الروك الأمريكية "ثيرتي سنكندز تو مارس". كما شاركت النورس و"شبابية"، وهي علامة شركة النورس التجارية للشباب، في تقديم الدعم لحديقة مرج لاند الترفيهية في القرم، ودعم بطولة البولينغ للشباب والسيدات، على مدار شهر كامل في مركز الهاسه للبولينغ، بالإضافة إلى تقديم الدعم لقمة مسقط للشباب، لمدة أربعة أيام في شهر ديسمبر، حيث شارك في تلك الفعالية أكثر من ٢٠٠ من الشباب تتراوح أعمارهم بين ١٥ إلى ٢٤ عاماً.

التقى من خلالها طلاب سلطنة عُمان بنظرائهم من ١٥ دولة أخرى، بما في ذلك الولايات المتحدة وبريطانيا والسويد وباكستان وأستراليا. كما عمل فريق النورس جنباً إلى جنب مع الطلاب لتوضيح قوة البرامج الإعلامية الاجتماعية التي يمكن للشباب أن يسخرها لإحراز نتائج ايجابية، والتعرف على وسائل التكنولوجيا الرقمية الحديثة، والتصوير الفوتوغرافي وتحقيق الإنتاجية، فضلاً عن إنشاء المدونات الصغيرة.

كانت المناقشات المفتوحة سمة ثابتة في جميع برامج الرعاية الرئيسية التي قدمتها شركة النورس خلال عام ٢٠١١، بدءاً من منتدى عُمان الاقتصادي الإسلامي ووصولاً إلى المؤتمرات والمعارض.

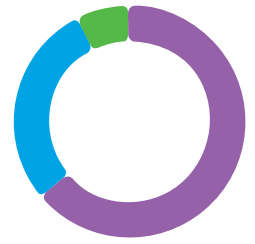
النفقات الرأسمالية

مليون ريال عماني
نقال
ثابت



إيرادات ٢٠١١

النورس مُسبق
١٢٦ مليون ريال عماني
النورس أجل
٥٦ مليون ريال عماني
أخرى
١٤ مليون ريال عماني



الأرباح قبل خصم الفائدة وخصم الضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين EBITDA

يشير مصطلح "EBITDA" اختصاراً إلى "الأرباح قبل حساب الفائدة وخصم الضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين"، مما يتيح إجراء مقارنة لربحية عمليات الشركة على مدار الوقت دون النظر إلى التأثيرات السلبية المحتملة الناتجة عن التغييرات في الاستهلاك والإهلاك والفوائد والضرائب.

وقد حققت شركة النورس نتائج إيجابية على مستوى EBITDA خلال الخمسة عشر شهراً الأولى من انطلاقها، وعلى دراية جيدة بمتغيرات قطاع الاتصالات الخاصة بالشركات المبتدئة.

وكانت الاضطرابات السياسية الإقليمية أيضاً عاملاً مساهماً، حيث انخفض الدخل من حركة الاتصالات الواردة بنسبة الثلث تقريباً نظراً لانخفاض عدد السياح.

ومع دخول كابل النورس البحري والبوابة الدولية حيز التشغيل الكامل حالياً، وهو ما ساهم في خفض أسعار الربط الدولي للمكالمات والبيانات وتوليد مصادر جديدة للدخل - تبتوأ الشركة الآن وضعاً جيداً يمكنها من الحفاظ على رقابتها الصارمة على التكاليف مع زيادة هامش التشغيل.

كما ساهم الاستثمار في تثبيت وتوسيع شبكة الإنترنت الثابت عريض النطاق في تغطية ما يقرب من ٨٧ في المائة من السكان بنهاية عام ٢٠١١، ما أتاح فرصاً لتحقيق نمو هائل في الإيرادات، ولاسيما على مستوى الشركات والقطاعات العامة.

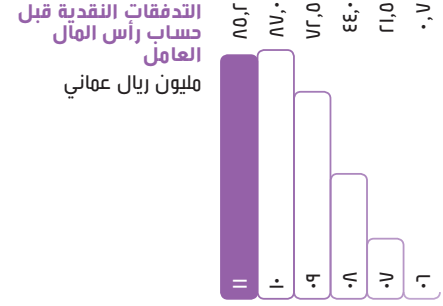
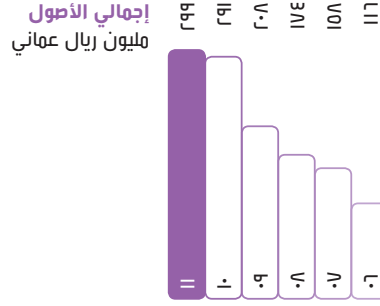
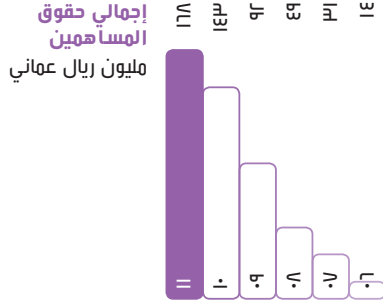
كان لزيادة المنافسة، وارتفاع الاستهلاك تأثير سلبي على صافي الربح لعام ٢٠١١، وتم تعويض ذلك بالرقابة الصارمة على التكاليف والتي ساهمت في تقييد النمو في إجمالي المصروفات.

وقد أدت التغييرات على قواعد محاسبة قاعدة عملاء الخدمات اللاسلكية المدمجة مسبقاً في تقليل عدد العملاء بأكثر من ٢٢٥ ألف عميل حيث انخفض عدد العملاء من ٢٠٣٣ مليون عميل إلى ١,٩٦ مليون عميل، في حين تحملت الشركة أيضاً أول سنة كاملة من التكاليف الخاصة بشبكة الخط الثابت المملوكة لها، كما أدت التغييرات التنظيمية على أسعار التجوال الدولي أيضاً إلى انخفاض الإيرادات.

بيانات مالية وتشغيلية مختارة

السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١	٢٠١١	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٦
(مليون ريال عماني، ما لم يحدد خلاف ذلك)						
الإيرادات						
النورس مسبق	٤٢	٧٤	١٠٤	١٤٤	١٢٦	١٢٦
النورس أجل	٦	١٨	٣٢	٤٣	٥٧	٥٧
أخرى	٢	٣	١٢	١٢	١٢	١٤
الإجمالي	٥٠	٩٤	١٣٩	١٧٢	١٨٩	١٩٧
الأرباح قبل احتساب الفائدة وخصم الضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين (إيضاح أ)	٣,٩	٢٥,٥	٥٣,٨	٨٧,٥	١٠٢,٥	١٠٣
هامش الأرباح قبل حساب الفائدة وخصم الضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين (%)	٧,٨	٢٧,٠	٣٨,٧	٥١,٠	٥٤,٢	٥٣
صافي الأرباح	(١٢)	٨	٢٠	٤٢	٥٠	٤٨
صافي الدين (إيضاح ٢)	٥٩,٩	٤٧,٦	٣٨,٠	٣٩,٣	٢١,٦	١٠,٧
التدفقات النقدية قبل حساب رأس المال العامل	٠,٧	٢١,٥	٤٤,٠	٧٢,٥	٨٧,٠	٨٥
النفقات الرأسمالية (إيضاح ٣)	٢٠	٣٠	٣٦	٢٧	٢٤	١٢
نقال	—	—	—	—	—	—
ثابت	—	—	—	—	—	—
الإجمالي	٢٠	٣٠	٣٦	٢٧	٢٤	١٢
متوسط الإيرادات لكل مشترك (ريال عماني)	١٠,٢	٩,٤	٧,٢	٦,١	٥,٧	٦,٣
النورس مسبق	٣١,٩	٢٩,٨	٢٨,٠	٢٧,١	٢٦,٠	٢٦,٦
النورس أجل	١١,٤	١٠,٣	٨,٨	٧,٧	٧,٤	٨,١
مُشترك	٥٤٩	٩٣٨	١,٤٠١	١,٧١٤	١,٨٥٧	١,٧٦٠
العملاء (ألف)	٢٣	٧٩	١١١	١٤٧	١٦٩	١٧٣
النورس مسبق	٥٧٢	١,٠١٦	١,٥١١	١,٨٦١	٢,٠٦٦	١,٩٣٣
النورس أجل	—	—	—	—	—	—
الإجمالي نقال	—	—	—	—	—	—
الثابت	—	—	—	—	—	—
الموظفين (عدد)	٤٧٨	٤٩٣	٦٣٦	٧٥٧	٨٧٣	١٠١٩

(١) الأرباح قبل حساب الفائدة وخصم الضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين = الإيرادات ناقص المصروفات التشغيلية ناقص المصروفات العامة والإدارية (باستثناء رسوم الخدمة). (٢) صافي الدين = إجمالي الدين ناقص النقد وما يعادله. (٣) شاملاً رسوم الترخيص.



التدفقات النقدية

بلغ مجموع صافي النقدية الناتجة من أنشطة التشغيل ٧٦ مليون ريال عماني مقارنة بتحقيق ٩١ مليون ريال عماني في عام ٢٠١٠. وبلغت قيمة النقد والنقد المعادل في نهاية العام ٤٤ مليون ريال عماني (٢٠١٠: ٤٩ مليون ريال عماني).

الميزانية العمومية

ارتفع إجمالي الأصول بنسبة ٢,٦٧ في المائة، من ٢٩١ مليون ريال عماني إلى ٢٩٩ مليون ريال عماني، ويعزى ذلك في المقام الأول إلى النمو في الممتلكات والمعدات.

وحقق مجموع حقوق المساهمين البالغ ١٦٨ مليون ريال عماني زيادة بنسبة ٢٤ مليون ريال عماني (١٦,٩ في المائة) على معدلات عام ٢٠١٠، حيث ارتفع صافي الأصول للسهم الواحد من ٠,٢٢٠ ريال عماني إلى ٠,٢٥٧ ريال عماني. وانخفض إجمالي المطلوبات من ١٤٨ مليون ريال عماني إلى ١٣٢ مليون ريال عماني، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى الانخفاض البالغ ١٦ مليون ريال عماني في القروض ذات الفائدة. وزاد إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات بنسبة ٢,٦٧ في المائة من ٢٩١ مليون ريال عماني إلى ٢٩٩ مليون ريال عماني.

التوقعات

من المتوقع أن تستمر حدة المنافسة السوقية في الازدياد، ومع ذلك فإن شركة النورس تعتبر في وضع جيد يمكنها من إدارة أي تغييرات في السوق - سواءً على مستوى الاتجاهات الصاعدة أو الهابطة على حد سواءً - بالإضافة إلى مواصلة مسيرة النمو التي بدأتها.

وتساهم أنشطة الخطوط الثابتة في خلق دافع تشغيلي قوي، مدعومة بالانخفاض في تكاليف النقل المحلية والعالمية، في حين ستنساهم استدامة النمو في الإنترنت عرض النطاق بشكل كبير في الأداء في المستقبل.

كما سيساهم توليد التدفقات النقدية القوية في تعزيز مكانة الشركة وإلغاء العوامل غير المتكررة التي تحول دون نمو الأرباح في عام ٢٠١١.

الربحية

على الرغم من ارتفاع إجمالي الإيرادات بنسبة ٤,٢ في المائة بما يعادل ١٩٦,٩ مليون ريال عماني في عام ٢٠١١، أثرت المنافسة الحادة المستمرة، والتغيرات التنظيمية، وارتفاع رسوم الاستهلاك، سلباً على صافي الربح. فقد أدت التغييرات في قواعد محاسبة قاعدة عملاء الخدمات اللاسلكية المهدومة مسبقاً في تقليل عدد العملاء، فيما أدت التغييرات التنظيمية الإضافية على أسعار التجوال أيضاً إلى تكبد خسارة في الإيرادات.

ساهم الاستثمار في تثبيت وتوسيع شبكة الإنترنت الثابت عرض النطاق في تغطية ما يقرب من ٨٧ في المائة من السكان بنهاية عام ٢٠١١، ما أتاح فرصاً لتحقيق نمو هائل في الإيرادات.

ونتيجة لذلك، نمت الأرباح قبل حساب الفائدة وضرائب الدخل والإهلاك واستهلاك الدين EBITDA بنسبة ١,٣ في المائة على أساس سنوي لتصل إلى ١٠٣,٩ مليون ريال عماني، غير أن صافي الربح انخفض بنسبة ٤,٩ في المائة من ٥٠,٠ مليون ريال عماني إلى ٤٧,٥ مليون ريال عماني.

وقد شهدت الرقابة الصارمة على النفقات الإجمالية (باستثناء الامتيازات) زيادة بنسبة ٨,٤ في المائة، حيث ارتفعت النفقات الإجمالية من ١٢٠,٥ مليون ريال عماني إلى ١٣٠,٦ مليون ريال عماني.

وانخفض العائد على السهم والبالغ ٠,٠٧٣ ريال عماني انخفاضاً طفيفاً من معدلات العام السابق والتي بلغت ٠,٠٧٧ ريال عماني. وقد اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بقيمة ٠,٠٣٨ ريال عماني للسهم الواحد للموافقة عليه في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المقرر انعقاده في ٢٧ مارس ٢٠١٢.

صافي الدين

تسارع الاتجاه المستمر نحو تخفيض الديون طويلة الأجل خلال عام ٢٠١١، وهو ما ساهم في تحقيق تحسن سنوي بنسبة ٥٠ في المائة في صافي الدين، حيث انخفض صافي الدين من ٢١,٦ مليون ريال عماني إلى ١٠,٧ مليون ريال عماني.

العامش ونفقات التشغيل

هبط هامش EBITDA (كنسبة مئوية للمبيعات) من ٥٤,٣ في المائة خلال عام ٢٠١٠ إلى ٥٢,٨ في المائة خلال عام ٢٠١١، مما يعكس زيادة تكاليف صيانة الشبكة وتكاليف الخطوط المستأجرة (بما في ذلك تكاليف الشبكة الثابتة والتوسع في خدمات الإنترنت السريع المنتقل على مدار عام كامل)، ومع ذلك فلا تزال الشركة تتبوأ مكانة متميزة من حيث معايير القطاع بالنسبة لشركة لا يزيد عمرها على سبع سنوات.

ومع ذلك، أدت ضوابط الرقابة الصارمة، والكفاءة التشغيلية، وارتفاع مستويات إنتاجية الموظفين إلى تقييد النمو في إجمالي المصروفات. وكانت التكاليف العامة والإدارية وتكاليف المبيعات متماشية مع التوسع التشغيلي - بزيادة بنسبة ٨,٢ في المائة فقط في العام على أساس سنوي.

النفقات الرأسمالية

استثمرت النورس ٢٧٢ مليون ريال عماني في الشبكة والنفقات الرأسمالية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات منذ تأسيسها وحتى نهاية عام ٢٠١١. وبلغت النفقات الرأسمالية للشبكة الثابتة ١١,٦٨ مليون ريال عماني خلال العام، إلى جانب استثمار ٢٩,٨١ مليون ريال عماني في شبكة الهاتف النقال، ودفعت النورس أيضاً ٦١ مليون ريال عماني كرسوم ترخيص منذ تأسيسها، بالإضافة إلى ١٢,٦٦ مليون ريال عماني كرسوم امتياز في عام ٢٠١١.

وفي ظل تراجع متطلبات النفقات الرأسمالية، فإنه من المتوقع عمومياً أن تشهد التدفقات النقدية العاملة تغييراً عكسياً، حيث تتحقق الإيرادات من التوسع في البنية التحتية وانخفاض مستويات الديون.

وقد أدى انخفاض الاستثمار في النفقات الرأسمالية في عام ٢٠١١ مقارنة مع عام ٢٠١٠ في انخفاض الاستحقاقات على النفقات الرأسمالية، ما ساهم بدوره في انخفاض صافي النقدية من أنشطة التشغيل.

تستند سياسة التوظيف بالشركة إلى
ضمان قيام النورس بتعيين أفضل
المرشحين لكل منصب، وستهمي
الشركة قديماً في تعزيز سمعتها باعتبارها
منشأة العمل المفضلة في عُمان.



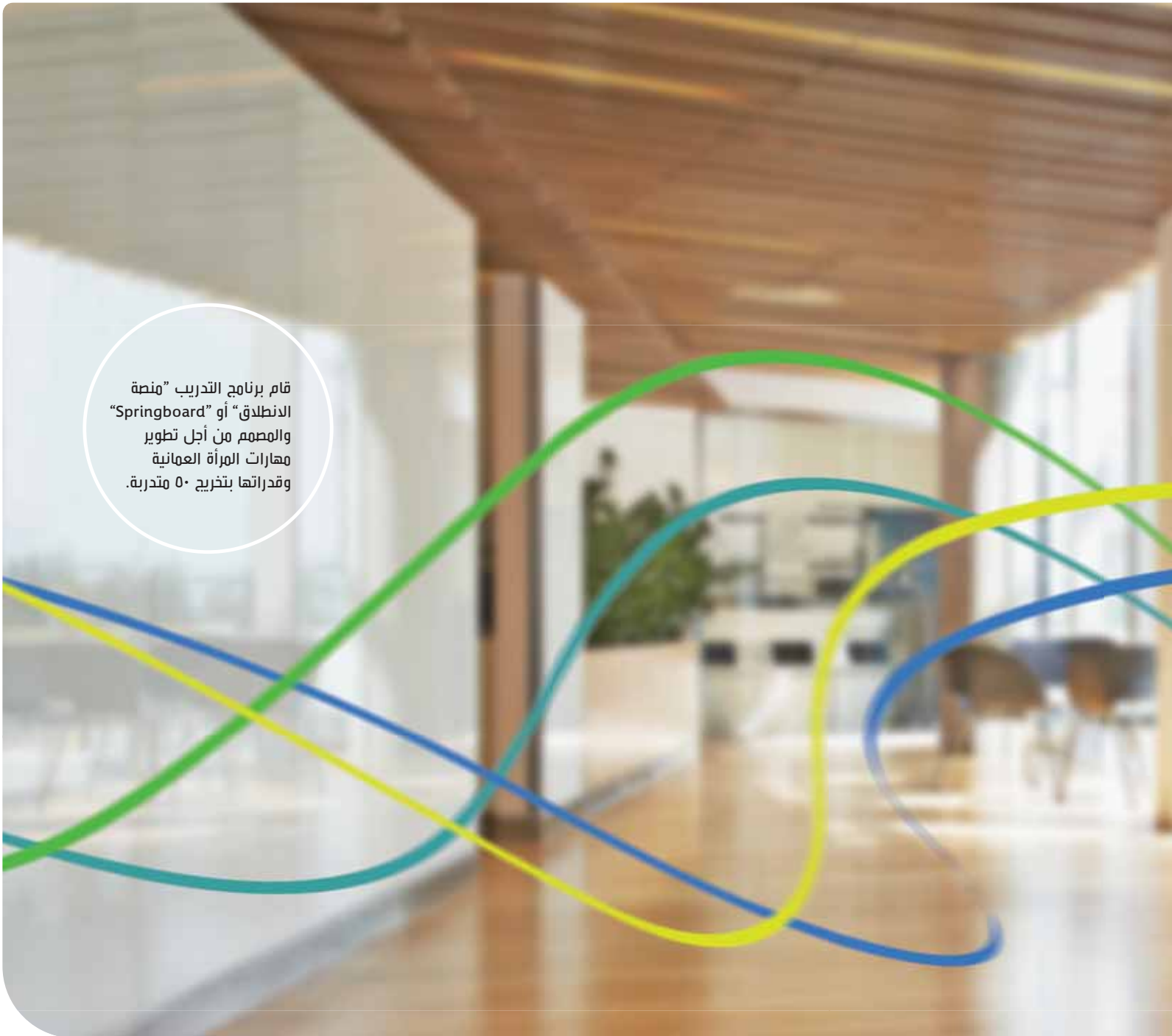
٢٠٠

من الشباب الذين تتراوح
أعمارهم بين ١٥ إلى ٢٤ عاماً
شاركوا في قمة مسقط للشباب.

١٣٤

عدد المتدربين
من الخريجين

قام برنامج التدريب "منصة
الانطلاق" أو "Springboard"
والمصمم من أجل تطوير
مهارات المرأة العمانية
وقدراتها بتخريج ٥٠ متدربة.



بينما تواصل النورس تحقيق النجاحات المتتالية، تدرك تماماً بأن الالتزام بالمبادئ السليمة لحوكمة الشركات والسلوك التجاري الأخلاقي يُعد أمراً بالغ الأهمية لسمعتها التي بذلت جهوداً شاقة في سبيل الوصول إليها، ليس على مستوى الابتكار والخدمة والمسؤولية الاجتماعية فحسب، بل على مستوى الحفاظ على أفضل ممارسات حوكمة المؤسسات، والشفافية، والمساءلة أمام ذوي الشأن.

إن مراجعة الإدارة المستمرة للهيكل الوظيفية للشركة والسياسات والعمليات يضمن انتعاج أعلى المعايير وتنفيذها، بما يتفق مع المتطلبات التنظيمية المحلية والدولية.

وقد سعت شركة النورس منذ إنشائها إلى تعيين الأشخاص المناسبين وتنفيذ الإستراتيجيات المناسبة من أجل إدارة ودعم أعمالها. ويحتوي هذا القسم على تركيبة مجلس إدارة شركة النورس ومختلف لجان مجلس إدارتها والإدارة العليا، إلى جانب إلقاء الضوء على ممارسات حوكمة الشركة التي تدعم جميع جوانب أعمال شركة النورس.

وتجدر الإشارة إلى أن كافة ممارسات حوكمة الشركة تتوافق مع متطلبات الهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عمان ويتم مراجعتها وتعديلها حسب الحاجة لذلك. وتشمل السياسات واللوائح ذات الصلة والمعمول بها في شركة النورس حالياً ما يلي:

- دليل حوكمة الشركة الذي يورد تفصيلاً دور حوكمة الشركة وأسلوب تطبيقها في جميع أنحاء الشركة.
- التفويض الواضح للسلطة المنصوص عليه في دليل شامل للسلطة.

- الأدوار والمسؤوليات الواضحة على النحو المنصوص عليه في الموثيق ذات الصلة لجميع لجان مجلس الإدارة واللجان الإدارية بما في ذلك اللجنة التنفيذية ولجنة التدقيق الداخلي ولجنة الإدارة ولجنة المنافع والمزايا ولجنة المناقصات ولجنة تحديد الأسعار ولجنة الرعاية.

- الهيكل التنظيمي الذي يحدد المسؤوليات المرتبطة بمختلف المناصب التنفيذية داخل الشركة وهيكل السلطة وإجراءاتها، بما في ذلك نطاق السلطة لكل منصب فيما يتعلق بالموافقة على النفقات.

- السياسات التي تحكم النفقات، بما في ذلك السياسات والإجراءات المتعلقة بالمحاسبة والمشتريات.

- السياسات المتعلقة بالموارد البشرية، بما في ذلك الرواتب والتعيين والتطوير والتدريب والإقنيات وإنهاء الخدمة.

- السياسة التي تغطي المعاملات التي تتم مع الأطراف ذات العلاقة، جنباً إلى جنب مع المبادئ الأخلاقية القوية التي تنطبق على مجلس الإدارة والشركة على حد سواء.

مجلس الإدارة

يوضح الجدول رقم ١ (صفحة ٣٧) تشكيلة مجلس الإدارة لعام ٢٠١١ قبل اجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة في ٢٦ مارس ٢٠١١.

بينما يوضح الجدول رقم ٢ (صفحة ٣٧) تشكيلة مجلس الإدارة لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١، وبالتالي كانت هناك تشكيلة مختلفة للمجلس عما كانت عليه قبل هذا الاجتماع. واستناداً إلى المادة ٩٥ من قانون الشركات التجارية ٧٤/٤ (وتعديلاته) تنتهي عضوية جميع أعضاء مجلس الإدارة الحالي في شهر مارس عام ٢٠١٤.

يلتزم مجلس إدارة شركة النورس بمتطلبات الهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عمان ولوائح قانون الشركات التجارية بما في ذلك ما يتعلق بعدد المدراء المستقلين وغير التنفيذيين بهدف تمثيل مصالح جميع المساهمين.

نبذة عن الأعضاء الحاليين لمجلس الإدارة السيد أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي

انضم السيد أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي إلى ديوان البلاط السلطاني عام ١٩٩٠، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لصندوق تقاعد موظفي ديوان البلاط السلطاني. كما أنه عضو في مجلس إدارة شركة نيفكو والشركة الوطنية للمجمعات السكنية وشركة شموخ للاستثمار. يحمل السيد أمجد درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ساوذرن كروس في أستراليا.

الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود

انضم خالد آل محمود إلى شركة النورس في عام ٢٠٠٥ كرئيس تنفيذي للعمليات التشغيلية، وقد عمل سابقاً كمدير أول لإدارة الإنتاج والتسويق لدى كيوتل. وقد تم تعيينه كنائب رئيس مجلس إدارة شركة النورس في عام ٢٠١١. يمتلك خالد خبرة عملية تمتد لأكثر من ١٦ عام في قطاع الاتصالات شغل خلالها مناصب عدة في أقسام تقنية المعلومات، معالجة البيانات، إدارة الإنتاج، التسويق وتزويد خدمات الانترنت. وهو حاصل على بكالوريوس في الحاسوب والهندسة الكهربائية من جامعة بيتسبورغ (الولايات المتحدة الأمريكية).

تضم النورس لجنتين لمجلس الإدارة
ولجنة إدارية مختلطة تابعة لمجلس
الإدارة، ولجنتا مجلس الإدارة هما اللجنة
التنفيذية ولجنة التدقيق الداخلي، أما
اللجنة المختلطة التابعة لمجلس الإدارة
فهي لجنة المنافع والمزايا.

الفاضل / صالح بن ناصر الريامي

يشغل الفاضل / صالح بن ناصر الريامي عضوية مجلس إدارة شركة النورس منذ تأسيسها ويتمتع بخبرة عملية تزيد على ٢٠ عاماً كخبير استثماري لدى ديوان البلاط السلطاني. ويشغل حالياً منصب المدير العام للشركة الوطنية للمجمعات السكنية، وقد عمل مديراً ومؤسساً للعديد من الشركات في سلطنة عُمان، كما عمل في وظائف إدارية بوزارة التجارة، والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في السلطنة. ويُذكر أنه يشغل حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة تأجير للتمويل وشركة المدينة الخليجية للتأمين، وهو حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة جورجيا (الولايات المتحدة الأمريكية).

اجتماعات مجلس إدارة شركة النورس وحضور

أعضاء المجلس لعام ٢٠١١

يوضح الجدول رقم ٣ (صفحة ٣٨) حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات المجلس لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ٤ (صفحة ٣٨) حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات المجلس لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

لجان مجلس الإدارة

تضم النورس لجنتين لمجلس الإدارة ولجنة إدارية مختلطة تابعة لمجلس الإدارة، ولجنتا مجلس الإدارة هما اللجنة التنفيذية ولجنة التدقيق الداخلي، أما اللجنة المختلطة التابعة لمجلس الإدارة فهي لجنة المنافع والمزايا.

الفاضل / غسان بن خميس الحشار

انضم الفاضل / غسان الحشار إلى مجلس إدارة شركة النورس كممثل للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في شهر مارس عام ٢٠١١، إذ يمتلك خبرة عملية تمتد لأكثر من ١٥ عاماً في مجال إدارة التمويل والاستثمارات. ويشغل حالياً منصب رئيس إدارة الأصول المحلية في الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية. كما مثل الفاضل / غسان الحشار الهيئة في مجالس إدارة العديد من الشركات العامة والخاصة، وهو حالياً رئيس لجنة المستثمرين في صندوق بنك مسقط للاستثمار وعضو مجلس إدارة شركة مجان للتعمير. ويحمل الفاضل / غسان درجة الماجستير في العلوم المالية وإدارة الاستثمار من جامعة أبردين (المملكة المتحدة).

الفاضل / خليل إبراهيم العهادي

يحظى الفاضل / خليل العهادي، من خلال عمله مع كيوتل لمدة عشرين عاماً، بخبرة واسعة في مجال الاتصالات حيث عمل في مجال خدمات اتصالات الهاتف المتحرك والثابت، ويشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لقسم التقنية في كيوتل. وشغل العهادي منصب المدير التنفيذي للخدمات السلكية حتى شهر مايو ٢٠٠٧ حين قررت كيوتل إنشاء قسم الشبكات ودمجه في إطار هيكلها التنظيمي الجديد، وتم تكليفه بمنصب المدير التنفيذي لقسم الشبكات. كما عمل قبل التحاقه بشركة كيوتل، في وزارة الاتصالات والنقل، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من جامعة نورثروب (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / سعيد بن فرج الربيع

يعمل الفاضل / سعيد بن فرج الربيع في القطاع الحكومي منذ أكثر من ٣٠ عاماً، شغل خلالها عدداً من المناصب الرفيعة في مجال الموارد البشرية، وتقنية المعلومات والاتصالات؛ ويشغل حالياً مناصب في عدد من الهيئات الحكومية في سلطنة عُمان. وقد انضم إلى مجلس إدارة شركة النورس في شهر يوليو ٢٠١١ بعد استقالة الدكتور حمد الذي تولى منصب الرئيس التنفيذي لهيئة تنظيم الاتصالات، وهو حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

الشيخ سعود بن ناصر بن فالح آل ثاني

انضم الشيخ سعود بن فالح آل ثاني إلى شركة كيوتل عام ١٩٩٠ ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة كيوتل قطر، المدير التنفيذي لإدارة الموارد البشرية في المجموعة والقائم بأعمال المدير التنفيذي للخدمات العامة. يتولى الشيخ سعود مهمة الإشراف على عمليات القنوات التلفزيونية الخاصة بشركة كيوتل ودليل الصفحات الصفراء وخدمات كوست ستيشن وهو أيضاً عضو مجلس إدارة المنظمة العربية للاتصالات الفضائية. ويُذكر أن الشيخ سعود حاصل على بكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة ويسنر الدولية (الولايات المتحدة الأمريكية).

د. شيخة سلطان الجابر

تشغل الدكتورة شيخة حالياً منصب مدير الابتكار والتسويق والعلاقات في كيوتل انترناشيونال، بعد أن شغلت منصب المدير التنفيذي للمعلومات لدى المؤسسة العامة القطرية للكهراء والهواء (كهراء) حيث قامت بتأسيس البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الدكتورة شيخة تحمل درجة الدكتوراة في علم الحاسوب من جامعة سيري (المملكة المتحدة)، ودرجة الماجستير في الاتصالات والكبيوتر من جامعة جورج واشنطن (الولايات المتحدة الأمريكية)، ودرجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة الكويت.

الفاضل / مهنا ناصر النعيمي

يشغل الفاضل / مهنا ناصر النعيمي منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية في مجموعة كيوتل انترناشيونال، وقد تم تعيينه في ديسمبر بعد أن عمل في منصب المدير التنفيذي لمجموعة الموارد البشرية في كيوتل قطر، وهو أيضاً عضو في لجنة إدارة مجموعة كيوتل وعضو مجلس إدارة عدد من الشركات العاملة في مجموعة كيوتل. وقد تسلم مهنا في أبريل ٢٠٠٩ جائزة قيادة الموارد البشرية نيابة عن كيوتل انترناشيونال وذلك في المؤتمر العالمي لتطوير الموارد البشرية، وهو تكريم عالمي المستوى للشركات التي تميز في مجال إدارة الموارد البشرية. يحمل مهنا درجة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة قطر.

الجدول رقم ٣: حضور أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعات المجلس لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.
اجتماعات مجلس الإدارة وحضور أعضاء المجلس لعام ٢٠١١ (قبل اجتماع الجمعية العمومية)

٣	٢	١	
٣/٢٦	٢/٢٣	١/٢٦	
نعم	نعم	نعم	الشيخ سالم بن مستهيل بن أحمد المعشني
نعم	نعم	لا	د. ناصر معرفيه
نعم	نعم	نعم	د. حمد الرواحي
نعم	نعم	نعم	الفاضل / خالد المنصوري
نعم	نعم	نعم	الشيخ سيف المسكري
نعم	نعم	نعم	الشيخ سعود بن ناصر قالح آل ثاني
نعم	نعم	نعم	الفاضل / جينس هوغ
نعم	نعم	لا	الفاضل / خليل إبراهيم العهادي
نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريمي

الجدول رقم ٤: حضور أعضاء مجلس الإدارة في اجتماعات المجلس لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.
اجتماعات مجلس الإدارة وحضور أعضاء المجلس لعام ٢٠١١ (بعد اجتماع الجمعية العمومية)

٩	٨	٧	٦	٥	٤	
١٢/٤	١٠/٢٦	٩/١٨	٧/٢٧	٦/٨	٣/٢٦	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	السيد أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	د. شيخة سلطان الجابر
نعم	نعم	نعم	لا	نعم	نعم	الفاضل / مهنا ناصر النعيمي
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / غسان بن خميس الحشار
نعم	نعم	نعم	نعم	لا	نعم	الفاضل / خليل إبراهيم العهادي
م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	نعم	نعم	د. حمد بن سالم الرواحي
نعم	نعم	لا	Yes	لا	نعم	الشيخ / سعود بن ناصر قالح آل ثاني
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريمي
نعم	نعم	نعم	م/غ	م/غ	م/غ	الفاضل / سعيد بن فرج الربيع

الجدول رقم ٥: حضور الأعضاء في اجتماعات اللجنة التنفيذية لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

٢	١	
٣/٢٠	١/٢٦	
نعم	نعم	الفاضل / خالد عبدالله المنصوري
نعم	نعم	د. حمد بن سالم الرواحي
نعم	لا	الشيخ سعود بن ناصر قالح آل ثاني

اللجنة التنفيذية

كانت اللجنة التنفيذية سابقاً تتألف من ثلاثة أعضاء، لكن تمت زيادة هذا العدد إلى خمسة بعد اجتماع الجمعية العمومية السنوي في ٢٦ مارس ٢٠١١. وتركز اللجنة التنفيذية على القضايا الإستراتيجية مع اضطلاعها بالمسؤولية عن الميزانية والمشتريات. وانعقدت اللجنة التنفيذية سبع مرات خلال عام ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ٥ (صفحة ٣٩) حضور الأعضاء لاجتماعات اللجنة التنفيذية لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ٦ (صفحة ٤١) حضور الأعضاء لاجتماعات اللجنة التنفيذية لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١. وتضطلع اللجنة التنفيذية بالصلاحيات الهيئية على النحو التالي:

- الموافقة على النفقات ضمن حدود السلطة المحددة من قبل مجلس الإدارة.
- الموافقة على أي تعرفه جديدة أو أي تغيير في التعرفه بها قد ينسب، بهنأى عن أي تغيير آخر، في إحداث تأثير سلبي يصل إلى ٥٪ من العائدات المتوقعة في فترة الاثني عشر شهرا اللاحقة.
- مراجعة التوصيات والموافقة عليها فيما يتعلق بترسية العطاءات والمشتريات والعقود ذات القيم المتوافقة مع الحدود التي يقرها مجلس الإدارة.
- مراجعة خطة العمل السنوية للشركة وميزانياتها ورفع توصية لمجلس الإدارة للموافقة عليها.
- إجراء المراجعات الدورية لتقييم أداء الشركة بالنسبة لخطة العمل السنوية المعتمدة والتوصية باعتماد وسائل أفضل لتطويرها وتنفيذها.

- إجراء المراجعات حول جودة وفاعلية الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة والتوصية باعتماد أساليب أفضل لتطويرها والارتقاء بها.

لجنة التدقيق الداخلي

تتألف لجنة التدقيق الداخلي من ثلاثة مدراء، وتقوم بتقديم المساعدة لمجلس الإدارة في الإشراف على سلامة سياسات الشركة وبياناتها المالية، بما في ذلك التحقق من تلك السياسات والبيانات والتوصية بالموافقة عليها. كما تتولى لجنة التدقيق الداخلي مسؤولية الإشراف على أداء وظيفة المراجعة الداخلية في الشركة. وقد انعقدت لجنة التدقيق الداخلي سبع مرات خلال عام ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ٧ (صفحة ٤١) حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ٨ (صفحة ٤١) حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

وتضطلع لجنة التدقيق الداخلي بالصلاحيات الهيئية على النحو التالي:

- وضع أهداف التدقيق الداخلي وسياساته ونطاقه.
- مراجعة تقارير التدقيق الداخلي الفصلية المرفوعة للجنة مع إرسال نسخة منها إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.
- مراجعة تقارير مدققي الحسابات الخارجيين.
- تقوم اللجنة برفع ملاحظاتها وتوصياتها بخصوص النقاط المدرجة في هذه التقارير إلى مجلس الإدارة.
- الموافقة على خطط التدقيق الداخلي السنوية.
- اختيار مدقق الحسابات الخارجي للشركة ورفع التوصيات بشأن تعيينه وأنعابه.

- اختيار رئيس المدققين في الشركة ورفع توصيات بشأن تعيينه وتقييم أدائه.

- الإشراف الإداري والمالي والفني على إدارة التدقيق الداخلي بما في ذلك اقتراح وتنفيذ الموازنة التشغيلية وموازنة رأس المال الخاصة باللجنة وهيكلها التنظيمي، والتدريب وتطوير الموظفين وترقيتهم وفقاً للأنظمة المعمول بها في الشركة.

- تقييم أداء المدققين الداخليين والخارجيين.

- مراجعة ودراسة لوائح الشركة والسياسات حسب الضرورة ورفع مقترحات بشأن تعديلاتها لمجلس الإدارة.

لجنة المنافع والمزايا

تركز لجنة المنافع والمزايا على أجور ومزايا الموظفين وتقوم بالإشراف على خطة التعمين بشركة النورس. تتألف اللجنة من ثلاثة من المديرين وأربعة من كبار المديرين.

يوضح الجدول رقم ٩ (صفحة ٤١) حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة المنافع والمزايا لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ١٠ (صفحة ٤١) حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة المنافع والمزايا لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

تركز لجنة المنافع والمزايا على أجور ومزايا الموظفين وتقوم بالإشراف على خطة التعمين بشركة النورس.

تتألف لجنة التدقيق الداخلي من ثلاثة مدراء، وتقوم بتقديم المساعدة لمجلس الإدارة في الإشراف على سلامة سياسات الشركة وبياناتها المالية.

الجدول رقم ٦: حضور الأعضاء في اجتماعات اللجنة التنفيذية لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١ كما يلي.

٧	٦	٥	٤	٣	
١٢/٤	١٠/١٩	٩/١٢	٧/٢٠	٣/٣٠	
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	د. شيخة سلطان الجابر
نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خليل إبراهيم العمادي
م/غ	م/غ	م/غ	م/غ	نعم	د. حمد بن سالم الرواحي
نعم	نعم	نعم	لا	لا	الشيخ سعود بن ناصر فالح آل ثاني
نعم	نعم	م/غ	م/غ	م/غ	الفاضل / سعيد بن فرج الربيع

الجدول رقم ٧: حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

٤	٣	٢	١	
٣/٢٠	٢/٢٢	١/٢٦	١/١٦	
نعم	نعم	نعم	لا	الشيخ سعود بن ناصر بن فالح آل ثاني
نعم	لا	نعم	نعم	الفاضل / خالد المنصوري
نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريامي

الجدول رقم ٨: حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة التدقيق الداخلي لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

٧	٦	٥	
١٠/٢٥	٧/٢٦	٤/٢٠	
نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريامي
نعم	نعم	نعم	الفاضل / مهنا ناصر النعيمي
نعم	نعم	لا	الفاضل / غسان بن خميس الحشار

الجدول رقم ٩: حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة المنافع والمزايا لعام ٢٠١١ قبل الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

١	
٣/١	
نعم	د. حمد بن سالم الرواحي
نعم	الشيخ سالم بن مستهيل بن أحمد المعشني
لا	الفاضل / صالح بن ناصر الريامي

الجدول رقم ١٠: حضور الأعضاء لاجتماعات لجنة المنافع والمزايا لعام ٢٠١١ بعد الاجتماع السنوي للجمعية العمومية لشركة النورس الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١.

٥	٤	٣	٢	
١٢/٤	١٠/٢٦	٩/١٨	٦/٨	
نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / مهنا النعيمي
نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود
نعم	نعم	نعم	نعم	الفاضل / صالح بن ناصر الريامي
م/غ	م/غ	م/غ	نعم	د. حمد بن سالم الرواحي

لقد تم تقسيم مهام رئيس الوحدة التجارية إلى ثلاث وحدات منفصلة هي وحدة المبيعات والتوزيع ووحدة تجربة العملاء ووحدة التسويق.

بهدف التركيز على خدمة العملاء وتوفير تجربة أفضل لهم، تمت إعادة هيكلة فريق الإدارة التنفيذي عام ٢٠١١.

الشيخ عبدالله عيسى الرواحي

رئيس الوحدة الإستراتيجية

يشغل الشيخ عبدالله منصب رئيس الوحدة الإستراتيجية بشركة النورس منذ عام ٢٠٠٨ ولديه خبرة تزيد على ٣٠ سنة في قطاع الاتصالات، شغل خلالها مناصب قيادية في مجال تخطيط الشبكات والمشاريع والإستراتيجيات وتطوير أعمال الشركات في قطاع اتصالات الهاتف الثابت والمتحرك. وقيل التحاقه بشركة النورس، كان الشيخ عبدالله يعمل مستشاراً فنياً لوزير النقل والاتصالات ورئيساً لشركة عُمان تل ورئيساً لمجلس الإدارة وعضواً مؤسساً لشركة عُمان للألياف الضوئية. وهو حائز على درجة البكالوريوس في التقنيات الهندسية ودرجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من جامعة سنترال فلوريدا (الولايات المتحدة الأمريكية).

الفاضل / يورجن لاديه

رئيس الوحدة المالية

يشغل يورجن منصب رئيس الوحدة المالية بشركة النورس منذ عام ٢٠٠٩. وله خبرة عملية تقارب ٢٠ عاماً في المجالين المالي والإداري في قطاع الاتصالات، منها ١٠ أعوام في منصب رئيس تنفيذي مستقل بشركات خدمات هواتف متحركة، إضافة إلى خبرة سابقة في شركتي تليا سونيرا وتيلي ٢. وهو حائز على درجة البكالوريوس في العلوم المالية والمحاسبة من جامعة ستوكهولم في السويد.

وفي عام ٢٠١١ تولى جيم ماكسويل منصب المستشار العام في شهر أغسطس بعد مغادرة فيليب فوجلير. وكان جيم يشغل قبل ذلك منصب مدير عام الشؤون القانونية والتنظيمية بشركة النورس. كما استقبلت شركة النورس أيضاً في شهر أكتوبر من العام ذاته رئيساً جديداً للوحدة الفنية هو الفاضل / وولفجانج ويمهوف الذي حل مكان الرئيس السابق للوحدة بيتر رولك.

يوضح الجدول رقم ١٤ (صفحة ٤٥) الهيكل التنظيمي لشركة النورس.

بلغت المهضصات المالية المدفوعة لفريق الإدارة العليا ٨٦٠,٢٢٨ ريال عماني كرواتب وبدلات، بينما بلغت ٣١٦,٨٧٧ ريال في صورة مكافآت.

الفاضل / روس كورماك

الرئيس التنفيذي

يشغل روس منصب الرئيس التنفيذي لشركة النورس منذ عام ٢٠٠٤ ولديه خبرة تزيد على ٢٥ عاماً في مجال الاتصالات، قاد خلالها عمل أربع شركات اتصالات مختلفة وشغل عضوية مجلس إدارة ست شركات وأدار شؤون المساهمين في ١٦ شركة في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا. وتضمنت خبرته العملية مؤخراً العمل كمدير تنفيذي لقسم الاتصالات اللاسلكية في شركة كيوتل، وكـرئيس تنفيذي ومؤسس لشركة فيرجن موبايل آسيا في سنغافورة وعضو منتدب في شركة هونغ كونغ سي إس إل. ويحمل روس شهادتي بكالوريوس بمرتبة الشرف إحداهما في الإنتاج الهندسي والأخرى في الاقتصاد من جامعة بيرمينغهام (المملكة المتحدة). كما يقوم روس بأعمال رئيس وحدة الموارد البشرية إلى حين تعيين رئيس لها.

إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس

الإدارة خلال عام ٢٠١١

يحتل أعضاء مجلس إدارة شركة النورس على ٥٠٠ ريال عماني كبدل حضور لكل اجتماع من اجتماعات المجلس أو اللجان. يوضح الجدول رقم ١١ (صفحة ٤٣) إجمالي بدل حضور اجتماعات مجلس الإدارة لأعضاء المجلس خلال عام ٢٠١١.

إضافة إلى ذلك، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للشركة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١ على توزيع مبلغ إضافي قدره ١٣٨,٧٥٠ ريال توزع بالتساوي على أعضاء المجلس، باستثناء رئيس مجلس إدارة شركة النورس السابق الذي رفض قبول أي مبلغ.

المعاملات التي تمت مع الأطراف ذات

العلاقة عام ٢٠١١

يوضح الجدول رقم ١٢ (صفحة ٤٣) المعاملات التي أبرمتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام ٢٠١١.

الإدارة العليا

يوضح الجدول رقم ١٣ (صفحة ٤٥) تشكيلة فريق الإدارة العليا بشركة النورس عام ٢٠١١.

وبهدف التركيز على خدمة العملاء وتوفير تجربة أفضل لهم، تمت إعادة هيكلة فريق الإدارة التنفيذي عام ٢٠١١. وتضمنت إعادة الهيكلة هذه مغادرة تور سولبيرغ الرئيس السابق للوحدة التجارية في الشركة، وتقسيم تلك الوحدة إلى ثلاث وحدات منفصلة هي وحدة المبيعات والتوزيع ووحدة تجربة العملاء ووحدة التسويق، والتي شغلت من قبل حسين اللواتي وسعيد صفرار وماركوس جولدر بالوكالة، على التوالي.

الجدول رقم ١١: إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١١

المنصب	المبلغ بالريال العماني	
السيد أمجد بن محمد بن أحمد البوسعيدي	٣,٠٠٠	رئيس المجلس
الفاضل / خالد إبراهيم آل محمود	٦,٥٠٠	نائب رئيس المجلس
الشيخ سيف بن هاشل المسكري	١,٥٠٠	عضو
د. ناصر محمد معرفيه	١,٠٠٠	عضو
الشيخ سعود بن ناصر قالح آل ثاني	٧,٠٠٠	عضو
الفاضل / خالد عبدالله المنصوري	٤,٠٠٠	عضو
الفاضل / صالح بن ناصر الريامي	٩,٠٠٠	عضو
د. همد سالم الرواحي	٤,٧٥٠	عضو
السيد جينس هوغ	١,٥٠٠	عضو
الفاضل / خليل إبراهيم العمادي	٦,٠٠٠	عضو
د. شيخة سلطان الجابر	٥,٥٠٠	عضو
الفاضل / غسان بن خميس الحشار	٤,٠٠٠	عضو
الفاضل / مهنا ناصر النعيمي	٥,٠٠٠	عضو
الفاضل / سعيد بن فرج الربيع	٢,٥٠٠	عضو

الجدول رقم ١٢: المعاملات التي أبرمتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام ٢٠١١.

المعاملة	ريال عماني ٢٠١١	ريال عماني ٢٠١٠	نسبة التغيير
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة الرئيسية، والتي تتضمن:	١,٤١٧,٧٥٣	٢,١٧١,٢٣٦	-٣٥٪
الرواتب / المكافآت والمزايا	١,١٧٧,١٠٥	١,٤٦٠,٣٢٧	-١٩٪
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢٠٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٪٠
مكافآت نهاية خدمة الموظفين	٤٠,٦٤٨	٨٤,٦٩٩	-٥٢٪
أسهم الظل وحواجز الطرح العام الأولى	-	٤٢٦,٢١٠	-١٠٠٪
رسم الخدمة المستحق لشركة كيوتل إنترناشيونال وفقاً لاتفاقية الخدمات الفنية بواقع ٣٪ من إجمالي العائدات لعام ٢٠١١	٥,٨٨٩,٤١٢	٥,٦٦٥,٦٩٣	٤٪
مصاريف أخرى، وتتضمن:	١,٢٩٧,٣٣٨	١,٣٠٧,٥١٠	-١٪
صرف رواتب الموظفين المعارين ودفعات التكاليف الأخرى (قطر للاتصالات)	٥٤,٥٨٣	٣٤٠,٠٤٩	-٨٤٪
صرف الرواتب والتكاليف الأخرى للموظفين المعارين (كيوتل إنترناشيونال)	٣٢٣,٤٢٦	٢١٦,٦٩١	٤٩٪
نققات استئجار المواقف (صندوق معاشات ISS)	١٤٩,٦٠٧	١٣٤,٣١٨	١١٪
نققات صيانة الموقع (إيبت تكنولوجي ش.م.م)	٧٦٩,٧٢٢	٦١٦,٤٥٢	٢٥٪

الفاضل / ولفجانج ويمهوف

رئيس الوحدة الفنية

انضم ولفجانج إلى فريق شركة النورس في شهر أكتوبر من العام ٢٠١١ حاملاً معه خبرة تزيد على ٢٠ عاماً من العمل في صناعة الاتصالات، لدى كل من شركتي مانيسمان وفودافون، حيث تولى أدواراً قيادية في كل من فودافون ألمانيا وفودافون جروب ومؤخراً في فودافون تركيا. ويحمل ولفجانج درجة البكالوريوس في التقنيات الهندسية من جامعة مونستر (ألمانيا) وبكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة دورتموند (ألمانيا).

الفاضل / سعيد بن أحمد صفرار

رئيس وحدة تجربة العملاء

يعمل سعيد صفرار لدى شركة النورس منذ شهر أبريل عام ٢٠٠٨ حيث شغل بداية منصب مدير خدمة العملاء. وعين في منصبه الجديد كرئيس لوحدة تجربة العملاء في شهر سبتمبر ٢٠١١، في إطار توجه الشركة للتركيز على تجارب العملاء. وكان سعيد، قبل الانحاق بشركة النورس، يعمل في مجال الصناعة المصرفية ولديه خبرة تزيد على ١٥ عاماً من العمل مع بنك عُمان الدولي وبنك ظفار. وهو حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال بالمملكة المتحدة.

الفاضل / جيم ماكسويل

المستشار العام

التحق جيم بشركة النورس عام ٢٠٠٧ حاملاً معه خبرة تزيد على ١٥ عاماً في مجال تقديم الاستشارات القانونية والتنظيمية لكبرى الشركات، وقضى ١٠ أعوام منها يقدم الاستشارات في مجال الاتصالات حصراً. ومن الأعمال التي سبق له أن باشرها العمل في مجال الاندماج والاستحواذ والأوراق المالية لدى لينكليترز في المملكة المتحدة ولدى مينتر إيسون في استراليا وكهستشار داخلي لشركة فودافون المملكة المتحدة ومؤخراً لدى سينغ تل أوبتوس في أستراليا. يحمل جيم درجة البكالوريوس في الحقوق (بمرتبة الشرف) من جامعة ملبورن في أستراليا.

الفاضل / حسين بن محمد اللواتي

القائم بأعمال رئيس وحدة المبيعات والتوزيع

التحق حسين بشركة النورس عام ٢٠٠٤ كرئيس لمبيعات الأعمال. وعمل حسين قبل انضمامه إلى شركة النورس مديراً للنتاج لدى الشركة العمانية الوطنية لمنتجات الألبان ومسؤولاً تنفيذياً عن المبيعات التجارية ورئيساً لقسم بطاقات الوقود لدى شركة بريتيش بتروليوم عُمان، ومديراً للمبيعات والتسويق لدى شركة مهدي للأغذية عام ٢٠٠٤. يحمل الفاضل / حسين درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كامدن بالولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى حصوله على دبلوم الدراسات العليا في القيادة والاستراتيجيات من معهد تشارترد للإدارة في المملكة المتحدة.

الفاضل / ماركوس غولدر

القائم بأعمال رئيس وحدة التسويق

انضم ماركوس إلى فريق شركة النورس كمدير لقسم الأعمال عام ٢٠٠٩ وتولى مهمة القائم بأعمال رئيس وحدة التسويق منذ عام ٢٠١١. يمتلك ماركوس خبرة دولية تزيد على ١٨ عاماً من العمل في صناعة الاتصالات ولديه معرفة واسعة في إنشاء وتشغيل شركات الهاتف الثابت والمتحرك. وعمل ماركوس، قبل التحاقه بشركة النورس، مديراً للتسويق في شركة بي تي سي، المشغل الحالي في بلغاريا، ومديراً للتسويق بشركة صنرايز أكبر مشغل منافس في سويسرا. يحمل ماركوس درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من المعهد السويسري الفدرالي للتكنولوجيا ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية لندن للأعمال.

الفاضل / كهيل بن باقر الموسوي

مدير عام الموارد البشرية

يعمل كهيل مع شركة النورس منذ شهر نوفمبر ٢٠٠٤ حاملاً معه خبرة تزيد على ١٣ عاماً شغل خلالها وظائف مختلفة في مجال البيع بالتجزئة والعمليات والمالية وخدمة العملاء والتدقيق وإدارة الموارد البشرية. أتم كهيل دراسته الجامعية في جامعة فلوريدا أتلانتيك بالولايات المتحدة مختصاً في الدراسات المالية، وهو عضو في معهد تشارترد لشؤون الأفراد والتنمية وعضو ناشط في منتدى دول مجلس التعاون للموارد البشرية.

قنوات وطرق التواصل مع المساهمين والمستثمرين

يحتوي موقع الشركة الإلكتروني على قسم شامل لعلاقات المستثمرين حيث يمكن للمساهمين الاطلاع على المعلومات المالية الفصلية وسياسة الإفصاح عن المعلومات بالشركة والأسئلة الشائعة. كما يمكنهم الاشتراك لاستقبال أحدث الأخبار المالية والاتصال بمدير علاقات المستثمرين عن طريق البريد الإلكتروني.

تعقد جلسات التداول الفصلية مع المحليين خلال العام، كما تنشر البيانات المالية الفصلية في الصحف المحلية في غضون خمسة أيام من نشرها على الموقع الإلكتروني لسوق مسقط للأوراق المالية.

كما يحتوي قسم "لمحة عن إدارة الشركة" في التقرير السنوي على نقاشات وتحليلات مفصلة عن الإدارة.

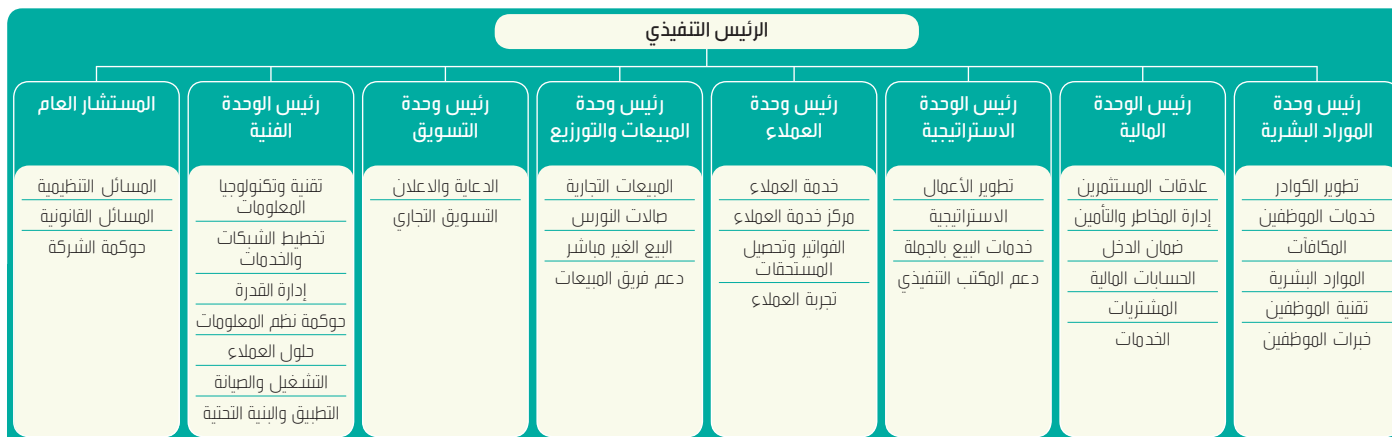
تعقد جلسات التداول الفصليّة مع المحللين خلال العام، كما تنشر البيانات المالية الفصليّة في الصحف المحليّة.

يحتوي موقع الشركة الإلكتروني على قسم شامل لعلاقات المستثمرين حيث يمكن للمساهمين الاطلاع على المعلومات المالية الفصليّة.

الجدول رقم ١٣: الإدارة العليا

روس كورماك	الرئيس التنفيذي
يورجين لاتييه	رئيس الوحدة المالية
الشيخ عبدالله الرواحي	رئيس الوحدة الإستراتيجية
وولفجانج ويهوف	رئيس الوحدة الفنية
سعيد صفرار	رئيس وحدة تجربة العملاء
جيم ماكسويل	المستشار العام
حسين اللواتي	القائم بأعمال رئيس وحدة المبيعات والتوزيع
ماركوس جولدري	القائم بأعمال رئيس وحدة التسويق
كميل الموسوي	مدير عام الموارد البشرية

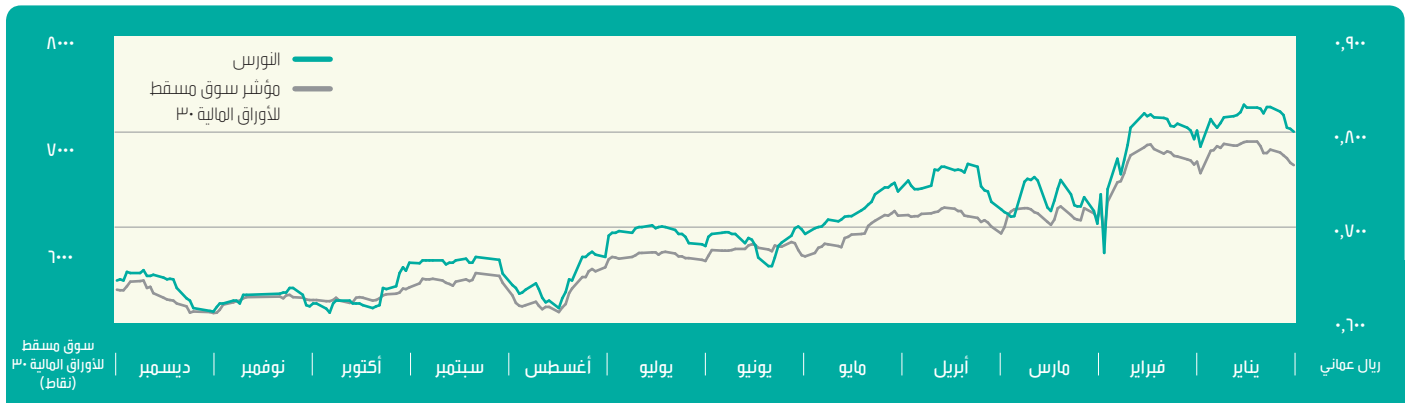
الجدول رقم ١٤: الهيكل التنظيمي لشركة النورس.



ترى النورس أنها تتمتع بعلاقة مثمرة مع هيئة تنظيم الاتصالات حيث عملت معها لمعالجة مسائل تنظيمية تخص الشركة.

تخضع شركة النورس لإجراءات تنظيمية من قبل هيئة تنظيم الاتصالات.

الجدول رقم ١٥: سعر سهم شركة النورس مقارنةً بمؤشر سوق مسقط للأوراق المالية ٣٠ خلال ٢٠١١
سعر الإغلاق اليومي في سوق مسقط للأوراق المالية



كما فرضت هيئة تنظيم الاتصالات غرامة ضد النورس بقيمة ١٠٠,٠٠٠ ريال عماني فيما يتعلق بالانتهاكات المزعومة للوائح التنفيذية لقانون تنظيم الاتصالات. ودفعت النورس هذه الغرامة. ورفضت الهيئة طلب النورس لإعادة النظر في القرار حيث أصرت الهيئة على أن هذا القرار جاء متوافقاً مع القانون. ويمكن الاطلاع على نسخة كاملة من هذا القرار على موقع الهيئة.

- العقوبات الخاصة بالترددات: عملت شركة النورس خلال عام ٢٠٠٩ مع هيئة تنظيم الاتصالات لإجراء مصالحة بشأن معلومات معينة تابعة لشركة النورس مقابل معلومات ذات صلة لدى هيئة تنظيم الاتصالات. ونتج عن هذه المصالحة قرار يقضي بأن شركة النورس قامت بانتهاك التزامات معينة تتعلق بالترددات المستخدمة من قبلها. ونتيجة لذلك، فرضت الهيئة غرامة بقيمة ٩٨٣,٤٣٩ ريال عماني على شركة النورس فيما يتعلق بتلك الانتهاكات. ودفعت شركة النورس هذه الغرامة عام ٢٠٠٩.

وفيما عدا حالات عدم الامتثال التنظيمية المذكورة أعلاه، ليس لدى شركة النورس أية حالات عدم امتثال قانونية أو تنظيمية جوهرية يتوجب الإفصاح عنها.

وترى شركة النورس أنها تتمتع بعلاقة مثمرة مع هيئة تنظيم الاتصالات حيث عملت معها لمعالجة مسائل تنظيمية تخص الشركة. وفيها يلي ملخص للقرارات التنظيمية الهامة الصادرة عن الهيئة فيما يتعلق بشركة النورس خلال الأعوام الثلاثة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١:

- العقوبات الخاصة بالترددات: عملت شركة النورس خلال العام ٢٠١١ مع هيئة تنظيم الاتصالات لإجراء مصالحة بشأن عدم تطابق بعض البيانات الخاصة بالترددات والمستخدمه من قبل الشركة. ونتج عن هذه المصالحة قرار يقضي بأن شركة النورس انتهكت التزامات معينة تتعلق بالترددات المستخدمة من قبلها. ونتيجة لذلك، فرضت الهيئة غرامة بقيمة ٧٨٧٥,١٥٢ ريال عماني على شركة النورس فيما يتعلق بتلك الانتهاكات. ودفعت شركة النورس هذه الغرامة عام ٢٠١١.
- قرار هيئة تنظيم الاتصالات رقم ٢ لسنة ٢٠٠٩ بشأن النزاع بين إنجاز والنورس، حيث ارتبط هذا القرار بالشكوى المقدمة من إنجاز ضد شركة النورس، والتي تزعم فيها بأن شركة النورس فشلت في الوفاء بالتزامات رخصة الهاتف المتحرك لتقديم خدمات لإعادة بيعها. وقد تطلب هذا القرار قيام شركة النورس بإبرام اتفاق مع إنجاز يسمح لإنجاز إعادة بيع بعض خدمات الهاتف المتحرك المقدمة من شركة النورس.

تفاصيل تداول سهم شركة النورس

يوضح الجدول رقم ١٦ تفاصيل التداول الشهري لسهم شركة النورس لعام ٢٠١١.

يوضح الجدول رقم ١٥ (صفحة ٤٦) سعر سهم شركة النورس مقارنةً بمؤشر MSM30 خلال عام ٢٠١١*.

يوضح الجدول رقم ١٧ (صفحة ٤٧) توزيع أسهم شركة النورس.

إن كيوتل هي المساهم الوحيد الذي يمتلك أكثر من ١٠٪ من أسهم شركة النورس المصدره. لا تمتلك الشركة أية أوراق مالية أو أدوات مالية ممكن تحويلها إلى حصص.

تفاصيل عدم الامتثال من قبل الشركة

تخضع النورس لرقابة هيئة تنظيم الاتصالات بوصفها مشغلاً لخدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية خاضعاً للرقابة. وقد خضعت شركة النورس من حين لآخر لإجراءات تنظيمية من قبل هيئة تنظيم الاتصالات فيما يتعلق بالامتثال لشروط تراخيصها وقانون الاتصالات السلكية واللاسلكية.

الجدول رقم ١٦: تفاصيل التداول الشهري لسهم شركة النورس لعام ٢٠١١

الشهر	الحجم	القيمة (ريال عماني)	صفقات	أدنى سعر (ريال عماني)	أعلى سعر (ريال عماني)	سعر الإقفال (ريال عماني)	سعر الإقفال السابق (ريال عماني)	التغيير	نسبة التغيير	القيمة السوقية
يناير	١٧,٧٦١,٤٧٩	١٤,٤٧٣,٧١٠	٣,٢٦٥	٠,٧٥٠	٠,٨٣٥	٠,٨٠٢	٠,٧٩٥	٠,٠٠٧	٪٠,٩	٥٢٢,٠٥٧,٢٧٢
فبراير	١٤,٥١٣,٥٠٩	١١,٢٦٣,٥٥٩	٢,٨٨٦	٠,٦٦٦	٠,٨٢٥	٠,٦٧٣	٠,٨٠٢	٠,١٢٩-	٪١١,١-	٤٣٨,٠٨٥,٤٦٧
مارس	١٩,١٦٠,٣١١	١٣,٩٦٥,٢٢٦	٣,١١١	٠,٦٩٩	٠,٧٦٥	٠,٧١٩	٠,٦٧٣	٠,٠٤٦	٪٦,٨	٤٦٨,٠٢٨,٩٠١
أبريل	١٠,٤٨٥,٥٦٣	٧,٨٨٤,٧٣٢	٢,٤١٣	٠,٧١٩	٠,٧٧٥	٠,٧٤٩	٠,٧١٩	٠,٠٣٠	٪٤,٢	٤٨٧,٥٥٧,٢٢٨
مايو	١٠,٢٤٠,٣٣٣	٧,٣٦٢,١٢٧	٢,٤٥٨	٠,٦٩٠	٠,٧٥٤	٠,٧٠١	٠,٧٤٩	٠,٠٤٨-	٪٦,٤-	٤٥٦,٣١١,٩٠٥
يونيو	١١,١٨٧,٦٥١	٧,٦٦١,٤٦٥	٢,٩٩٨	٠,٦٤٤	٠,٧١٠	٠,٦٨٢	٠,٧٠١	٠,٠١٩-	٪٢,٧-	٤٤٣,٩٤٣,٩٦٥
يوليو	٦,٢٥٠,٦١٥	٤,٣١٧,٣٩٧	١,٢٤٦	٠,٦٦٤	٠,٧٠٥	٠,٦٧١	٠,٦٨٢	٠,٠١١-	٪١,٦-	٤٣٦,٧٨٣,٥٧٨
أغسطس	٧,١٨٥,٠٠٤	٤,٥٩٩,٣٧١	١,٧٦٢	٠,٦٠٩	٠,٦٧٧	٠,٦٦٦	٠,٦٧١	٠,٠٠٥-	٪٠,٧-	٤٣٣,٥٢٨,٨٥٧
سبتمبر	٣,٢٥٤,٢٣٤	٢,١٤٥,٤٠٩	٧٠٧	٠,٦٣٥	٠,٦٧٤	٠,٦٣٨	٠,٦٦٦	٠,٠٢٨-	٪٤,٢-	٤١٥,٣٠٢,٤١٩
أكتوبر	٦,١٢٤,٦٨٦	٣,٨١٤,١٢٦	١,٣٠٦	٠,٦٠٤	٠,٦٤٠	٠,٦٣٦	٠,٦٣٨	٠,٠٠٢-	٪٠,٣-	٤١٤,٠٠٠,٥٣٠
نوفمبر	٣,٥٢١,٨٦٥	٢,١٩٠,٩٢٦	٧٧٨	٠,٦٠٥	٠,٦٣٥	٠,٦٢٣	٠,٦٣٦	٠,٠١٣-	٪٢,٠-	٤٠٥,٥٣٨,٢٥٥
ديسمبر	٨,٨٠٧,١٠١	٥,٧٠٠,٥٠٤	١,٤٢٧	٠,٦٢٣	٠,٦٥٨	٠,٦٥٠	٠,٦٢٣	٠,٠٢٧	٪٤,٣	٤٢٣,١١٣,٧٥٠
٢٠١١	١١٨,٤٩١,٧٧١	٨٥,٣٧٨,٥٥٢	٢٤,٣٦٢							

الجدول رقم ١٧: توزيع أسهم شركة النورس

الشهر	مساهمون	عمانيون	غير عمانيين	مواطنو مجلس التعاون	عرب (غير عمانيين)	أجانب
يناير	٥,٦٣٧	٪٣٢,٣٣	٪٦٧,٦٧	٪٦٢,٥٨	٪٠,٠٩	٪٥,٠٠
فبراير	٥,٤٧١	٪٣٢,٤٨	٪٦٧,٥٢	٪٦٢,٣٤	٪٠,٠٧	٪٥,١١
مارس	٥,٥٢٢	٪٣٣,٠٠	٪٦٧,٠٠	٪٦٢,١٢	٪٠,٠٦	٪٤,٨٢
أبريل	٥,٣٣٨	٪٣٢,١٨	٪٦٧,٨٣	٪٦٢,٨٨	٪٠,٠٦	٪٤,٨٩
مايو	٥,٣٣٩	٪٣٢,٦١	٪٦٧,٤٠	٪٦٢,٦٠	٪٠,٠٧	٪٤,٧٣
يونيو	٥,٣٤٣	٪٣٣,١٩	٪٦٦,٨١	٪٦٢,٢٧	٪٠,١١	٪٤,٤٣
يوليو	٥,١٩٥	٪٣٣,٣٧	٪٦٦,٦٣	٪٦٢,٢٢	٪٠,٠٩	٪٤,٣٢
أغسطس	٥,١١٩	٪٣٣,٦٨	٪٦٦,٣٢	٪٦٢,١٢	٪٠,٠٧	٪٤,١٣
سبتمبر	٥,٠٣٨	٪٣٣,٧٣	٪٦٦,٢٨	٪٦٢,١٢	٪٠,٠٧	٪٤,٠٩
أكتوبر	٥,٠٢٠	٪٣٤,٢٥	٪٦٥,٧٥	٪٦١,٩٧	٪٠,٠٧	٪٣,٧١
نوفمبر	٤,٩٧٥	٪٣٤,٦٣	٪٦٥,٣٧	٪٦١,٩٧	٪٠,٠٧	٪٣,٣٣
ديسمبر	٤,٩٣٥	٪٣٥,٠٤	٪٦٤,٩٥	٪٦١,٩١	٪٠,٠٧	٪٢,٩٧

سياسة الإفصاح عن المعلومات

تطبق شركة النورس سياسة الإفصاح عن المعلومات بالشركة تطبيقاً صارماً لأجل تطوير توقعات السوق المعقولة لأفاق التداول والاتفاق التجارية للشركة والاحتفاظ بها. ويتم تحقيق ذلك عبر الكشف عن المعلومات على أساس متباعد نسبياً عبر الفهم الحقيقي لتوقعات الأداء المستقبلي وضمان عدم التسبب في تضليل المستثمرين بقصد أو بدون قصد عبر تلك المعلومات.

إدارة المخاطر

قامت شركة النورس بإنشاء دائرة تعنى بإدارة المخاطر باعتبارها جزءاً أساسياً من ثقافة شركة النورس وسياسة اتخاذ القرارات الإستراتيجية بها عبر وظيفة إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة. وتتمثل الأهداف الإستراتيجية لإدارة مخاطر المؤسسة في تقديم نهج منظم يتولى تقييم وإدارة ومراقبة مخاطر المؤسسة إجمالاً والسيطرة عليها. كما تساعد أيضاً في توفير طول عملية وذات تكلفة مجدية لإدارة المخاطر والتخفيف منها.

وجاء تفعيل إدارة مخاطر المؤسسة تلبية لمتطلبات إطار عمل الحوكمة المؤسسية في شركة النورس. كما أن شركة النورس مطالبة بعرض حالة الرقابة الداخلية وترتيبات إدارة المخاطر على إدارتها العليا ورفع تقرير ربع سنوي بذلك إلى مجلس الإدارة.

المدقق الخارجي

قامت شركة النورس بتعيين شركة ديلويت أند توش كهدقق خارجي للشركة خلال العام ٢٠١١، وبلغ إجمالي الرسوم المدفوعة للمدققين خلال عام ٢٠١١ ما قيمته ٥٢,٦٨٠ ريال عماني.

تقوم شركة ديلويت أند توش بأعمال التدقيق الخارجي لشركة النورس، علماً بأنها عضو شبكة ديلويت توش توهما تسو ليميتد، وهي أول مؤسسة خدمات احترافية عربية تأسست في الشرق الأوسط واستمرت في العمل دون انقطاع لها يزيد على ٨٥ سنة.

وتعتبر ديلويت من أبرز مؤسسات الخدمات الاحترافية في المنطقة، وهي تقدم خدمات التدقيق والاستشارات الضريبية والمالية والدراسات الاستشارية من خلال ٢٦ مكتباً تابعاً لها في ١٥ دولة وأكثر من ٢,٥٠٠ شريك ومدير وموظف يعملون معها. كما تعتبر مستشاراً ضريبياً من الشريحة الأولى في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وذلك حسب تصنيفات (International Tax Review World Tax Rankings ٢٠١١ and ٢٠١٠) وحصلت على لقب أفضل مؤسسة استشارية لعام ٢٠١٠ ضمن مسابقة جوائز كومبلينت Complanet للامثال القانوني في دول مجلس التعاون الخليجي. وفي العام ٢٠١١، حصلت الشركة على جائزة التميز في التدريب والتطوير في الشرق الأوسط من معهد المحاسبين القانونيين في إنكلترا وويلز (ICAEW).

إقرار مجلس الإدارة

يقر مجلس الإدارة بما يلي:

- قامت شركة النورس بتوثيق جميع أنظمتها وإجراءاتها ووضعها حيز التنفيذ. كما أن الأنظمة الداخلية للشركة تمثل مع المتطلبات التنظيمية وتمت صياغتها بشكل رسمي في دليل اللوائح الداخلية وقام مجلس الإدارة بمراجعتها واعتمادها.
- يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية عن ضمان إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (المعايير) الصادرة عن لجنة المعايير المحاسبية الدولية، والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية، ومتطلبات قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان لسنة ١٩٧٤ (بصيغته المعدلة) وقواعد متطلبات الإفصاح المنصوص عليها في الهيئة العامة لسوق المال بسلطنة عمان.
- ليس هناك أية أحداث جوهرية من شأنها أن تؤثر على استثمار الشركة النورس وعملياتها خلال السنة المالية القادمة.

إلى مساهمي الشركة العمانية القطرية للإتصالات ش.م.ع.

لقد قمنا بالإجراءات المنصوص عليها في تعميم الهيئة العامة لسوق المال رقم ٢٠٠٣/١٦ بتاريخ ٢٩ ديسمبر ٢٠٠٣ حول تقرير تنظيم وإدارة الشركة العمانية القطرية للإتصالات ش.م.ع. المرفق وتطبيق مبادئ تنظيم وإدارة الشركات وفقاً لميثاق تنظيم وإدارة شركات المساهمة العامة الصادر بموجب التعميم رقم ٢٠٠٢/١١ بتاريخ ٣ يونيو ٢٠٠٢ وتعديلاته وقواعد وتوجيهات الهيئة العامة لسوق المال حول الإفصاحات الصادرة بالقرار الإداري رقم ٥ الصادر من الهيئة العامة لسوق المال بتاريخ ٢٧ يونيو ٢٠٠٧ واللائحة التنفيذية لسوق رأس المال الصادرة بالقرار رقم ٢٠٠٩/١ بتاريخ ١٨ مارس ٢٠٠٩ (تسمى مجتمعة بالميثاق ولوائح وإفصاحات إضافية). قمنا بالمراجعة وفقاً للمعايير الدولية للخدمات ذات العلاقة والتي تم بناء على إجراءات متفق عليها. وقد تمت هذه الإجراءات لمساعدتكم فقط في تقييم التزام الشركة بالميثاق الصادر عن الهيئة العامة لسوق المال.

وفيما يلي ما توصلنا إليه:

وجدنا أن تقرير الشركة عن تنظيم وإدارة الشركات يعكس بصورة عادلة تطبيق الشركة لأحكام الميثاق ويخلو من أي أخطاء جوهرية.

وبما أن الإجراءات أعلاه لا تشكل تدقيقاً أو مراجعة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية أو المعيار الدولي لعمليات المراجعة، فلا نعرب عن أي تأكيدات بخصوص تقرير تنظيم وإدارة الشركات.

وفي حال قمنا بالمزيد من الإجراءات أو تدقيق أو مراجعة تقرير مبادئ تنظيم وإدارة الشركات وفقاً لمعايير التدقيق الدولية أو المعيار الدولي لعمليات المراجعة فلربما علمنا بمسائل أخرى وذكرناها لكم.

أعد هذا التقرير فقط للغرض المنصوص عليه في الفقرة الأولى من هذا التقرير ولعلمكم ويجب ألا يتم استخدامه لأي غرض آخر. يتعلق هذا التقرير فقط بتقرير تنظيم وإدارة الشركة العمانية القطرية للإتصالات ش.م.ع. والذي يجب تضمينه في التقرير السنوي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ ولا يشمل أي بيانات مالية عن الشركة العمانية القطرية للإتصالات ش.م.ع. ككل.

Deloitte & Touche

ديلويت آند توش (الشرق الأوسط) وشركاه ش.م.م.

مسقط - سلطنة عمان

٢٢ فبراير ٢٠١٢

Robert A. Hannon

روبرت او. هانلون

شريك

تقرير مدقق الحسابات المستقلين إلى مساهمي الشركة العُمانية القطرية للإتصالات (ش.م.ع.ع)

تقرير حول البيانات المالية

قمنا بتدقيق البيانات المالية المرفقة للشركة العُمانية القطرية للإتصالات (ش.م.ع.ع) ("الشركة") والتي تتكون من بيان المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ وكل من بيانات الدخل، الدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخص للسياسات المحاسبية العامة وإيضاحات تفسيرية أخرى كما هو مبين في الصفحات ٥٢ إلى ٧٨.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات الإفصاح الواردة في قانون الشركات التجارية لعام ١٩٧٤ وتعديلاته وقواعد الإفصاح الصادرة من الهيئة العامة لسوق المال، والرقابة الداخلية التي يرى مجلس الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية بصورة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدقق الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول هذه البيانات استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب تلك المعايير أن نتقيد بمتطلبات قواعد السلوك المهني وأن نقوم بتخطيط وإجراء التدقيق للحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على بيانات تدقيق ثبوتية للمبالغ والإفصاحات في البيانات المالية. تستند الإجراءات المختارة إلى تقدير مدقق الحسابات، بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن إحتيال أو عن خطأ، وعند القيام بتقييم تلك المخاطر، يأخذ مدقق الحسابات في الاعتبار إجراءات الرقابة الداخلية للشركة والمتعلقة بالإعداد والعرض للبيانات المالية، وذلك لغرض تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة، وكذلك تقييم العرض الإجمالي للبيانات المالية. نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا حول التدقيق.

الرأي

في رأينا، أن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة العُمانية القطرية للإتصالات ش.م.ع.ع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ وأدائها المالي، وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

في رأينا أن البيانات المالية تتفق من كافة النواحي الجوهرية مع متطلبات الإفصاح الواردة في قانون الشركات التجارية لعام ١٩٧٤ وتعديلاته وقواعد الإفصاح الصادرة من الهيئة العامة لسوق المال.

أمر آخر

تم تدقيق البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٠ بواسطة مدققي حسابات آخرين والذين أبدوا رأياً غير معدل حولها بتاريخ ٢٣ فبراير ٢٠١١.

Deloitte & Touche

ديلويت أند توش (الشرق الأوسط) وشركاه ش.م.م.

مسقط - سلطنة عمان

٢٢ فبراير ٢٠١٢

R. O. A. L.

روبرت او. هانلون

شريك

بيان الدخل	٥٢
بيان الدخل الشامل	٥٣
بيان المركز المالي	٥٤
بيان التغيرات في حقوق المساهمين	٥٥
بيان التدفقات النقدية	٥٦
إيضاحات حول البيانات المالية	٥٧

بيان الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

٢٠١٠	٢٠١١	إيضاح	
ألف ريال عماني	ألف ريال عماني		
١٨٨,٨٥٦	١٩٦,٨٦٥	٤	الإيرادات
٢٧٦	٤٢٤		الإيرادات الأخرى
١٨٩,١٣٢	١٩٧,٢٨٩		
(٢٧,٨٢٨)	(٢٩,٥٧٨)	٥	مصروفات التشغيل
(٦٤,٤٥٨)	(٦٩,٧٣٩)	٦	المصاريف العمومية والإدارية
(٢٤,٢٤٧)	(٢٨,٠٤٠)		الإستهلاك والإطفاء
(١١,٧١٩)	(١٢,٦٦٥)		الأتاوة
(٣,٩٧٧)	(٣,٢٧٨)	٧	تكاليف التمويل
٥٦,٩٠٣	٥٣,٩٨٩		الربح قبل الضريبة
(٦,٩٢٣)	(٦,٤٧٧)	٨	مصرف ضريبة الدخل
٤٩,٩٨٠	٤٧,٥١٢		ربح السنة
٠,٠٧٧	٠,٠٧٣	٩	العائد الأساسي والمخفف للسهم (ريال عماني)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية

بيان الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

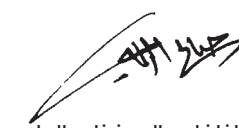
٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٤٩,٩٨٠	٤٧,٥١٢	ربح السنة
		إيرادات شاملة أخرى
١,٣٧٢	١,٦٣١	صافي الأرباح غير المحققة من تحوطات التدفقات النقدية
٢٣٦	(١٩٦)	تأثير ضريبة الدخل
١,٦٠٨	١,٤٣٥	إيرادات شاملة أخرى للسنة
٥١,٥٨٨	٤٨,٩٤٧	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	إيضاح	
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
١٦٥,٦٢١	١٨٢,١٣٨	١٠	عقارات وآلات ومعدات
٤٦,١١٩	٤٢,٤٢٥	١١	رسوم ترخيص
٢١١,٧٤٠	٢٢٤,٥٦٣		إجمالي الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
٣٨٢	٦٧٠		بضاعة
٢٩,٦٤٨	٢٩,٧٠٢	١٢	مدينون ومصاريف مدفوعة مقدماً
٤٩,٣٤٣	٤٤,٤٦٢	١٣	أرصدة لدى البنوك ونقدية في الصندوق
٧٩,٣٧٣	٧٤,٨٣٤		إجمالي الموجودات المتداولة
٢٩١,١١٣	٢٩٩,٣٩٧		إجمالي الموجودات
			حقوق المساهمين والمطلوبات
			رأس المال والإحتياطيات
٦٥,٠٩٤	٦٥,٠٩٤	١٤	رأس المال
١١,٩٢٩	١٦,٦٨٠	١٥	إحتياطي قانوني
(١,٧٣٢)	(٢٩٧)	١٦	التغيرات التراكمية في القيم العادلة
٦٨,٠١٧	٨٦,٠٤٢		الأرباح غير الموزعة
١٤٣,٣٠٨	١٦٧,٥١٩		إجمالي حقوق المساهمين
			المطلوبات غير المتداولة
٥٥,٠٥٠	٢١,٩٤٠	١٧	قروض تحمل فوائد
٣,٢٣٢	٣,٦٤٣	١٨	مخصص لإستعادة الموقع
٣٢٤	-	١٦	القيمة العادلة السالبة للمشتقات المالية
٢,٢٤٦	٧٨٣	١٩	مزايا الموظفين
١٥٣	٦٧	٨	إلتزام ضريبي مؤجل
٦١,٠٠٥	٢٦,٩٨٢		إجمالي المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
٥٦,٣٦٦	٥٤,٨٧٧	٢٠	الدائون والمصاريف المستحقة الدفع
١٥,٨٨٥	٣٣,٢١٥	١٧	قروض تحمل فوائد
-	١,٣٥٥	١٩	مزايا الموظفين
١,٦٤٤	٣٣٧	١٦	القيمة العادلة السالبة للمشتقات المالية
٦,٢٨٢	٨,٧٢٩		إيرادات مؤجلة
٦,٦٢٣	٦,٣٨٣	٨	ضريبة الدخل مستحقة الدفع
٨٦,٨٠٠	١٠٤,٨٩٦		إجمالي المطلوبات المتداولة
١٤٧,٨٠٥	١٣١,٨٧٨		إجمالي المطلوبات
٢٩١,١١٣	٢٩٩,٣٩٧		إجمالي حقوق المساهمين والمطلوبات
٠,٢٢٠	٠,٢٥٧	٩	صافي الأصول للسهم الواحد

تمت الموافقة على إصدار هذه البيانات المالية بواسطة مجلس الإدارة بتاريخ ٢٢ فبراير ٢٠١٢ ووقعها بالنيابة عنه:



روس كورماك
الرئيس التنفيذي



الفاضل صالح بن ناصر الريامي
عضو مجلس الإدارة
ورئيس لجنة التدقيق



السيد / مهجد بن محمد البوسعيدي
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية

بيان التغييرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

المجموع ألف ريال عماني	الأرباح غير الموزعة ألف ريال عماني	تغييرات متراكمة في القيم العادلة ألف ريال عماني	إحتياطي قانوني ألف ريال عماني	رأس المال ألف ريال عماني	
٩١,٧٢٠	٢٣,٠٣٥	(٣,٣٤٠)	٦,٩٣١	٦٥,٠٩٤	في ١ يناير ٢٠١٠
٤٩,٩٨٠	٤٩,٩٨٠	-	-	-	ربح السنة
١,٦٠٨	-	١,٦٠٨	-	-	إيرادات شاملة أخرى للسنة
-	(٤,٩٩٨)	-	٤,٩٩٨	-	المحول إلى الإحتياطي القانوني (إيضاح ١٥)
١٤٣,٣٠٨	٦٨,٠١٧	(١,٧٣٢)	١١,٩٢٩	٦٥,٠٩٤	في ١ يناير ٢٠١١
٤٧,٥١٢	٤٧,٥١٢	-	-	-	ربح السنة
١,٤٣٥	-	١,٤٣٥	-	-	إيرادات شاملة أخرى للسنة
-	(٤,٧٥١)	-	٤,٧٥١	-	المحول إلى الإحتياطي القانوني (إيضاح ١٥)
(٢٤,٧٣٦)	(٢٤,٧٣٦)	-	-	-	توزيعات مدفوعة
١٦٧,٥١٩	٨٦,٠٤٢	(٢٩٧)	١٦,٦٨٠	٦٥,٠٩٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

بيان التدفقات النقدية
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	إيضاح	
			الأنشطة التشغيلية
٥٦,٩٠٣	٥٣,٩٨٩		الربح قبل الضريبة
			التعديلات للبنود التالية:
٢٠,٥٥٦	٢٤,٣٤٦	١٠	الإستهلاك
٣,٦٩١	٣,٦٩٤	١١	الإطفاء
(٣٢)	(٧٧)		إيرادات الفوائد
٢٥٣	٢٩٧		مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
١,٦٣٢	(٢٧٧)		حافز إكتتاب العام الأولي - أسهم صورية
٣,٧٥٠	٣,٠٧٤	٧	تكاليف التمويل
(٤)	(٨)		أرباح من بيع عقارات وألات ومعدات
٢٢٧	٢٠٤	١٨	فك خصم مخصص لإستعادة الموقع
٨٦,٩٧٦	٨٥,٢٤٢		أرباح التشغيل قبل التغييرات في رأس المال العامل
			تغييرات رأس المال العامل:
٢١١	(٢٨٨)		بضاعة
(٥,٢٢٨)	(٥٤)		مدينون ومصاريف مدفوعة مقدماً وتكاليف مؤجلة
١٧,٢١١	٩٥٨		دائون ومصاريف مستحقة الدفع وإيرادات مؤجلة
٩٩,١٧٠	٨٥,٨٥٨		النقدية من العمليات
(٣,٧٥٠)	(٣,٠٧٤)		الفوائد المدفوعة
(٤,٢٩٩)	(٦,٤٥٠)		ضريبة الدخل المدفوعة
(٨٧)	(١٢٨)		مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
٩١,٠٣٤	٧٦,٢٠٦		صافي النقدية من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الإستثمارية
(٧٣,٤٣٠)	(٤٠,٦٥٦)	١٠	شراء عقارات وألات ومعدات
٣٢	٧٧		إيرادات الفوائد
٦٧	٨		متحصلات من بيع عقارات وألات ومعدات
(٧٣,٣٣١)	(٤٠,٥٧١)		صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة الإستثمارية
			الأنشطة التمويلية
(١١,٩٨٦)	(١٥,٧٨٠)		سداد قرض لأجل
٢٣,١٠٦	-		سحب قرض طويل الأجل
-	(٢٤,٧٣٦)	١٤	توزيعات مدفوعة
١١,١٢٠	(٤٠,٥١٦)		صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية
٢٨,٨٢٣	(٤,٨٨١)		(النقص)/الزيادة في النقدية وشبه النقدية
٢٠,٥٢٠	٤٩,٣٤٣		النقدية وشبه النقدية في بداية السنة
٤٩,٣٤٣	٤٤,٤٦٢		النقدية وشبه النقدية في نهاية السنة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١١ إلى ٢٨ جزءاً من هذه البيانات المالية

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

تم تسجيل الشركة العُمانية القطرية للإتصالات (ش.م.ع.م) ("الشركة") كشركة مساهمة عُمانية مُقفلة في سلطنة عُمان. وفقاً للمرسوم السلطاني ٢٠٠٥/١٧، النافذ في ١٩ فبراير ٢٠٠٥، تم منح الشركة ترخيص لتقديم خدمات الإتصالات العامة المتنقلة الأساسية في سلطنة عُمان لمدة خمس عشرة سنة المنتهية في ١٨ فبراير ٢٠٢٠.

وفقاً للمرسوم السلطاني ٢٠٠٩/٣٤، النافذ في ٦ يونيو ٢٠٠٩، تم أيضاً منح الشركة ترخيص لتقديم خدمات أنظمة الإتصالات العامة الثابتة في سلطنة عُمان لمدة خمس وعشرين سنة. أنشطة الشركة بمقتضى هذا الترخيص ستكون تركيب وتشغيل وصيانة وإستغلال أنظمة الإتصالات العامة الثابتة في سلطنة عُمان.

الأنشطة الرئيسية الحالية للشركة هي تشغيل وصيانة وتطوير أنظمة خدمات الإتصالات المتنقلة والثابتة في سلطنة عُمان.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة اتصالات قطر (كيوتل) ش.م.ق. وإن عنوانها المسجل هو صندوق بريد ٢١٧، الدوحة قطر.

وفقاً لمتطلبات الترخيص للشركة للعائف المحمول، أمضت الشركة قديماً بالترح العام الأولي (الاكتتاب). إن المساهمين المؤسسين في إجتماع الجمعية العامة غير العادية للشركة المنعقد في ٧ مارس ٢٠١٠ قد وافقوا على تحويل الشركة من شركة مساهمة عمانية مقفلة (ش.م.ع.م) إلى شركة مساهمة عمانية عامة (ش.م.ع.ع) من خلال عرض أسهمهم البالغة ٢٦٠,٣٧٧,٦٩٠ سهم للاكتتاب العام. أُغلفت الشركة أسهمها للاكتتاب العام في ٢١ أكتوبر ٢٠١٠ وأدرجت أسهمها في سوق مسقط للأوراق المالية في ١ نوفمبر ٢٠١٠. قام المساهمون المؤسسون بتسجيل متحصلات الاكتتاب ومصرفات إصدار الأسهم.

أساس الإعداد

لقد تم إعداد البيانات المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تتقيد هذه البيانات المالية أيضاً بالمتطلبات المنطبقة من قانون الشركات التجارية في سلطنة عُمان، وقواعد وشروط الإفصاح الصادرة من الهيئة العامة لسوق المال.

يتم الاحتفاظ بالسجلات المحاسبية بالريال العماني وهي العملة المستخدمة لإعداد التقارير المالية وهذه البيانات المالية. أرقام البيانات المالية مقربة إلى أقرب ألف إلا عندما يبين خلاف ذلك.

يتم إعداد البيانات المالية بموجب مبدأ التكلفة التاريخية المعدلة لتشمل القياس بالقيمة العادلة للأدوات المالية المشتقة.

٢ تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة**٢,١ المعايير والتفسيرات المطبقة والتي لا تؤثر على البيانات المالية**

قامت الشركة خلال السنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١١، بإعتماد جميع المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة المتعلقة بأنشطتها والصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية ولجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية والواجب تطبيقها على الفترات المحاسبية التي تبدأ بتاريخ ١ يناير ٢٠١١.

تم أيضاً تطبيق المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التالية في هذه البيانات المالية، إن تطبيقها لم يكن له أي تأثير جوهري على المبالغ الظاهرة في هذه البيانات المالية، ولكنها قد تؤثر على احتساب التعاملات والترتيبات المستقبلية.

التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ – التحسينات السنوية على معايير التقارير المالية الدولية	يوضح هذا التعديل بأنه يمكن لهنشأة ما أن تعرض تحليلاً للإيرادات الشاملة الأخرى وفقاً للبنود سواء في بيان التغييرات في حقوق الملكية أو في الإيضاحات على البيانات المالية.
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ – الأفضاح عن الأطراف ذات العلاقة	يوضح هذا التعديل متطلبات الإفصاح عن المنشآت التي تسيطر عليها الحكومة، الخاضعة لسيطرة مشتركة من الحكومة أو التي تملك الحكومة نفوذاً مؤثراً عليها (بشار إليها بالمنشآت المتعلقة بالحكومة). كما يوضح تعريف الأطراف ذات العلاقة.
التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ – تصنيف الحقوق	يتناول هذا التعديل تصنيف بعض الحقوق المسماة في العملات الأجنبية إما كأدوات حقوق ملكية أو مطلوبات مالية.
التعديلات على معيار لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ١٤ – سداد الحد الأدنى من متطلبات التمويل	يتناول هذا التعديل مسألة متى يجب إعتبار السداد أو التخفيضات في المساهمات المستقبلية بأنها متاحة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩؛ كيف يمكن أن يؤثر الحد الأدنى من متطلبات التمويل على مدى توفر التخفيضات في المساهمات المستقبلية؛ ومتى يمكن أن يؤدي الحد الأدنى من المتطلبات إلى نشوء مطلوبات. يسمح هذا التعديل حالياً بالإعتراف بالأصل في صيغة الحد الأدنى من مساهمات التمويل المدفوعة مقدماً.
التعديلات على معيار لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ١٩ – إطفاء المطلوبات المالية في أدوات حقوق الملكية	يقدم التفسير توجيهات حول احتساب إطفاء المطلوبات المالية من خلال إصدار أدوات حقوق ملكية.

٢ تطبيق معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة (تابع)

٢.٢ المعايير والتفسيرات تحت الإصدار ولم يبدأ سريانها بعد

بتاريخ الموافقة على البيانات المالية، كانت المعايير والتفسيرات التالية تحت الإصدار ولم يبدأ سريانها بعد:

معايير جديدة ومعايير معدلة	يطبق للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد
معايير التقارير المالية الدولية رقم ٧: الأدوات المالية: الإفصاحات، التعديلات المعززة للإفصاحات حول تحويلات الأصول الثابتة	يوليو ٢٠١١
المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢: ضريبة الدخل، تعديلات محدودة النطاق (إسترداد الأصول الأساسية)	يناير ٢٠١٢
المعيار المحاسبي الدولي رقم ١: عرض البيانات المالية، تعديلات تغيير طريقة عرض الإيرادات الشاملة الأخرى	يوليو ٢٠١٢
المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩: منافع الموظفين، تعديل المعيار الناتج من مشاريع منافع ما بعد الخدمة ومنافع التقاعد	يناير ٢٠١٣
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧: البيانات المالية الموحدة والمنفصلة، تمت إعادة إصداره بالمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٧ البيانات المالية المنفصلة (وفقاً للتعديل في عام ٢٠١١)	يناير ٢٠١٣
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨: الإستثمارات في شركات شقيقة، تمت إعادة إصداره بالمعيار المحاسبي رقم ٢٨ الإستثمارات في شركات شقيقة ومشاريع مشتركة (وفقاً للتعديل في عام ٢٠١١)	يناير ٢٠١٣
معايير التقارير المالية الدولية رقم ٧: الأدوات المالية: الإفصاحات، التعديلات المعززة للإفصاحات حول مقاصة الأصول والمطلوبات المالية	يناير ٢٠١٣ والفترة المرحلية ضمن هذه الفترة
معايير التقارير المالية الدولية رقم ١٠: البيانات المالية الموحدة	يناير ٢٠١٣
معايير التقارير المالية الدولية رقم ١١: الترتيبات المشتركة	يناير ٢٠١٣
معايير التقارير المالية الدولية رقم ١٢: الإفصاح عن المهال في شركات أخرى	يناير ٢٠١٣
معايير التقارير المالية الدولية رقم ١٣: قياس القيمة العادلة	يناير ٢٠١٣
معايير التقارير المالية الدولية رقم ٧: الأدوات المالية: الإفصاحات، التعديلات التي تتطلب الإفصاح حول التطبيق الأولي لمعايير التقارير المالية الدولية رقم ٩	يناير ٢٠١٥ (أو عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ للمرة الأولى)
معايير التقارير المالية الدولية رقم ٩: الأدوات المالية: تصنيف وقياس الأصول المالية (الغاية منه إستبدال كامل للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩)	يناير ٢٠١٥ (تعديل تاريخ التطبيق الإلزامي ديسمبر ٢٠١١)
تفسيرات جديدة وتعديلات على التفسيرات:	
معايير لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية رقم ٢٠: تجزئة التكاليف في مرحلة الإنتاج للمناجم	١ يناير ٢٠١٣

تتوقع الإدارة أن تطبيق تلك المعايير والتفسيرات في الفترات المقبلة لن يكون له أي تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة في فترة التطبيق الأولي.

٣ السياسات المحاسبية العامة

السياسات المحاسبية العامة هي كالتالي:

الإيرادات والإيرادات المؤجلة

الإيرادات من تقديم خدمات

الإيرادات من تقديم الخدمات تمثل قيمة خدمات الاتصالات التي توفرها الشركة للعملاء. تدرج الإيرادات على مدى الفترة التي تتعلق بها.

إيرادات من تداخل الاتصالات

تدرج الإيرادات من تداخل الاتصالات عبر الشبكة مع مؤسسات الاتصالات المحلية والدولية على أساس الدقائق الفعلية المسجلة لحركة الاتصالات.

إيرادات التشغيل المتعلقة بتداخل الاتصال المحلية والدولية هي بناءً على معرفة مفررة من قبل هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عمان أو كما يتم الإتفاق عليه بين المشغلين. يتم إدراج إيرادات وتكاليف تداخل الإتصالات في بيان الدخل على أساس إجمالي.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مبيعات البطاقات المدفوعة مسبقاً

يتم إدراج مبيعات البطاقات المدفوعة مسبقاً كإيرادات على أساس الاستعمال التقديري للبطاقات المباعة. تحتسب المبيعات المتعلقة بالبطاقات المدفوعة غير المستعملة كإيرادات مؤجلة. الإيرادات المؤجلة المتعلقة بالبطاقات غير المستعملة تدرج كإيرادات عندما يتم استعمالها من قبل العميل أو عند انتهاء التعاقد مع العميل. تدرج الإيرادات بالصافي بعد الخصم الممنوح مسبقاً للعملاء.

مبيعات المعدات

يتم إدراج مبيعات المعدات عندما تتحول المخاطر والمنافع الهامة المتعلقة بملكية البضاعة إلى المشتري ويمكن تحديد مبلغ الإيراد بصورة موثوقة.

إيرادات الموزع

تدرج إيرادات الموزع بناءً على حركة الإتصالات المستخدمة.

إيرادات الفوائد

تدرج إيرادات الفوائد عند إستحقاقها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم المقبوضات النقدية المقدر المستقبلي من خلال تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات المالية إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية.

الضريبة

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل الحالية للسنة الحالية والسنوات السابقة بالمبلغ المتوقع إسترداده من السلطات الضريبية أو دفعه لها. يتم تكوين مخصص للضرائب وفقاً للأنظمة المالية المعمول بها في سلطنة عمان.

الضريبة المؤجلة

يتم عمل مخصص ضريبة الدخل المؤجلة باستخدام طريقة المطلوبات على جميع الفروقات المؤقتة في تاريخ بيان المركز المالي بين أساس الضريبي للموجودات والمطلوبات وقيمتها الدفترية لأغراض إعداد التقارير المالية. دخل ضرائب الموجودات والمطلوبات المؤجلة يتم قياسه بمعدلات الضرائب التي يتم توقعها للتطبيق للفترة عند تحقيق الموجود أو تسوية المطلوب. بناءً على القوانين المطبقة في تاريخ التقرير.

يتم إثبات ضريبة دخل الموجودات المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة القابلة للإستقطاع وترحل موجودات الضريبة غير المستخدمة وخسائر الضريبة غير المستخدمة، إن وجدت، للحد الذي يكون فيه ليس من المحتمل أن يتوفر ربح خاضع للضريبة وذلك لإتاحتها للإستخدام مقابل الفروقات القابلة للإستقطاع وترحل موجودات الضريبة غير المستخدمة والخسائر الضريبة غير المستخدمة.

يتم مراجعة المبالغ الدفترية لضريبة دخل الموجودات المؤجلة في كل تاريخ بيان مالي كما يتم تخفيضها للحد الذي يكون فيه ليس من المحتمل أن يتوفر ربح كافي للضريبة وذلك للإتاحة لإستخدام كل أو جزء من ضريبة دخل الموجودات المؤجلة. في تاريخ كل تقرير يعاد تقييم موجودات ضريبة الدخل المؤجلة غير المدرجة وتدرج بالقدر الذي أصبح محتملاً أن الأرباح الخاضعة للضريبة مستقبلاً سوف تتوفر مما يسمح بإسترداد موجودات ضريبة الدخل المؤجلة.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم إدراج الضريبة المؤجلة والحالية في الأرباح أو الخسائر، إلا إذا تعلقت بنود مدرجة في الإيرادات الشاملة الأخرى أو مدرجة مباشرة في حقوق المساهمين. في هذه الحالة، يتم أيضاً إدراج الضريبة الحالية والمؤجلة في الإيرادات الشاملة الأخرى أو مباشرة في حقوق المساهمين على الترتيب.

مكافأة أعضاء مجلس الإدارة

تقوم الشركة بتنفيذ قانون الشركات التجارية العماني لعام ١٩٧٤ وتعديلاته، وأحدث التوجيهات المعنية الأخرى الصادرة من قبل الهيئة العامة لسوق المال لأجل تحديد قيمة مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، يتم حساب مكافأة أعضاء مجلس الإدارة في الأرباح أو الخسائر للسنة التي ترتبط بها.

توزيع توزيعات الأرباح

تدرج توزيعات الأرباح لمساهمي الشركة كإلتزام في البيانات المالية للشركة فقط في الفترة التي تعهد فيها توزيعات الأرباح من قبل المساهمين.

معاملات العملات الأجنبية

يتم تسجيل المعاملات التي تحدث بالعملات الأجنبية حسب أسعار الصرف السائدة في تاريخ تلك المعاملات. إن الموجودات والمطلوبات المالية بالعملات الأجنبية يتم تحويلها حسب الأسعار السائدة بتاريخ التقرير. أرباح وخسائر فروق الأسعار تظهر ضمن الأرباح أو الخسائر.

٣ السياسات المحاسبية العامة (تابع)**عقارات وأدات ومعدات**

تظهر العقارات والأدات والمعدات بالتكلفة بعد خصم مجموع الإستهلاك وأية خسائر إنخفاض القيمة. يتم تحميل الإستهلاك في الأرباح أو الخسائر بطريقة القسط الثابت على أساس الأعمار الإنتاجية المقدر لكل جزء من بند العقارات والأدات والمعدات. لا تستهلك الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ. الأعمار الإنتاجية المقدر هي كما يلي:

البيانات المتقلة/الثابتة ومعدات خطوط الشبكات	من ٥ إلى ١٥ سنة
أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى	من سنتين إلى ١٠ سنوات
المباني	١٠ سنوات

يتم إعادة النظر بالقيمة الدفترية للعقارات والأدات والمعدات لإنخفاض في قيمتها عندما تدل الأحداث أو التغييرات في الظروف بأن القيمة الدفترية يمكن أن تكون غير قابلة للإسترداد. إذا وجدت مثل هذه الأدلة وحيث تتجاوز القيمة الدفترية المبالغ القابلة للإسترداد التقديرية، فيتم تخفيض قيمة الأصول إلى قيمتها القابلة للإسترداد، كونها القيمة الأعلى بين قيمتها العادلة ناقصاً تكاليف البيع وقيمتها المستخدمة.

المصاريف المتكبدة لإستبدال مكونات بنود العقارات والأدات والمعدات التي يتم احتسابها بشكل منفصل يتم رسملتها ويتم شطب القيمة الدفترية للمكونات المستبدلة. يتم رسملة المصاريف اللاحقة الأخرى فقط عندما تزيد المنافع الإقتصادية المستقبلية للبنود المتعلقة بالعقارات والمعدات. كافة المصاريف الأخرى يتم إدراجها في الأرباح أو الخسائر عند تكبد المصروف. عند إجراء كل تفتيش رئيسي، تكلفته يتم إدراجها في القيمة الدفترية للعقارات والأدات والمعدات بوصفها بدلاً إذا إستوفيت معايير الإعراف.

يتم إلغاء بند العقارات والأدات والمعدات عند إستبعاده أو حينها لا يتوقع أن يكون هناك منافع إقتصادية مستقبلية من إستخدامه أو إستبعاده. أية أرباح أو خسائر ناشئة من إلغاء الأصل (محتسبة كالفرق بين صافي التحصيلات المستبعدة والقيمة الدفترية للأصل) يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر في فترة إلغاء الأصل.

في نهاية كل سنة مالية، يتم مراجعة القيم المتبقية للأصول، والأعمار الإنتاجية والطرق، ويتم تعديلها بأثر مستقبلي، في حال كان ذلك مناسباً.

تكاليف الإقتراض

تكاليف الإقتراض المتعلقة مباشرة بشراء أو إنشاء أو إنتاج موجودات تأخذ بالضرورة فترة طويلة لتصبح جاهزة للإستخدام المستهدف أو للبيع، تتم رسملتها كجزء من تكاليف الموجودات المعنية. تكاليف الإقتراض الأخرى تدرج كمصاريف في الفترة التي تكبدت فيها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والتكاليف الأخرى التي تتكبدها الشركة وتتعلم بالحصول على قروض.

الموجودات غير الملموسة

الموجودات غير الملموسة المشتراه بصورة منفصلة تقاس مبدئياً بالتكلفة. بعد الإدراج المبدئي تسجل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقص أي إطفاء متراكم وأية خسائر انخفاض متراكمة. الموجودات غير الملموسة المنتجة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير المرسملة، لا ترسمل وتدرج المصاريف في بيان الدخل في الفترة التي تكبدت فيها.

الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة يتم إطفائها على مدى أعمارها الإنتاجية الإقتصادية وبعاد النظر فيها لتحديد الإنخفاض في أي وقت يظهر فيه دليل على احتمال انخفاض قيمة الموجودات غير الملموسة. تتم مراجعة فترة الإطفاء وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الإنتاجي في نهاية كل سنة مالية على الأقل. تدخل تعديلات في الأعمار الإنتاجية المتوقعة أو الطريقة المتوقعة لإستهلاك المنافع الإقتصادية المستقبلية التي تتضمنها الموجودات بتعديل فترة الإطفاء أو الطريقة، أيهما أسبب، وتعامل كتغييرات في التقديرات المحاسبية. تدرج مصاريف الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة الأعمار في الأرباح أو الخسائر في بند المصاريف الملائم لطبيعة الموجودات الملموسة.

فيما يلي ملخص للأعمار الإنتاجية وطرق إطفاء الموجودات غير الملموسة للشركة:

تكاليف رخصة الخط الثابت	تكاليف رخصة المحمول	
محددة (٢٥ سنة)	: محددة (١٥ سنة)	الأعمار الإنتاجية
تطفأ على أساس القسط الثابت على مدى فترة توفر الموجودات.	: تطفأ على أساس القسط الثابت على مدى فترة توفر الموجودات.	طريقة الإطفاء المستخدمة
مشتراه	: مشتراه	منتجة داخلياً أو مشتراه

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)**المدينون التجاريون والمدينون الآخرون**

يتم إدراج المدينون التجاريون والمدينون الآخرون مبدئياً بقيمتها العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة. باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عمل تقدير لديون المشكوك في تحصيلها عندها يكون تحصيل المبالغ بالكامل غير محتملاً. يتم شطب الديون المعدومة عندها لا توجد إمكانية لتحصيلها.

البضاعة

تدرج البضاعة بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل. صافي القيمة القابلة للتحقق هو السعر المقدر للبيع المتوقع في إطار النشاط الإعتيادي مخصوماً منه التكلفة المقدرة لإكمال العمل ومصروفات البيع. تحتسب تكلفة البضاعة على أساس مبدأ الوارد أولاً ويصرف أولاً وهي تتضمن المصروفات المتكبدة في سبيل اقتناء المخزون ووصوله إلى مكانه ووضعها الحاليين. يكون مخصص عند الضرورة للمخزون التالف والراكد وبطيء الحركة.

النقدية وشبه النقدية

لأغراض إعداد بيان التدفقات النقدية، تتمثل النقدية وشبه النقدية بالنقدية في الصناديق والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل التي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل من تاريخ الإيداع، بعد خصم السحب على المكشوف من البنوك.

مزايا الموظفين**مكافأة نهاية الخدمة للموظفين**

تستحق مكافآت نهاية الخدمة وفقاً لشروط تعاقدهم الموظفين بالشركة في تاريخ بيان المركز المالي مع مراعاة متطلبات قانون العمل العماني. تدرج مستحقات الإجازة السنوية عند إستحقاقها للموظفين ويكون إستحقاق للإلتزام المقدر للإجازة السنوية مقابل الخدمات المقدمة من قبل الموظفين حتى تاريخ التقرير.

خطة تقاعد ذات مساهمات محددة

تدرج المساهمات في خطة تقاعد ذات مساهمات محددة بالنسبة للموظفين العمانيين وفقاً لمشروع الحكومة العمانية للتأمينات الإجتماعية. في الأرباح أو الخسائر.

حافز إكتتاب العام الأولى – أسهم صورية

لقد منحت الشركة لموظفيها عدد معين من الأسهم الصورية وفقاً للإعلان خلال طرح أسهمها للاكتتاب العام والتي يتعين سدادها نقداً. يتم قياس تكاليف الأسهم الصورية في البداية بالقيمة العادلة في تاريخ المنح بالإرجوع إلى سعر أسهم الشركة في السوق. يتم إثبات القيمة العادلة فوراً كمصروف. يتم إعادة قياس الإلتزام بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير، وذلك حتى تاريخ السداد، مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في الأرباح أو الخسائر.

بتاريخ ١ يوليو ٢٠١١، أبرمت الشركة إتفاقية تسوية الأسهم من أجل تقليل مخاطر التقلبات في القيمة العادلة للأسهم الصورية ويتم فوراً إدراج أي أرباح أو خسائر من إعادة قياس أدوات تسوية الأسهم بالقيمة العادلة كمصروف.

القروض والتسهيلات التي تحمل فوائد

يتم إدراج القروض والتسهيلات التي تحمل فوائد مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المقرضة ناقصاً التكاليف المباشرة المرتبطة بالمعاملة.

بعد الإدراج المبدئي يتم تقييم القروض والتسهيلات بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تظهر الأقساط المستحقة خلال سنة واحدة بالتكلفة المطفأة كمطلوبات متداولة.

يتم إدراج الأرباح والخسائر في الربح أو الخسارة عند إلغاء المطلوبات، وكذلك من خلال عملية الإطفاء. يتم تحميل تكاليف الفوائد كمصاريف عند تكبدها باستثناء تلك المؤهلة للإسئمة.

مخصصات**عام**

يتم تحقق المخصصات عند وجود إلتزام (قانوني أو فعلي) على الشركة نتيجة حدث سابق، وأنه من المحتمل أن يتطلب تدفق منافع إقتصادية من أجل سداد الإلتزام، ويمكن تقدير المبلغ أعلاه بصورة موثوق منها. وفي حالة إذا كان التأثير على القيمة الزمنية للأموال جوهرياً يتم خصم المخصصات باستخدام المعدل قبل الضريبة الذي يعكس المخاطر المتعلقة بالإلتزام.

مخصص تجديد المواقع

نشأ المخصص لتكاليف تجديد مواقع عند تشييد مواقع آلات الشبكات. يتم إدراج موجودات مقابلة في بند العقارات والآلات والمعدات. تخصص تكاليف تجديد المواقع بالقيمة الحالية للتكاليف المتوقعة لسداد الإلتزام باستخدام التدفقات النقدية المتوقعة. يتم خصم التدفقات النقدية بالمعدلات الحالية قبل الضريبة والتي تعكس المخاطر الخاصة بمطلوبات تجديد المواقع. يحتسب مجموع الخصم كمصاريف بالقيمة المتكبدة ويُدْرَج في الأرباح أو الخسائر كتكلفة تمويل. تتم مراجعة سنوية للتكاليف المستقبلية لإيقاف التشغيل ويتم تعديلها حسب ما هو مناسب. التعديلات في التكاليف التقديرية المستقبلية أو في معدل الخصم المستخدم تتم إضافتها إلى تكلفة الموجودات أو خصم منها.

٣ السياسات المحاسبية العامة (تابع)**الدائون والمصاريف المستحقة الدفع**

يتم قياس الدائون التجاريون مبدئياً بقيمتها العادلة في وقت المعاملة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة، باستخدام معدل الفائدة الفعلي. معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخفض المدفوعات النقدية المستقبلية المقدّرة من خلال العمر المتوقع للأداة المالية إلى صافي القيمة الدفترية للمطلوبات المالية. يتم إدراج المطلوبات للمبالغ المستحقة الدفع للبضائع والخدمات التي تم الحصول عليها سواء أصدرت عنها فواتير للشركة أم لم تصدر.

الإيجارات

تتم رسملة عقود الإيجارات التمويلية والتي بموجبها تحول إلى الشركة جميع مخاطر ومنافع الموجودات المستأجرة عند بداية العمل بعقد الإيجار بالقيمة العادلة للموجودات المستأجرة أو بالقيمة الحالية للحد الأدنى من مدفوعات الإيجار إن كانت أقل. توزع مدفوعات الإيجار بين أعباء التمويل وخفض قيمة مطلوبات الإيجارات وذلك من أجل تحقيق سعر فائدة ثابت على الرصيد المتبقي من المطلوبات. تدرج أعباء التمويل مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

تستهلك الموجودات المستأجرة المرسملة على مدى الأعمار الإنتاجية التقديرية للموجودات أو مدة الإيجار، أيهما أقل.

يتم تصنيف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلية حينما يحتفظ المؤجر بشكل جوهري بكافة المخاطر والمنافع المتعلقة بملكية الأصل. يتم إدراج مدفوعات الإيجارات التشغيلية في الأرباح أو الخسائر على أساس القسط الثابت على مدى مدة الإيجار.

الإتاوة

تستحق الإتاوة الدفع إلى هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عُمان على أساس الإستحقاق المحاسبي.

إلغاء الإعتراف بالموجودات المالية والمطلوبات المالية

الموجودات المالية:

يتم إلغاء الإعتراف بالأصل المالي (كلياً أو جزئياً) عندها:

- ينتهي الحق من إستلام التدفقات النقدية من الأصل؛ أو
- تقوم الشركة بتحويل حقوقها لإستلام التدفقات النقدية من الأصل أو تحمّلت إلتزام دفع التدفقات النقدية المستلمة بالكامل دون أي تأخير جوهري إلى طرف ثالث بهتضى ترتيبات "تهريب من خلال"؛ و
- إما (أ) لقد قامت الشركة بتحويل جوهري لكافة المخاطر ومنافع الملكية، أو (ب) لم تقم الشركة بتحويلها كما لم تحتفظ جوهرياً بكافة المخاطر ومنافع ملكية الأصول ولكن قامت بتحويل الرقابة والسيطرة على الأصول أو جزءاً من الأصول.

الإلتزامات المالية:

يتم إلغاء الإلتزام المالي عندها يتم إستيفاء الإلتزام التعاقدية أو إلغاؤه أو تنتهي مدته. عندها يتم إستبدال الإلتزام مالي بالإلتزام آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة جوهرياً، أو بشروط الإلتزام الحالي ويتم تعديله جوهرياً. إن ذلك الإستبدال أو التعديل يتم معاملة كإلغاء للإلتزام الأصلي وإعتراف بالإلتزام الجديد. الفرق بشأن القيم الدفترية يتم إدراجه في الأرباح أو الخسائر.

الأدوات المالية المشتقة

تستخدم الشركة مشتقات الأدوات المالية لإدارة مخاطر أسعار الفائدة وأسعار صرف العملة الأجنبية ومخاطر الإئتمان. متضمنةً المخاطر الناشئة من المعاملات المتوقعة. من أجل إدارة مخاطر معينة، يقوم البنك بتطبيق محاسبة التحوط للمعاملات التي تفي بشروط محددة.

عند بدء علاقة التحوط، تقوم الشركة رسمياً بتوثيق العلاقة بين البند المحوط والأداة المحوطة، متضمنةً طبيعة المخاطر، وهدف وإستراتيجية إدارة التحوط والطريقة التي سيتم إستخدامها لتقييم فاعلية علاقة التحوط.

أيضاً عند بدء علاقة التحوط، يتم إجراء تقييم رسمي للتأكد بأنه يتوقع من الأداة المحوطة أن تكون فعالة جداً في تقاص المخاطر المحددة في البند المحوط. يتم تقييم التحوط رسمياً كل ربع سنة. يتم إعتبار التحوط على أنه فعال جداً في حال التغييرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المنسوبة إلى المخاطر المحوطة خلال الفترة التي يتم التحوط لها، يتوقع تقاصها في المدى من ٨٠٪ إلى ١٢٥٪. بالنسبة للحالات حيث يكون البند المحوط عبارة عن عملية مُتنبأ بها، تقوم الشركة بتقييم سواء أن المعاملة مُحتملة إلى حد كبير وتُقدم تعرضاً للتغيرات في التدفقات النقدية التي يمكنها في النهاية أن تؤثر على بيان الدخل الشامل.

٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية المشتقة (تابع)

تحولات التدفقات النقدية

بالنسبة لتحولات التدفقات النقدية المحددة والمؤهلة، إن الجزء الفعال من المكاسب أو الخسارة من الأداة المحوطة يتم مبدئياً إدراجه مباشرةً في بيان الدخل الشامل في إحتياطي تحوط التدفقات النقدية. الجزء غير الفعال من المكاسب أو الخسارة من الأداة المحوطة يتم إدراجه على الفور في الأرباح أو الخسائر.

عندما تؤثر التدفقات النقدية المحوطة على الربح أو الخسارة، فإن المكاسب أو الخسارة من الأداة المحوطة يتم إعادة إدراجها في الأرقام المقابلة للإيرادات والمصروفات في بيان الدخل. عند إنتهاء فترة أداة التحوط، أو بيعها، أو إنهاؤها، أو ممارستها، أو لم يعد التحوط يلبي مقاييس التأهيل لمحاسبة التحوط، فإن أية مكاسب أو خسائر متراكمة في الإيرادات الشاملة الأخرى في ذلك الوقت تبقى في حقوق المساهمين ويتم إدراجها حينها يتم في النهاية إدراج العملية المُتتَبِّ بها المحوطة في بيان الدخل. حينها لم يعد يتوقع حدوث العملية المُتتَبِّ بها، فإن المكاسب أو الخسائر المتراكمة التي تم إدراجها في حقوق المساهمين يتم على الفور تحويلها إلى الأرباح أو الخسائر.

القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة يتم تحديدها بطريقة التدفقات النقدية المخصومة.

تحولات القيمة العادلة

التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المخصصة والمؤهلة تحولات القيمة العادلة يتم إدراجها فوراً في الأرباح أو الخسائر، مع أي تغييرات في القيمة العادلة للأصول أو المطلوبات المحوطة المنسوبة إلى الخطر المتحوط منه. يتم دراج التغيير في القيمة العادلة لأداة التحوط والتغير في البند المحوط المنسوب إلى الخطر المتحوط منه، في بيان الدخل الشامل تحت البند المتعلق بالبند المحوط.

يتم إيقاف محاسبة التحوط عندما تلغي الشركة علاقة التحوط، عند إنتهاء أداة التحوط أو عند بيع، إلغاء أو تطبيق أداة التحوط، أو عندما لا تصبح مؤهلة لمحاسبة التحوط. يتم إطفاء تسوية القيمة العادلة مع القيمة الدفترية للبند المحوط والتي تنشأ من الخطر المتحوط منه، في الأرباح أو الخسائر منذ ذلك التاريخ.

الأحكام والتقديرات والإفتراضات المحاسبية الهامة

يتطلب من الإدارة عند إعداد البيانات المالية إصدار أحكام وإجراء تقديرات وإفتراضات التي تؤثر على المبالغ التي تم بيانها للإيرادات والمصروفات والموجودات والمطلوبات المالية، وإفصاحات الإلتزامات الإحتماالية الطارئة، في تاريخ البيانات المالية. لكن، عدم اليقين حول هذه الإفتراضات والتقديرات يحتمل أن ينتج عنها نتائج التي قد تتطلب تعديلات جوهرية للقيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات المتأثرة في الفترات المستقبلية.

يتم إدراج في الإيضاح ٢٥ الإفتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة كما في تاريخ بيان المركز المالي، التي لديها مخاطر جوهرية تسبب تعديل جوهرية للقيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال الفترة المالية القادمة.

٤ الإيرادات

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
١٥٣,٥٨٣	١٥٤,٤٠٦	إيرادات حركة الإتصالات
١١,٨٤٧	١٧,٧٠٥	رسوم مرة واحدة ورسوم متكررة أخرى
٢٣,٣٧٦	٢٦,٤٩٠	إيرادات من تداخل الاتصالات
٦,١٥٦	٤,٧٢٤	التجوال
١,٩٤١	١,٤٩٩	إيرادات أخرى
١٩٦,٩٠٣	٢٠٤,٨٢٤	
(٨,٠٤٧)	(٧,٩٥٩)	ناقص: خصومات الموزع
١٨٨,٨٥٦	١٩٦,٨٦٥	

٥ مصاريف تشغيلية

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٢٤,٨٣١	٢٦,٣٨٣	مصاريف من تداخل الاتصالات صافي من خصم حجم الاتصالات
٢,٨٣٦	٢,٩٧٨	تكاليف المعدات المبيعة والخدمات الأخرى
١٦١	٢١٧	عمولات بطاقات
٢٧,٨٢٨	٢٩,٥٧٨	

٦ المصاريف العمومية والإدارية

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٢٤,٦٣٣	٢٢,٦٤٨	مرتبات الموظفين والتكاليف ذات الصلة
١٠,٣٧٥	١١,٦٩٠	مصاريف صيانة وتطليح
٧,٥٨١	٩,٠٦٩	خطوط مستأجرة ورسوم الترددات
٥,٦٦٦	٥,٨٨٩	رسوم خدمات (إيضاح ٢١)
٤,٩٠٢	٦,٧٩٦	إيجارات وخدمات
٣,٥٠٠	٤,٤٦٣	مبيعات وتسويق
١,٤٥٩	٢,٠٩٣	أنعاب قانونية ومهنية
١,٣٩٥	٢,٠٧٢	مخصص خسائر إنخفاض قيمة الذمم المدينة (إيضاح ١٢)
١٨٦	(٣)	مخصص بضاعة
٤,٧٦١	٥,٠٢٢	مصاريف أخرى
٦٤,٤٥٨	٦٩,٧٣٩	

٧ مصاريف التمويل

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٣,٧٥٨	٢,٩٩٢	فوائد على قرض لأجل
٢٢٧	٢٠٤	تجديد المواعيد - مجموع الخصم (إيضاح ١٨)
(٨)	٨٢	فوائد أخرى
٣,٩٧٧	٣,٢٧٨	

بلغت تكاليف الإقتراض التي تم رسملتها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ مبلغ وقدره ١٤٣,٧٤٥ ريال عماني (٢٠١٠: ٣٩٣,٠٧٠ ريال عماني). تتم رسمة تكاليف الإقتراض بسعر الفائدة السنوية السائدة وقدرها ٢,١٥٪ (٢٠١٠: ٢,٩٪).

٨ ضريبة الدخل

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
		بيان الدخل
٦,٤٧٠	٦,٢١٠	السنة الحالية
٤٥٣	٢٦٧	ضريبة مؤجلة متعلقة بعكس فروقات مؤقتة
٦,٩٢٣	٦,٤٧٧	

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

٨ ضريبة الدخل (تابع)

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
		المطلوبات المتداولة
٦,٤٧٠	٦,٢١٠	السنة الحالية
١٥٣	١٧٣	السنة السابقة
٦,٦٢٣	٦,٣٨٣	

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
		أصل / (التزام) ضريبي مؤجل
٦٤	(١٥٣)	في بداية السنة
(٤٥٣)	(٢٦٧)	حركة السنة من خلال بيان الدخل
٢٣٦	(١٩٦)	حركة السنة من خلال بيان الدخل الشامل
(١٥٣)	(٦٦)	في نهاية السنة

الأصل (التزام) الضريبي المؤجل يشمل الفروقات المؤقتة التالية:

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
(١,١١٩)	(١,٤٨٩)	عقارات وآلات ومعدات
٧٣٠	٨٣٣	مخصصات
(٣٨٩)	(٦٥٦)	
٢٣٦	٤٠	صافي الأرباح غير المحققة من تحوطات التدفقات النقدية
(١٥٣)	(٦٦)	

تظهر فيما يلي تسوية بين ضريبة الدخل المحسوبة على الأرباح المحاسبية مع مصروف ضريبة الدخل للسنة:

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٥٦,٩٠٣	٥٣,٩٨٩	الربح قبل الضريبة
٦,٨٢٥	٦,٤٧٥	الضريبة بموجب المعدل المنطبق
٩٨	٢	مصاريف غير قابلة للاخصم والفروقات المؤقتة الأخرى
٦,٩٢٣	٦,٤٧٧	

تخضع الشركة لمعدل ضريبي بنسبة ١٢٪ (٢٠١٠: ١٢٪). الأصل الضريبي المؤجل يتم قيده بمعدل ١٢٪ (٢٠١٠: ١٢٪). لقد تم تسوية الربح المحاسبي لأغراض الضريبة لتحديد المصروف الضريبي للسنة. تتضمن التسويات المعدة لأغراض الضريبة بنود كلاً من الإيرادات والمصاريف. تتم تلك التسويات طبقاً للمفهوم الحالي لقانون الضريبة واللوائح وكذلك الممارسات المتعارف عليها.

تم الإنتهاء من الربوط الضريبة للشركة عن السنوات حتى عام ٢٠٠٦. ترى الإدارة بأن أي ضرائب إضافية، إن وجدت، يمكن أن يتم ربطها عند الإنتهاء من الربوط الضريبة لسنوات ضريبة مفتوحة لن يكون لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة في ٣١ ديسمبر ٢٠١١.

٩ العائد للسهم الواحد

يتم احتساب العائد الأساسي على السهم بقسمة ربح السنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة كما يلي:

٢٠١٠	٢٠١١	
٤٩,٩٨٠	٤٧,٥١٢	ربح السنة (ألف ريال عماني)
٦٥٠,٩٤٤	٦٥٠,٩٤٤	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال السنة (الرقم بالآلاف)
٠,٠٧٧	٠,٠٧٣	العائد الأساسي على السهم (ريال عماني)

لم يتم عرض الربح المخفض للسهم لعدم إصدار الشركة لأدوات قد يكون لها تأثير على العائد على السهم عند تحويلها.

يتم حساب صافي قيمة الأصول للسهم بقسمة الأسهم المنسوبة إلى مساهمي الشركة بتاريخ التقرير على عدد الأسهم القائمة.

٢٠١٠	٢٠١١	
١٤٣,٣٠٨	١٦٧,٥١٩	صافي الأصول (ألف ريال عماني)
٦٥٠,٩٤٤	٦٥٠,٩٤٤	عدد الأسهم القائمة بتاريخ التقرير (الرقم بالآلاف)
٠,٢٢٠	٠,٢٥٧	صافي الأصول للسهم (ريال عماني)

١٠ العقارات والألات والمعدات

المجموع ألف ريال عماني	أعمال رأسمالية قييد التنفيذ ألف ريال عماني	مباني ألف ريال عماني	أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى ألف ريال عماني	البدلات المتبقلة ومعدات خطوط الشبكات ألف ريال عماني	التكلفة
					في ١ يناير ٢٠١١
٢٣٦,٥٩٩	٣٦,١٨١	٣٦٣	٢٤,٧٦٢	١٧٥,٢٩٣	إضافات
٤٠,٨٦٣	٢٢,٣١٢	٦٦٢	٢,٨٣٥	١٥,٠٥٤	مرسومة خلال السنة
-	(٣٥,٧٣٠)	٤٣٤	١٧٩	٣٥,١١٧	إستبعادات
(٢٢)	-	-	(٢٢)	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
٢٧٧,٤٤٠	٢٢,٧٦٣	١,٤٥٩	٢٧,٧٥٤	٢٢٥,٤٦٤	الإستهلاك
					١ يناير ٢٠١١
٧٠,٩٧٨	-	٦٦	١٨,٣٦٨	٥٢,٥٤٤	إستهلاك السنة
٢٤,٣٤٦	-	٩٤	٢,٧٦٣	٢١,٤٨٩	إستبعادات
(٢٢)	-	-	(٢٢)	-	في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
٩٥,٣٠٢	-	١٦٠	٢١,١٠٩	٧٤,٠٣٣	صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
١٨٢,١٣٨	٢٢,٧٦٣	١,٢٩٩	٦,٦٤٥	١٥١,٤٣١	

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

١٠ العقارات والآلات والمعدات (تابع)

المجموع ألف ريال عماني	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ ألف ريال عماني	وباني ألف ريال عماني	أجهزة المشتركين والمعدات الأخرى ألف ريال عماني	البدلات المتبقية ومعدات خطوط الشبكات ألف ريال عماني	
					التكلفة
١٦٢,٦٠٩	١٢,٧٣٩	٣٤٩	٢١,٨١١	١٢٧,٧١٠	١ يناير ٢٠١٠
٧٤,٠٦٩	٤٦,٨٩٥	١٤	٢,٩٥٣	٢٤,٢٠٧	إضافات
-	(٢٣,٤٥٣)	-	-	٢٣,٤٥٣	مرسومة خلال السنة
(٧٩)	-	-	(٢)	(٧٧)	إستبعادات
٢٣٦,٥٩٩	٣٦,١٨١	٣٦٣	٢٤,٧٦٢	١٧٥,٢٩٣	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠
					الإستهلاك
٥٠,٤٣٨	-	٣٠	١٥,١٨٨	٣٥,٢٢٠	١ يناير ٢٠١٠
٢٠,٥٥٦	-	٣٦	٣,١٨٢	١٧,٣٣٨	إستهلاك السنة
(١٦)	-	-	(٢)	(١٤)	إستبعادات
٧٠,٩٧٨	-	٦٦	١٨,٣٦٨	٥٢,٥٤٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠
١٦٥,٦٢١	٣٦,١٨١	٢٩٧	٦,٣٩٤	١٢٢,٧٤٩	صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠

إضافات للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ تتضمن تكاليف إستعادة الموقع البالغة ٢٠٧,٠٠٠ ريال عماني (السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ٦٣٩,٠٠٠ ريال عماني). تم إستبعاد هذه التكاليف من التدفقات النقدية المستخدمة في شراء عقارات وآلات ومعدات في بيان التدفقات النقدية.

١١ رسوم ترخيص

المجموع ألف ريال عماني	ترخيص الهاتف الثابت ألف ريال عماني	ترخيص الهاتف المتنقل ألف ريال عماني	
			التكلفة
٦٣,٧٣٤	٢١,٤٠٣	٤٢,٣٣١	الرصيد في ١ يناير ٢٠١١
-	-	-	إضافات خلال السنة
٦٣,٧٣٤	٢١,٤٠٣	٤٢,٣٣١	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
			الإطفاء
١٧,٦١٥	١,٢٨٨	١٦,٣٢٧	الرصيد في ١ يناير ٢٠١١
٣,٦٩٤	٨٥٦	٢,٨٣٨	إطفاء خلال السنة
٢١,٣٠٩	٢,١٤٤	١٩,١٦٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١١
٤٢,٤٢٥	١٩,٢٥٩	٢٣,١٦٦	صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

١١ رسوم ترخيص (تابع)

المجموع ألف ريال عماني	ترخيص الهاتف الثابت ألف ريال عماني	ترخيص الهاتف المتنقل ألف ريال عماني	
			التكلفة
٦٣,٧٣٤	٢١,٤٠٣	٤٢,٣٣١	الإرصيد في ١ يناير ٢٠١٠
-	-	-	إضافات خلال السنة
٦٣,٧٣٤	٢١,٤٠٣	٤٢,٣٣١	الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠
			الإطفاء
١٣,٩٢٤	٤٣٢	١٣,٤٩٢	الإرصيد في ١ يناير ٢٠١٠
٣,٦٩١	٨٥٦	٢,٨٣٥	إطفاء خلال السنة
١٧,٦١٥	١,٢٨٨	١٦,٣٢٧	الإرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠
٤٦,١١٩	٢٠,١١٥	٢٦,٠٠٤	صافي القيمة الدفترية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠

رسوم ترخيص تمثل المبلغ المدفوع إلى هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عمان للحصول على ترخيص لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة والثابتة. تدرج رسوم الترخيص على أساس التكلفة ناقص الإطفاء المتراكم وخسائر إنخفاض القيمة.

وفقاً لشروط تراخيص أنظمة الخطوط الثابتة والمنتقلة الممنوحة إلى الشركة، يستحق دفع إتاوة إلى حكومة سلطنة عمان. الإتاوة المستحقة الدفع تحتسب على أساس ٧٪ من صافي مصادر محددة مسبقاً من الإيرادات والمصاريف المترابطة إلى المشغلين المحليين.

١٢ المدينون والمصاريف المدفوعة مقدماً

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٣,٧٥٠	٤,٣٢٥	مبالغ مدينة أجله الدفع
١٠,٥٢٠	١٠,٠٧٣	مبالغ مستحقة من موزعين
٦,٩٤٢	٥,٧١٨	مبالغ مدينة من مشغلين آخرين
٣,٦٦٦	٤,٢٦٨	مبالغ مدينة لم تصدر بها فواتير
٢٤,٨٧٨	٢٤,٣٨٤	
(١,٦٩٨)	(٢,٩٠٧)	ناقص: مخصص إنخفاض قيمة مبالغ مدينة
٢٣,١٨٠	٢١,٤٧٧	
٦,٠٧٤	٧,٧١٠	مدينون آخرون ومبالغ مدفوعة مقدماً
٣٩٤	٥١٥	تكلفة مؤجلة
٢٩,٦٤٨	٢٩,٧٠٢	

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، المدينون التجاريون بقيمة إسمية قدرها ٢,٩٠٧,٣٤٨ ريال عماني (٢٠١٠: ١,٦٩٧,٧٥٩ ريال عماني) قد تم تخفيض قيمتها. حركة قيود مخصص إنخفاض قيمة المدينين كانت كالتالي:

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٣,٧٠٠	١,٦٩٨	في ١ يناير
١,٣٩٥	٢,٠٧٢	المُحمّل للسنة (إيضاح رقم ٦)
(٣,٣٩٧)	(٨٦٣)	مبالغ مشطوبة خلال السنة
١,٦٩٨	٢,٩٠٧	

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

١٢ المدينون والمصاريف المدفوعة مقدماً (تابع)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، أعمار المدينون التجاريون غير المنخفضة قيمتها هي كالتالي:

٢٠١١	٢٠١٠	مبالغ متأخرة عن تاريخ إستحقاق الدفع ولكن لم يتم تخفيض قيمتها		
		أكثر من ٩٠ يوم ألف ريال عماني	٦٠ - ٩٠ يوم ألف ريال عماني	٣٠ - ٦٠ يوم ألف ريال عماني
٢١,٤٧٧	٢٣,١٨٠	١٨,١٥٢	٧٨٠	٧٥٥
١,٧٩٠	٢,٠٨٣	١٧,٦٣٥	٢,٧٦٨	٦٩٤

بناءً على خبرة الإدارة، يتوقع أن تكون الذمم المدينة غير المنخفضة القيمة قابلة للإسترداد. لا تقوم الشركة عادة بطلب أية ضمانات مقابل الذمم المدينة وبالتالي فإن معظم الذمم المدينة غير مضمونة. لكن المبيعات التي تمت إلى الموزعين يتم دعمها بضمانات شركاتهم/مصرفية ويتم ضمان بعض أرصدة العملاء الأجلة الدفع بالودائع.

١٣ الأرصدة لدى البنوك والنقدية في الصندوق

تتضمن الأرصدة لدى البنوك والنقدية في الصندوق وودائع بنكية لدى بنوك تجارية في سلطنة عُمان بلغ قدرها ٢,٠٠٣,٣٠٤ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ١,٠١٩,٥٣٥ ريال عماني).

كما تتضمن الأرصدة لدى البنوك والنقدية في الصندوق وودائع بنكية ثابتة بمبلغ ١٤,٦٣٣,٨٠٠ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: لا شيء ريال عماني) لدى بنوك تجارية خارج عمان. تم إيداع هذه الودائع بالدولار الأمريكي وهي قصيرة الأجل في طبيعتها وتحقق فائدة سنوية سائدة بسعر ٨,٨٥٪.

مطلوب من الشركة أن تحتفظ ببعض أرصدة وودائع الخزائن لكي تلتزم بمتطلبات إتفاقية القرض لأجل. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، بلغت أرصدة حسابات هذه الودائع مبلغ وقدره ١٥,٢٣٦,١٥٧ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ٤,٥٤٣,٧١٨ ريال عماني). تم إيداع هذه الودائع بالدولار الأمريكي.

١٤ رأس المال وتوزيعات الأرباح

أُسهم عادية	المصرح به		المصدر و المدفوع بالكامل	
	٢٠١١ ألف ريال عماني	٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	٢٠١٠ ألف ريال عماني
٧٠,٠٠٠	٧٠,٠٠٠	٦٥,٠٩٤	٦٥,٠٩٤	٦٥,٠٩٤

في إجتماع الجمعية العمومية الغير عادية بتاريخ ٧ مارس ٢٠١٠، تم تقسيم رأس المال المصرح به والبالغ ٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ ريال عماني للسهم إلى ٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١٠٠ بيسة عماني للسهم.

المساهمون الرئيسيون

تفاصيل المساهمين الذين يملكون نسبة ١٠٪ أو أكثر من رأسمال الشركة كما يلي:

شركة تي دي سي - كيوتل مينا انفيستكوم ش.م.ب	٢٠١١		٢٠١٠	
	عدد الأسهم	%	عدد الأسهم	%
	٣٥٨,٠١٩,٣١٠	٥٥	٣٥٨,٠١٩,٣١٠	٥٥

توزيعات الأرباح

وافق مساهموا الشركة في إجتماع الجمعية العامة العادية السنوية الذي عقد بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١١ على دفع ٣٨ بيسة للسهم الواحد كتوزيعات أرباح للسنة المالية المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠١٠، وتم دفعها في إبريل ٢٠١١.

إقترح أعضاء مجلس الإدارة توزيعات أرباح بمقدار ٣٨ بيسة للسهم الواحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ بمبلغ ٢٤,٧٣٥,٨٨١ ريال عماني وهي خاضعة لموافقة مساهمي الشركة في إجتماع الجمعية العامة السنوي المزمع عقده في مارس ٢٠١٢.

١٥ الإحتياطي القانوني

تتطلب المادة ١٠٦ من قانون الشركات التجارية لعام ١٩٧٤ تحويل نسبة ١٠٪ من أرباح الشركة للسنة إلى إحتياطي قانوني غير قابل للتوزيع إلى أن يبلغ ذلك الإحتياطي ثلث رأسمال الشركة المصدر على الأقل. إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع.

١٦ الأذونات المالية المشتقة

لقد أبرمت الشركة خلال سنة ٢٠٠٦ إتفاقيتين لمقايضة أسعار الفائدة مع بنك قطر الوطني وبنك بي إن بي باربياس من أجل تغطية الحد الأقصى لمخاطر تقلبات أسعار الفائدة على القرض لأجل (إيضاح رقم ١٧). إن قيمة القرض الذي تم تغطيته بموجب إتفاقيتي المقايضة كما في تاريخ التقرير بلغ ٢٧,٧٢٧,٢٠٠ ريال عماني. وفقاً لإتفاقيتي المقايضة ستدفع الشركة فائدة ثابتة بسعر ٥,٣٤٨٪ سنوياً وستستلم فائدة عائمة بالأسعار السائدة بين البنوك في سوق لندن للدولار الأمريكي لثلاثة أشهر.

إتفاقيتي المقايضة مؤهلة لمعالجة التحوط بمقتضى المعيار المحاسبي رقم ٣٩. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ تم إدراج الضائر غير المحققة البالغة ٣٣٦,٦٨٢ ريال عماني المتعلقة بقياس الأذونات المالية بالقيمة العادلة في حقوق المساهمين بشأن هذين العقدين (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ١,٩٦٨,٠٠٠ ريال عماني). لم تكن هناك تأثيرات غير فعالة جوهرية خلال العامين ٢٠١٠ و ٢٠١١.

يبين الجدول التالي القيمة العادلة السالبة للمقايضات التي تساوي القيم السوقية مع القيم الإفتراضية المحللة وفقاً لفترات الإستحقاق. القيمة الفرضية هي قيمة مشتقات الأصل المعنى والتي تعتبر الأساس لقياس التغيرات في قيمة المشتقات.

قيمة عادلة سالبة ألف ريال عماني	مجموع القيم الإعتبارية ألف ريال عماني	القيمة الإعتبارية حسب فترة الإستحقاق		أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات ألف ريال عماني	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال عماني
		من ١ إلى ١٢ شهر ألف ريال عماني	أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات ألف ريال عماني		
٣٣٧*	٢٧,٧٢٧	٢٧,٧٢٧	-	-	-
١,٩٦٨*	٣٨,١٢٥	١٠,٣٩٨	٢٧,٧٢٧	-	-

*إن القيمة العادلة السالبة الهبينة تحت حقوق المساهمين في بيان المركز المالي قد تم إدراجها بعد خصم الضريبة المؤجلة وقدرها ٤٠.٤٠٢ ريال عماني (٢٠١٠: ٢٣٦,٠٠٠ ريال عماني).

١٧ القروض التي تحسب عليها فوائد

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٧١,٠٥٠	٥٥,١٦٦	قرض لأجل
(١١٥)	(١١)	ناقص: تكاليف تمويلية مؤجلة
٧٠,٩٣٥	٥٥,١٥٥	
(١٥,٨٨٥)	(٣٣,٢١٥)	ناقص: الجزء الجاري المصنف تحت الإلتزامات المتداولة
٥٥,٠٥٠	٢١,٩٤٠	جزء غير جاري

لقد حصلت الشركة على تسهيلات قرض طويل الأجل عن طريق مؤسسات مالية يبلغ مجموعها ما يقارب ١٠٤ مليون ريال عماني. بنك قطر الوطني SAQ، بنك الخليج الدولي BSC، البنك العربي PLC وبنك مسقط ش.م.ع. هم الذين قاموا بترتيب التسهيلات وقاموا جميعاً بتعيين بنك مسقط SAOG كوكيل ضامن للأطراف التمويلية الضامنة. بنك قطر الوطني SAQ هو البنك المنسق ووكيل التسهيلات.

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

١٧ القروض التي تحسب عليها فوائد (تابع)

إن التسهيلات مضمونة برهن حساب تحصيلات الدولار للشركة، تحصيلات التأمين الخاصة بالممتلكات والمعدات والآلات و ضمانات مساهمي الشركة الرئيسيين من خلال صناديق التقاعد العمالية وشركة قطر للإتصالات. تم منح القرض بالدولار الأمريكي ويسدد على تسعة أقساط نصف سنوية و التي بدأت من ١٢ مارس ٢٠٠٨.

تتضمن إتفاقية القرض على بعض البنود المقيدة التي تشمل، من ضمن البنود الأخرى، قيود على خدمات الدين، أسهم الدين، تغطية النقدية، تغطية نسب الفائدة، الحفاظ على الحد الأدنى من صافي القيمة الملموسة، بعض القيود على تحويل أسهم شركة تي دي سي - كيوتل مينا انفستكوم ش.م.ب، دفع توزيعات الأرباح، بيع ممتلكات ومعدات وآلات و تكبد ديون إضافية، يخضع دفع توزيعات الأرباح لإستيفاء شروط تسهيلات القرض والنسب المتعلقة بإتفاقية القرض.

خلال ٢٠٠٧، قامت الشركة بالتفاوض على شروط القروض القائمة وحصلت على تسهيلات إضافية بما يعادل ٣٥ مليون ريال عماني. الإتفاقية المعدلة وقعت بتاريخ ٢٣ أكتوبر ٢٠٠٧.

تدفع على تسهيلات القروض فائدة بالأسعار السائدة بين البنوك في سوق لندن على الدولار الأمريكي بالإضافة إلى العاهش المنطبق. النسب المؤتوية للعاهش الحالي على التسهيلات البالغة ١٠٤ مليون ريال عماني و ٣٥ مليون ريال عماني بلغت ٠.٨٠٪ و ٢٪ على التوالي.

إستلمت الشركة إشعار من بعض مقرضيها يطالبون بموجبه بأن تكون تكلفة التمويل على القرض البالغ ١٠٤ مليون ريال عماني بناءً على أسعار الفائدة السائدة بين البنوك في سوق لندن على الدولار الأمريكي زائد هامش إضافي. إن متوسط الفائدة الإضافية السنوية المدفوعة لهذا الخصوص خلال الفترة بلغت ٠.٨٩٪ (٢٠١٠: ١.١٨٪).

١٨ مخصص تكاليف إخلاء المواقع

بلغ إجمالي مخصص تكاليف إخلاء المواقع كما في تاريخ التقرير ٣,٦٤٢,٥٨٣ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١١: ٣,٢٣٢,٠٠٠ ريال عماني). الشركة ملازمة بتجديد كل موقع عند إخلائه. حركة قيود مخصص تكاليف إخلاء المواقع كانت كالتالي:

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٢,٣٦٦	٣,٢٣٢	الرصيد في ١ يناير
٦٣٩	٢٠٧	مخصص تم تكوينه خلال السنة
٢٢٧	٢٠٤	مجموع الخصم (إيضاح ٧)
٣,٢٣٢	٣,٦٤٣	الرصيد في نهاية السنة

١٩ مزايا الموظفين

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
		غير متداولة
٦٤	٧٨٣	منافع نهاية خدمة الموظفين
١,٦٣٢	-	حافز الإكتتاب العام الأولي - أسهم صورية
٢,٤٤٦	٧٨٣	الإلتزام غير المتداول كما في نهاية السنة
		متداولة
-	١,٣٥٥	حافز إكتتاب العام الأولي - أسهم صورية
-	١,٣٥٥	الإلتزام المتداول كما في نهاية السنة

في ١ يوليو ٢٠١١، أبرمت الشركة إتفاقية تسوية أسهم بقيمة ٠,٦٦٩ ريال عماني للسهم الواحد (السعر المستهدف) من أجل تقليل مخاطر التخير في القيمة العادلة للأسهم الصورية. تم إدراج الخسارة في بيان الدخل نتيجة لعيوط الأسهم لها دون السعر المستهدف. لم يتم الإفصاح بشكل منفصل عن القيمة العادلة للأدوات المشتقة وقدرها ٤٨,٦١١ ريال عماني، حيث ترى الإدارة بأنها غير هامة.

٢٠ الدائنون والمبالغ المستحقة الدفع

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
٩,١٤٧	١٣,٤٣١	الدائنون التجاريون
٢٢,٦٨٥	٢١,٨٩٧	المصاريف المستحقة الدفع - مصاريف تشغيلية
٢٢,١١١	١٧,٤٢١	المصاريف المستحقة الدفع - مصاريف رأسمالية
٢,٠٦٢	١,٨٠٠	المبالغ المستحقة للأطراف ذات العلاقة (إيضاح ٢١)
٣٦	٣٢٨	ودائع العملاء
٥٦,٣٦٦	٥٤,٨٧٧	

٢١ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تمثل الأطراف ذات العلاقة الشركات الشقيقة، والمساهمين الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للشركة، والكيانات الخاضعة للسيطرة، والسيطرة المشتركة أو عليها نفوذاً كبيراً من هذه الأطراف. سياسات التسعير وشروط هذه المعاملات يتم إعتادها من قبل إدارة الشركة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة هي مع شركات شقيقة فقط ويتم إدراجها في بيان الدخل كالتالي:

٢٠١٠ (ألف ريال عماني)		٢٠١١ (ألف ريال عماني)		
أعضاء المجلس وموظفي الإدارة الرئيسيين	أطراف ذات علاقة أخرى	أعضاء المجلس وموظفي الإدارة الرئيسيين	أطراف ذات علاقة أخرى	
٢,١٧١	-	١,٤١٨	-	مكافآت مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين
-	٥,٦٦٦	-	٥,٨٨٩	رسوم خدمات (إيضاح ٦)
-	١,٣٠٨	-	١,٢٩٧	مصاريف أخرى
٢,١٧١	٦,٩٧٤	١,٤١٨	٧,١٨٦	

إعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٨، أبرمت الشركة إتفاقية خدمات فنية مع طرف ذو علاقة. في مقابل الخدمات المقدمة، تدفع الشركة رسوم خدمات إلى الطرف ذو العلاقة والتي تحتسب سنوياً على أساس ٣٪ من إجمالي إيرادات الشركة.

الأرصدة لدى الأطراف ذات العلاقة والمتضمنة في بيان المركز المالي هي كالتالي:

٢٠١٠ (ألف ريال عماني)		٢٠١١ (ألف ريال عماني)		
الدائنون	المدينون	الدائنون	المدينون	
٣١٩	-	-	-	المساهمين الرئيسيين - مصروفات الإكتتاب الأولي
١٤٧	-	٤٧	-	المساهمين الرئيسيين
١,٥٩٦	-	١,٧٥٣	-	الأطراف ذات العلاقة الأخرى
٢,٠٦٢	-	١,٨٠٠	-	

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

٢١ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

تعويض موظفي الإدارة الرئيسيين

مكافآت مجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين خلال السنة كانت كالتالي:

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
١,٤٦٠	١,١٧٧	رواتب / مكافآت ومزايا أخرى
٢٠٠	٢٠٠	مكافآت مجلس الإدارة
٨٥	٤١	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
٤٢٦	-	حافز إكتتاب العام الأولى - أسهم صورية
٢,١٧١	١,٤١٨	

٢٢ إلتزامات المصاريف

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
		إلتزامات مصاريف رأسمالية
		مصاريف رأسمالية تقديرية متعاقد عليها بتاريخ التقرير ولكن لم يتم تكوين مخصص لها:
٣٠,٢١١	١٠,٤٢٧	عقارات وآلات ومعدات
		إلتزامات عقود التأجير التشغيلية
		الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية:
٨,٦٢٥	١٠,٧٦٤	فترة لا تزيد عن سنة واحدة
١٦,٠٥٤	١٣,٢٣٥	فترة تزيد عن سنة واحدة ولا تتجاوز خمس سنوات
١٧,٠٨٠	١٢,٩٧٤	أكثر من خمس سنوات
٤١,٧٥٩	٣٦,٩٧٣	مجموع مصاريف عقود التأجير التشغيلية المتعاقد عليها في تاريخ التقرير

٢٣ الإلتزامات الإحتمالية الطارئة

ضمانات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، يوجد لدى الشركة إلتزامات إحتمالية طارئة بمبلغ ٦,٦ مليون ريال عماني (٢٠٠:٦,٦ مليون ريال عماني) بخصوص ضمانات أداء ناشئة ضمن سياق الأعمال العادية التي يتوقع أن لا ينشأ عنها أية إلتزامات جوهرية.

مطالبات

(أ) في ٢ أكتوبر ٢٠١١، تم إبرام إتفاقية تسوية بين مشغّل دولي والشركة حيث إتفق الطرفان على تسوية نزاع يتعلق بمعاملات أجراها قام بها مشتركي التجوال للمشغّل الدولي على شبكة الشركة خلال عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٠. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، تم إحتساب مبلغ التسوية.

(ب) أثار تهيئة تنظيم الإتصالات تساؤلاً حول إحتساب بعض الرسوم المستحقة من جانب الشركة بموجب تراخيص الهاتف الثابت واليصال. تعتقد الشركة بأن المنهج الذي طبقته فيما يتعلق بالرسوم ذات الصلة هو صحيح ويتماشى مع المتطلبات التنظيمية. المبلغ محل التساؤل هو ٣ مليون ريال عماني تقريباً.

٢٤ إدارة المخاطر

تشتمل المطلوبات الرئيسية للشركة، باستثناء المشتقات، قروض بنكية ودائون تجاريون ومستحقات. الغرض الأساسي لهذه الأدوات المالية هو الحصول على تمويل لعمليات الشركة. يوجد لدى الشركة موجودات مالية مختلفة مثل المدينون التجاريون والنقد والودائع قصيرة الأجل وهي ناتجة مباشرة من عمليات الشركة. تدخل الشركة أيضاً في معاملات المشتقات وبصفة أساسية عقود تبادل أسعار الفائدة. والغرض من ذلك هو إدارة مخاطر أسعار الفائدة الناشئة من عمليات الشركة ومواردها التمويلية.

إن المخاطر الرئيسية الناشئة من الأدوات المالية للشركة هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة السياسات والموافقة عليها بغرض إدارة كل من هذه المخاطر، التي تتلخص فيما يلي:

مخاطر أسعار الفائدة

مخاطر أسعار الفائدة هي مخاطر القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية سوف تتقلب بسبب التغييرات في أسعار الفائدة في السوق. تعرض الشركة لمخاطر التغيرات في أسعار الفائدة في السوق، في المقام الأول لالتزاماتها من الديون طويلة الأجل بأسعار فائدة عائمة. ودائع الشركة المصرفية تحمل سعر فائدة ثابت، وبالتالي لا تتعرض لمخاطر أسعار الفائدة.

تدير الشركة مخاطر أسعار الفائدة بوجود محفظة متوازنة من القروض بأسعار فائدة ثابتة ومتغيرة. لإدارة هذا، فإن الشركة تدخل في مقايضات أسعار الفائدة، حيث توافق الشركة على التبادل، على فترات زمنية محددة، الفرق بين مبالغ أسعار الفائدة الثابتة والمتغيرة المحسوبة بالرجوع إلى المبلغ الأصلي النظري المتفق عليه. هذه المقايضات مخصصة لتغطية التزامات الديون الكامنة وراؤها. في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، بعد الأخذ بعين الاعتبار تأثير مبادلات أسعار الفائدة، ما يقرب من ٥٠٪ من إقتراضات الشركة بسعر فائدة ثابت (٢٠١٠: ٧٥٤٪). مع كل المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن ٢٥ نقطة أساس تغيير محتمل في سعر الفائدة على الجزء غير المحوط من القروض والإقتراضات سيكون لها تأثير بمقدار ٦٩,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٠: ٨٢,٠٠٠ ريال عماني) على الأرباح التي حققتها الشركة. ليس هناك سوى تأثير غير جوهري على حقوق مساهمي الشركة.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الطرف المقابل لن يفي بالتزاماته بموجب أداة مالية أو عقد العملاء. مما يؤدي إلى خسارة مالية. تقوم الشركة بالمتاجرة فقط مع تجار وشركات ذات الجدارة الائتمانية. أكبر ٣ أرصدة للمتعاملين معهم يمثلون ٤٧٪ من المدينين التجاريين غير المنخفضة قيمتها والمستحقة في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ (٢٠١٠: ٤٢٪). تحصل الشركة على الضمانات المصرفية / ضمانات الشركات من التجار من أجل التخفيف من مخاطر الائتمان. انها سياسة الشركة بأن تتحقق من بعض الائتمان لجميع المشترين الذين يدفعون أجلاً. بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة الأرصدة المستحقة على أساس مستمر.

بالنسبة لمخاطر الائتمان الناجمة عن الأصول المالية الأخرى للشركة، بما في ذلك النقد وما يعادله، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ناشئاً عن التقصير من الطرف المقابل، مع أقصى قدر من التعرض تساوي القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

بالنسبة لمخاطر الائتمان الناجمة عن ودائع البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان محدود لأن الشركة تضع أغلبية الودائع مع بنوك ذات تقييم برابم - ١ للودائع قصيرة الأجل طبقاً لمؤسسة موديز.

مخاطر العملة

مخاطر العملات الأجنبية هي مخاطر بأن القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية سوف تتقلب بسبب التغييرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. حسابات دائنة تشمل المبالغ المستحقة الدفع بالدولار الأمريكي تمثل حوالي ٤٤٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ٤٥٪) من الدائنين والمصاريف المستحقة الدفع للشركة. قروض الشركة طويلة الأجل وبعض الودائع المصرفية البالغة ٥٥,١٦٥,٥٧٥ ريال عماني و ١٧,٧٦٢,٠٠٠ ريال عماني على التوالي هي بالدولار الأمريكي. إن الريال العماني هو ثابت مقابل الدولار الأمريكي. لا توجد أدوات مالية أخرى كبيرة بالعملات الأجنبية غير الدولار الأمريكي، وبالتالي مخاطر العملات الأجنبية يتم تخفيفها.

مخاطر السيولة

تقوم الشركة بحد من مخاطر السيولة من خلال ضمان توفر التسهيلات المصرفية. تتطلب شروط المبيعات للشركة أن يتم سداد المبالغ في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ البيع. جزء كبير من مبيعات الشركة يتم إنشاؤها من خلال بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً.

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

٢٤ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر السيولة (تابع)

يلخص الجدول أدناه إستحقاقات الإلتزامات المالية غير المخصومة للشركة على أساس تواريخ السداد التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١	أقل من ٣ أشهر ألف ريال عماني	من ٣ أشهر إلى ١٢ شهر ألف ريال عماني	من سنة واحدة إلى ٥ سنوات ألف ريال عماني	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال عماني	المجموع ألف ريال عماني
فروض تدفع عليها فائدة	٣٠,٤٧١	٢,٧٤٤	٢١,٩٥١	-	٥٥,١٦٦
الدائنون والمصاريف المستحقة الدفع	٥٢,٧٤٩	٣٢٨	-	-	٥٣,٠٧٧
المستحق للأطراف ذات العلاقة	١,٨٠٠	-	-	-	١,٨٠٠
فائدة على قرض لأجل	١,٨٢٩	١٢٥	٩٩٧	-	٢,٩٥١
الإجمالي	٨٦,٨٤٩	٣,١٩٧	٢٢,٩٤٨	-	١١٢,٩٩٤

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠	أقل من ٣ أشهر ألف ريال عماني	من ٣ أشهر إلى ١٢ شهر ألف ريال عماني	من سنة واحدة إلى ٥ سنوات ألف ريال عماني	أكثر من ٥ سنوات ألف ريال عماني	المجموع ألف ريال عماني
فروض تدفع عليها فائدة	٧,٩٤٣	٧,٩٤٣	٥٥,١٦٤	-	٧١,٠٥٠
الدائنون والمصاريف المستحقة الدفع	٥٣,٩٤٣	٣٦١	-	-	٥٤,٣٠٤
المستحق للأطراف ذات العلاقة	٢,٠٦٢	-	-	-	٢,٠٦٢
فائدة على قرض لأجل	٩٤٠	٢,٣٨٣	٢,٣١٥	-	٥,٦٣٨
الإجمالي	٦٤,٨٨٨	١٠,٦٨٧	٥٧,٤٧٩	-	١٣٣,٠٥٤

المخاطر التشغيلية

المخاطر التشغيلية هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية، والأخطاء البشرية، وفشل الأنظمة أو من أحداث خارجية. الشركة لديها مجموعة من السياسات والإجراءات، التي وافق عليها مجلس الإدارة ويتم تطبيقها على تحديد وتقييم ومراقبة المخاطر التشغيلية. تقوم الإدارة بضمان الامتثال للسياسات والإجراءات ومراقبة المخاطر التشغيلية كجزء من إدارة المخاطر بشكل عام، وظيفة المدقق الداخلي هو أيضا يتم إستخدامه من قبل الشركة من أجل تخفيف هذه المخاطر.

إدارة رأس المال

تقوم الشركة بإدارة هيكلية رأس مالها وإجراء التعديلات عليها، على الضوء التغييرات في الظروف الإقتصادية، من أجل الحفاظ أو تعديل هيكلية رأس المال. يجوز للشركة تعديل دفعة توزيعات الأرباح إلى المساهمين وعائد رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. لم يتم في السنتين المنتهيتين في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٠ إجراء أية تغييرات في الأغراض والسياسات أو العمليات. يشمل رأس المال على رأس مال حقوق المساهمين والأرباح غير الموزعة، ويتم قياسه بمقدار ١٥١,٣٦,٠٠٠ ريال عماني كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ١٣٣,١١٠,٠٠٠ ريال عماني).

٢٥ المصادر الرئيسية لتقدير الأمور الغير مؤكدة

أصول ضريبية مؤجلة

تدرج الأصول الضريبية المؤجلة عن جميع الخسائر الضريبية غير المستخدمة إلى حد أنه من المحتمل أن الربح الخاضع للضريبة سيكون متوفر مقابل الخسائر التي يمكن الاستفادة منها. يتطلب من الإدارة اتخاذ قرار هام لتحديد مقدار الأصول الضريبية المؤجلة التي يمكن إثباتها، بناءً على التوقيت المحتمل ومستوى الأرباح الخاضعة للضريبة في المستقبل جنباً إلى جنب مع استراتيجيات التخطيط الضريبي في المستقبل. مزيد من التفاصيل يتم إدراجها ضمن الإيضاح ٨.

إنخفاض قيمة المدينين

يتم عمل تقدير للمبالغ القابلة للتحويل للمدينين التجاريين عندما يكون تحصيل المبلغ بالكامل غير محتملاً. بالنسبة للمبالغ الهامة بشكل فردي، إن هذا التقدير يؤدي على أساس فردي، أما بالنسبة للمبالغ التي ليست هامة بشكل فردي، والتي فات موعد إستحقاقها، فيتم تقييمها بشكل جماعي ويطبق مخصص وفقاً لطول فترة الإستحقاق المتأخرة عن الدفع، إستناداً على معدلات الإسترداد التاريخي.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي المدينين التجاريين ٢٤,٣٨٤,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٠: ٢٤,٨٧٨,٠٠٠ ريال عماني) وبلغ مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ٢,٩٠٧,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٠: ٢,٩٠٧,٠٠٠ ريال عماني). سيتم إدراج في بيان الدخل إي فرق بين المبالغ الفعلية المحصلة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة، التفاصيل ذات الصلة مبيّنة في الإيضاح ١٢.

٢٥ المصادر الرئيسية لتقدير الأموال الغير مؤكّدة (تابع)**مخصص لترميم الموقع**

لقد أدرجت الشركة مخصص لترميم المواقع المرتبطة بمواقع تستأجرها الشركة. من أجل تحديد مبلغ المخصص، يتطلب إجراء إفتراضات وتقديرات بالنسبة لسعر الخصم والتكلفة المتوقعة لتفكيك وإزالة المعدات من الموقع، واستعادة الأرض في حالتها الأصلية. القيمة الدفترية للمخصص كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ بلغ ٣,٦٤٣,٠٠٠ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ٣,٢٣٢,٠٠٠ ريال عماني). التفاصيل ذات الصلة مبيّنة في الإيضاح ١٨.

إنخفاض قيمة المخزون

يُدرج المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة المتوقع تحقيقها، أيهما أقل. عندها يصبح المخزون قديماً أو ملغياً. يتم عمل تقدير لصافي القيمة المتوقع تحقيقها. المبالغ الهامة بشكل منفرد يتم عمل هذا التقدير على أساس فردي. المبالغ غير الهامة بشكل فردي، يتم تقييم المخزون القديم أو الملغى بشكل جماعي ويطبق مخصص وفقاً لنوع المخزون والدرجة العمرية أو الإلغاء. بناءً على أسعار البيع التاريخية.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي البضاعة قدرها ١,٠٣٥,٠٠٠ ريال عماني (٣١ ديسمبر ٢٠١٠: ٧٥١,٠٠٠ ريال عماني) وبلغت مخصصات المخزون القديم والملغى ٣٦٥,٠٠٠ ريال عماني (٢٠١٠: ٣٦٩,٠٠٠ ريال عماني). يتم إثبات أية فروقات بين المبالغ الفعلية المحققة في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة في بيان الدخل.

إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على انخفاض جميع الموجودات غير المالية. يتم اختبار هذه الموجودات غير المالية لانخفاض في القيمة عند وجود مؤشرات بأن القيمة الدفترية قد لا يتم استردادها. عند إجراء الحسابات لتحديد القيمة عند الاستعمال يجب على الإدارة عمل تقديرات للتدفقات النقدية المتوقعة من الموجودات أو من وحدة الإيرادات النقدية وأن تختار نسبة خصم ملائمة لحساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

الإستهلاك

يتم احتساب الإستهلاك من أجل شطب تكلفة الأصول على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة. يتم احتساب الأعمار الإنتاجية بناءً على تقديرات الإدارة لعدة عوامل مثل دورات التشغيل، برامج الصيانة والتلف العادي باستخدام أفضل التقديرات.

فرضية إستراتيجية الشركة

لقد قامت إدارة الشركة بإجراء تقييم لقدرة الشركة على البقاء كمؤسسة مستمرة وحي ممتعة بأن الشركة لديها الموارد للإستمرار في الأعمال للمستقبل المنظور. علوةً على ذلك، فإن الإدارة ليست على علم بأية حالات عدم تأكد جوهرية التي قد تلقي شكوكاً كبيرة في قدرة الشركة على البقاء كمؤسسة مستمرة. لذلك، يستمر إعداد البيانات المالية على أساس فرضية إستراتيجية الشركة.

٢٦ معلومات القطاع

المعلومات المتعلقة بقطاعات التشغيل للشركة الهيئية أدناه معدة وفقاً لمعيار التقرير المالي الدولي ٨ (معيار ٨ - القطاعات التشغيلية).

لغرض الإدارة، تم تنظيم الشركة إلى وحدات تجارية بناءً على منتجاتهم وخدماتهم ولها قطاعان للتشغيل يتم الإقرار عنهما، كما يلي:

١. خدمات تشغيل النظام العالمي للاتصالات النقال (جي إس إم) المدفوعة مسبقاً ومؤخراً، وبيع معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية والخدمات الأخرى المرتبطة بها.
٢. توفير صوت الدولية والوطنية، وخدمات البيانات من الهاتف الثابت، وبيع معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية والخدمات الأخرى المرتبطة بها.

تتابع الإدارة نتائج التشغيل للوحدات التجارية لغرض اتخاذ القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد وتقييم الأداء.

يتم تسعير أسعار الخدمات بين القطاعات على نفس أساس التسعير مع أطراف ثالثة تتبادل الخدمات على أساس تجاري.

إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١

٢٦ معلومات القطاع (تابع)

الإيرادات والنتائج للقطاعات

نتيجة القطاع تمثل الأرباح التي حققها كل قطاع بدون توزيع الدخل من التمويل أو تكلفة التمويل.

بدأت الشركة خدماتها للخطوط الثابتة في مايو ٢٠١٠، وتتنصر أساسا لعملياتها في سلطنة عمان.

النتائج القطاعية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ كالتالي:

إجمالي ألف ريال عماني	تسويات ألف ريال عماني	ثابتة ألف ريال عماني	متنقلة ألف ريال عماني	
				إيرادات
١٩٦,٨٦٥	-	١١,٤٢٥	١٨٥,٤٤٠	مبيعات خارجية
-	(٢٤,٤٣٦)	٢١,٥٨٩	٢,٨٤٧	مبيعات بين القطاعات
١٩٦,٨٦٥	(٢٤,٤٣٦)	٣٣,٠١٤	١٨٨,٢٨٧	إجمالي الإيرادات
				نتائج
٢٤,٣٤٦	-	٤,٦٤٤	١٩,٧٠٢	إستهلاك
٣,٦٩٤	-	٨٥٦	٢,٨٣٨	إطفاء
٥٧,٢٦٧	-	٢,٥٠١	٥٤,٧٦٦	نتائج القطاع - ربح
(٣,٢٧٨)				مصاريف تمويل
٥٣,٩٨٩				الربح قبل الضرائب
(٦,٤٧٧)				الضرائب
٤٧,٥١٢				ربح السنة

النتائج القطاعية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٠ كالتالي:

إجمالي ألف ريال عماني	تسويات ألف ريال عماني	ثابتة ألف ريال عماني	متنقلة ألف ريال عماني	
				إيرادات
١٨٨,٨٥٦	-	٦,٢٧٥	١٨٢,٥٨١	مبيعات خارجية
-	(١٤,٧٥٢)	١٣,٠٦٤	١,٦٨٨	مبيعات بين القطاعات
١٨٨,٨٥٦	(١٤,٧٥٢)	١٩,٣٣٩	١٨٤,٢٦٩	إجمالي الإيرادات
				نتائج
٢٠,٥٥٦	-	١,٤٥٣	١٩,١٠٣	إستهلاك
٣,٦٩١	-	٨٥٦	٢,٨٣٥	إطفاء
٦٠,٨٨٠	-	(١,٦٨٧)	٦٢,٥٦٧	نتائج القطاع - ربح / (خسارة)
(٣,٩٧٧)				مصاريف تمويل
٥٦,٩٠٣				الربح قبل الضرائب
(٦,٩٢٣)				الضرائب
٤٩,٩٨٠				ربح السنة

٢٦ معلومات القطاع (تابع)

المصاريف الرأسمالية التي تحملها القطاعات المختلفة هي كالتالي:

٢٠١٠ ألف ريال عماني	٢٠١١ ألف ريال عماني	
		عقارات وألات ومعدات
٢٤,٥٢١	٢٩,١٨٣	متنقلة
٤٩,٥٤٨	١١,٦٨٠	ثابتة
٧٤,٠٦٩	٤٠,٨٦٣	

تم عمل تسويات بين العقارات والألات والمعدات المتنقلة والثابتة مقارنة بنتائج الربع الثالث.

٢٧ القيم العادلة للأدوات المالية

تشتمل الأدوات المالية على الأصول والالتزامات المالية والمشتقات.

تتكون الأصول المالية من الأرصدة لدى بنوك والمدينين. تتكون الإلتزامات المالية من القروض لأجل والذمم الدائنة. تشتمل المشتقات المالية على إتفاقيات مقايضة أسعار الفائدة. القيم العادلة للأصول والإلتزامات المالية تُعتبر من قبل مجلس الإدارة على أنها لا تختلف جوهرياً عن قيمها الدفترية.

القيمة العادلة الهرمية

تستخدم الشركة التسلسل الهرمي التالي لتحديد الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية عن طريق أسلوب التقييم:

المستوى ١: الأسعار (غير المعدلة) المدرجة في الأسواق النشطة للأصول أو الخصوم المطابقة.

المستوى ٢: تقنيات أخرى لجميع المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة يمكن ملاحظتها، إما بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى ٣: التقنيات التي تستخدم المدخلات التي لها تأثير كبير على القيمة العادلة المسجلة التي لا تستند إلى بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١، احتفظت الشركة بأدوات مشتقة لمقايضة أسعار الفائدة تم قياسها بالقيمة العادلة. القيم العادلة لإتفاقيات مقايضة أسعار الفائدة تم احتسابها باستخدام تقنية تقييم المستوى ٢ والتفاضيل ذات الصلة يتم إدراجها ضمن الإيضاح ١٦. تفاصيل القيم العادلة ذات الصلة يتم تقديمها الطرف المقابل من إتفاقية المقايضة.

٢٨ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتناسب مع عرض أرقام الفترة الحالية. إن عملية إعادة التصنيف ضمن نفس الإيضاحات حول البيانات المالية لا تؤثر على الأرباح خلال الفترة ٢٠١١.

إن هدفنا هو توفير أفضل وأرقى المستويات من الخدمات المتميزة والمبتكرة والتي تعتبر الأحدث في الأسواق على الإطلاق.



يتجلى تميز شركة النورس في تقديمها خدمات متنوعة تلبى كافة احتياجات المهتمين وتمنح عملائنا شعوراً دائماً بالرضا بشكل يتجلى في شعارنا "النورس أولاً".

٢٠٠٥

أحدثت النورس تغييراً جوهرياً في سوق الاتصالات السلكية واللاسلكية في سلطنة عُمان، وذلك بإدخال ابتكارات عديدة شملت خدمة الدفع عبر البنوك، وخدمات البيانات باستخدام الجيل الثاني EDGE، وخدمة تعريفات المكالمات الدولية، وخدمات العملاء على شبكة الإنترنت، وبرنامج "نورسي"، وخدمة إشعار المكالمات التي تعذر الرد عليها، وخدمة التجوال الدولي المدفوع مسبقاً، وخدمة التجوال الدولي للبيانات، والهاتف المكتبي الجديد بالتعاون مع شركة مايكروسوفت، وخدمة تحويل الرصيد بين أنظمة الاتصال المدفوعة مسبقاً، وبرنامج مكافآت النورس، والنورس زون، وبوابة النورس الإلكترونية التي توفر خدمة المعلومات عن الطيران والمطاعم والسينما والطقس في مختلف أنحاء العالم.

٢٠٠٦

شملت المنتجات والخدمات التي تم تقديمها لأول مرة في عام ٢٠٠٦ على خدمات الجيل الثالث التجريبية، وإعادة الشحن الإلكتروني، والتحويل بين الأنظمة المدفوعة مسبقاً وأنظمة الدفع الأجل، وتدشين عملية انتقال الأرقام، وإطلاق خدمة مجموعة النورس للأعمال التجارية بالإضافة إلى تقديم عرض خاص للشركات والوظائف والأسر الأعضاء في OPAL.

٢٠٠٧

شملت المبادرات الرائدة في السوق تحويل الرصيد بين أنظمة الاتصال المدفوعة مسبقاً والأجلة، وخدمات 'رناتي' الترحيبية المخصصة للعملاء، وخدمة التجوال الدولي للبيانات للأنظمة المدفوعة مسبقاً، وخدمة الرسائل النصية القصيرة عبر الإنترنت، وخدمة المكالمات المرئية من الجيل الثالث 3G+، وخدمة كاميرات المراقبة، وخدمة النطاق العريض عبر الهاتف النقال، وخدمة تصفح المعلومات عبر الإنترنت، وخدمة "من فضلك اطلبني"، وخدمة "اشحنلي".

٢٠٠٨

شملت المنتجات والخدمات التي تم تقديمها أول مرة في عام ٢٠٠٨ خدمة متجر النورس للهاتف النقال، وخدمة التجوال في الرحلات الجوية، وخدمة الوسائط المتعددة للتجوال الدولي للأنظمة المدفوعة مسبقاً، والنطاق العريض عبر الهاتف النقال المدفوع مسبقاً، وخدمة الأخبار، وخدمة أخبار الرياضة اليومية عبر الرسائل النصية القصيرة، أو الرسائل الصوتية أو صلة البيانات اللاسلكية، وخدمة نادي النخبة، وخدمة السداد الإلكتروني للأنظمة المدفوعة الأجل، وأجهزة الخدمة الذاتية، وخدمة "شبابية" التي تستهدف فئة الشباب.

٢٠٠٩

قدمت النورس مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي يتم تقديمها لأول مرة في الأسواق بدءاً من خدمة "بوابتي" الإلكترونية، وخدمة القنوات التلفزيونية في هاتفك النقال، وخدمة الإشعار "موجود"، وربط الرسائل القصيرة من النورس، ووصولنا إلى خدمات بلدية مسقط بالرسائل القصيرة، وخدمة "نورسي" للشركات، وخدمة "موبي خزنة" للرسائل القصيرة، وخدمة المحتوى الديسكوي، وخدمة "المتجول الذكي" لتوفير الرصيد أثناء التجوال داخل دول مجلس التعاون الخليجي، وخدمة الرسائل القصيرة الموقوتة، وخدمة الرسائل الفلاش، وخدمة الرسائل القصيرة للبريد الإلكتروني، وخدمة الرسائل الإخبارية الجديدة للشركات، وخدمة معلومات الطيران العُمانى بالرسائل القصيرة، وخدمة الإعلانات المبنوية عبر الرسائل القصيرة.

٢٠١٠

شملت الابتكارات لعام ٢٠١٠ خدمة تحصيل المكالمات وخدمة مشاركة النطاق العريض للشركات، وشرائح البطاقات ميكرو SIM لأجهزة أي باد من أبل، وخدمة العفاسي لتلاوة القرآن الكريم. كما قامت الشركة بالتوسع في برنامج ولاء عملاء الاتصالات الوحيد في سلطنة عُمان "نادي النورس للنخبة" بإضافة مزايا جديدة بها في ذلك مواقف السيارات المجانية، والوصول إلى الردقات التجارية وخدمة الاستقبال والترحاب في مطار مسقط الدولي، وخدمة المساعدة على الطريق، والتعامل مع المكالمات بالأولوية في مركز النورس لرعاية عملاء، بالإضافة إلى الحصول على خصومات عديدة وجذابة في عدد كبير من المتاجر.

٢٠١١

تواصل شركة النورس نشر روح الابتكار، وذلك من خلال تدشين خدمة "باكس تيخ" التي تتيح للعملاء تنزيل أحدث الإصدارات الموسيقية الأجنبية والعربية بلا حدود، بالإضافة إلى خدمة نورسي لأجهزة الآي باد. كما يمنح برنامج النخبة الجديد العضوية الفضية، والعديد من المكافآت عند استقبال المكالمات. وعلى صعيد المنتجات، يأتي في مقدمتها خدمة "محلل الفواتير"، وخدمة "رناتي" النورس، وخدمة "الإمسكية"، وخدمة "مقصص الأنبياء"، وخدمة "إعجاز القرآن باللغة العربية"، و"الخدمات القرآنية". أما عرض المكالمات الدولية ٦+٦ فيمنح العملاء ست دقائق مجانية نظير إجراء مكالمة دولية لمدة ست دقائق، كما أطلقنا حلول الدفع المسبق للعملاء. وبالنسبة لعملاء الدفع الأجل من الشركات، فقد قدمنا خدمة تقارير الأداء عبر الإنترنت المجانية وخدمة "النورس مسبق" للدفع المسبق للشركات - والتي تعتبر الأولى من نوعها في المنطقة كلها، وليس في عمان فقط.



صندوق بريد ٨٧٤، الرمز البريدي ١١١، مسقط، سلطنة عمان
هاتف: ٢٢٠٠ ٢٢٠٠، ١١٥٠-٩٥٠+٩٦٨
www.nawras.om